

2019
MCPC
award奨励賞
エコモット株式会社

飲食店向け自動対応サービス「AITELL」

お店の混雑状況を、AIが画像解析して自動通知

「これから食事に行きたいが、席はあるか」——飲食店では混雑状況の問い合わせ電話をよく受ける。このプロセスを人を介在させず自動化し、顧客が好きなときに「LINE」で確認できるサービスが、エコモットの「AITELL」(アイテル)である。

混雑状況の把握はAIが行う。4G LTEの通信機能を搭載したカメラから3分に1枚のペースで撮影画像をクラウドに送信。クラウドに実装されたAIの画像解析により、店舗内に存在する人数をカウントし空席率を算出する。低照度など飲食店ならではの空間的制約があっても高精度で人物を認識するディープラーニングアルゴ

リズムを自社開発した。

「AITELL」は「LINE」アカウントとクラウド上で連携しており、来店前のユーザーがお店のLINEアカウントに空席問い合わせをすると、最新の空席状況を自動応答する。この際、プ

ライバシーに配慮して加工した店内画像も提示する。

顧客の利便性を向上しつつ、店舗側は電話対応の負担を減らし調理や接客に集中できる。病院の診察待ちなど、他業種への展開も予定している。

図 「AITELL」における人数カウントの仕組み

- ① ビーブルカウンターの撮影画像から、おおよその人数をカウント
- ② あらかじめ設定した定員数を差し引き、空席数を自動算出
- ③ BOTで連絡

