

2021
MCPC
award奨励賞
YAMAGATA 株式会社「はたらきかたマニュアル」/
「はたらきかたエディター」

マニュアルのデジタル化を推進する使いやすいツール

紙からデジタルへ——業務マニュアルの分野でも、デジタル化が進んできた。

マニュアル制作の実績が豊富なYAMAGATAでは、紙のマニュアル

制作で培ったユーザー視点でのわかりやすさやノウハウを加味したデジタル化サポートを展開。ネットワーク環境でマニュアル作成・運用を推進するサービスプラットフォーム「はたらきか

たマニュアル」を提供している。

マニュアルの制作・公開プロセスは、調査、内容の制作、デジタル化、配信の段階があるが、これらをトータルにサポートしつつ、簡単にデジタル化できるWebマニュアル制作ツールとして「はたらきかたエディター」を提供している。

作成したWebマニュアルデータは一般的なHTML形式で各ブラウザに対応。レスポンスデザインなのでデバイスに合わせて自動的にサイズが調整され、顧客側のデバイスを選ばない。動画の配置も可能であり、多言語化や検索機能、関連情報へのリンク付与にも対応している。

図 「はたらきかたマニュアル」サービスのイメージ

