



特別賞 株式会社三井住友銀行

Profile

株式会社三井住友銀行
事業内容 金融・保険業
URL <http://www.smbc.co.jp/>

金融サービスの利便性高めるスマートフォンアプリ

DATA

分野	金融
活用領域	銀行における顧客サービス強化
テクノロジー	スマホアプリ、GPS、AR

三井住友銀行では、顧客が日常的に利用するスマートフォンを使って、銀行とのコミュニケーションを高め、様々な金融サービスを使いやすくするサービスを強化している。

アプリケーション画面は、SNSのような画面デザインを採用。為替レートや投資信託の価額を受け取り、レートを確認しながら外貨預金や投信購入を行うことができる。

「コミュニケーション」の面では、「ち

よっと聞きたいこと」をリアルタイムに問い合わせできるチャット機能を用意。WebRTC技術を用いたビデオチャットも実施している。またスマホアプリで近隣の店舗を探し来店予約を可能とし、待ち時間の短縮を図った。

利用者は銀行取引をしながら、クレジットカードやデビットカードの利用状況、証券取引情報をまとめて確認できる。多彩な金融サービスを利用する入口にもなっている。

図 多様な金融サービスを便利に使いやすく構成

