



## AIサービスとも連携するバンキングアプリ

### DATA

分野	金融
活用領域	銀行における顧客サービス強化
テクノロジー	スマホアプリ、FinTech、AI

モバイル技術の進化を捉え顧客の利便性を高めてきたみずほ銀行は、FinTechを活用した新サービスや、

LINEとの提携など、従来からのWebバンキング・アプリと各社のサービス連携を強化している。

2016年4月には、「Moneytree」社と提携、銀行口座はもちろん、クレジットカードなど過去のお金を使い方を自動的に管理できる「一生通帳」サービスを提供している。同サービスはAIに

より、明細仕訳を自動で行い利便性を高めている。

アプリはみずほダイレクトシステムから外部の中継サーバを経て連携する。第三者との協業により、「より早く、安く、より良いサービス」を実現した。

また、SNSに関しては、国内数千万人が利用中のLINEのインフラを積極活用。LINE上で残高照会と、CtoC決済サービス「LINEPay」を利用可能とした。これはLINEにおける日本初の金融サービスの提供である。

その他、質問に回答するだけで自動で最適な資産ポートフォリオを策定するロボットアドバイザーによる資産運用アドバイスサービスも行っている。

図 モバイルサービスにおける「一生通帳」連携イメージ

