

オーダーされた飲食メニューを本部で即把握

和食ダイニング「ごちそう村」をはじめ兵庫県で20店舗の飲食店を経営する入船では、従業員が顧客からの注文にPDAで対応する姿を見ることができる。画面には全メニューはもちろん、焼き鳥は塩かたれなのかまで詳細に表示され、商品知識が豊富でない担当者でも注文を取ることができるという。



このデータは店舗内の無線LANから厨房やレジに伝えられると同時にブロードバンド回線を経由してASP事業者のデータセンターに送られる。本社ではインターネットを経由して時間帯による顧客動向や人気のある料理と飲み物の組み合わせなど、店舗の販売状況をほぼリアルタイムでつかめる。



飲食店ではPOSが重要されているが、入船では導入費用や使い勝手の点で課題意識を持ち、地元のITコーディネータのコミュニティ(まいど!フォーラム)に相談を持ちかけた。ASPサー

業種	レストランチェーン		
活用分野	オーダー受付	販売管理	
キーテクノロジー	PDA	無線LAN	ASP

ビスの試行利用 改良の繰り返しの結果、現在のような受注点管理システム(Point Of Order:POO)に至った。同社のような地元密着型の中小規模レストランチェーン店としては画期的な取り組みといえる。

本システムを担当している入船の安木一正レストラン事業部統括マネージャーは、「従来のPOSに比べ機能が豊富なうえランニングコストを抑えられました。現場も、効率性や競争意識が高まり、データをもとに座席構成を変更するなどの成果が上がっています」と分析している。使いやすいASPとPDA、さらに専門家による支援がモバイルの効果を引き出した。

Profile

株式会社入船(店舗名 ごちそう村、わっさ等)
http://www.irifunet.com/

所在地

兵庫県高砂市高砂町横町
1033 永田ビル5F

事業内容

一般給食、委託給食、仕出し、レストラン