

2021
MCPC
award

SDGs 特別賞 SBパワー株式会社

連携またはシステム構築

エンコアードジャパン株式会社

スマホアプリを通じて、顧客が楽しみながら節電

DATA

導入活用
目的節電の推進
顧客サービス

テクノロジー

IoT、スマホアプリ

Profile

SBパワー株式会社
小売電気事業者
URL : <https://www.sbpower.co.jp>

電力小売を行うSBパワーでは、自宅で過ごす「おうち時間」が増加したことにより、電気代が増えたと感じる顧客向けに、「エコ電気アプリ」を提供している。

顧客はアプリを通して提示された節電の対象時間に対してワンタッチ操作で節電に参加が可能で、節電量に応じてポイントが獲得できる。

図 エコ電気アプリのイメージ



また、各一般送配電事業者から取得する30分毎の電力量データに存在する欠損値をエンコアードジャパンの独自AI技術により補正することで、節電対象日の翌日には節電結果が自動的に案内されるため、節電行為に

対する結果をタイムリーに知ることができる。

顧客は電気代の節約と成功報酬によるポイント獲得、SBパワーは特定時間帯の消費電力量の削減という、両者にメリットのあるサービスである。