

2021
MCPC
awardSDGs賞
アイラ株式会社「ささえiコミュニティ®」サービス
(会津若松市湊地区での活用)

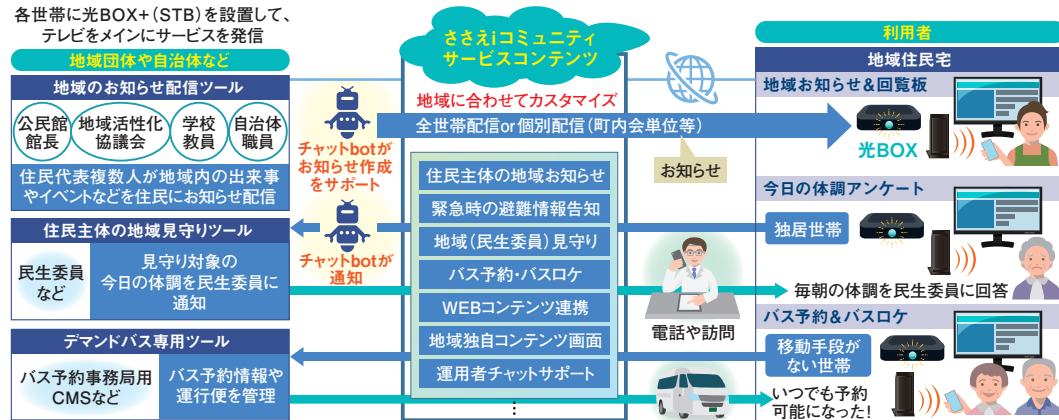
地域内の情報発信をしやすく・受けやすくするツール

地域内のお知らせ発信や見守りなど、自治体・団体と住民とのコミュニケーションを円滑に進める地域情報基盤サービスが、アイラの提供する「ささえiコミュニティ®」である。

配信側には、コンテンツ作成とスマホ・チャットボットによる情報配信ができるCMSを提供。PCを利用した複雑な操作を解消し、最新情報を頻度高く発信できるようにした。

また、住民側には、光BOXの設置により、高齢者が慣れ親しんでいるテレビからのアクセスを可能に。スマートフォンを持っていなくても情報を活用できるようにした。

図 「ささえiコミュニティ®」サービス活用のイメージ
各世帯に光BOX+(STB)を設置して、テレビをメインにサービスを発信



福島県会津若松市みなと地区では約500世帯が利用している。

クラウドベースの管理コンソールから保守管理を行う機能を独自開発し、高齢者に最適化したUI/UXを提供できた。