

クラウド&スマートデバイスで導入しやすさを向上 タクシー配車システム「SMART」

<商品・サービスの概要>

従来のタクシー配車システムは、業務無線導入時に各種サーバ機器が必要となっていたが、これをクラウドとスマートデバイスに置き換えることにより初期コストの大幅な削減と故障リスクのヘッジを図ったのが「SMART」である。

「SMART」では、タクシー車内に配備したスマートデバイスを使って、車両位置のステータスの送信、メーターステータスの自動取得などを行える。

配車を管理する側は、住宅地図上において車両位置・ステータスを確認。迎え先と車両位置をマッチングし、配車打診を行

う。その他、待機車両の数量把握や業務連絡も可能となっている。

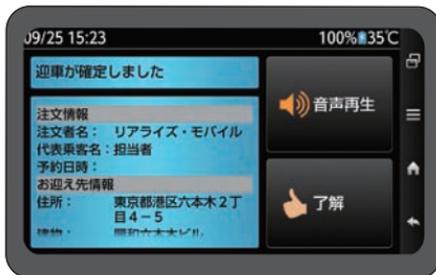
顧客側の配車依頼は、CTI連動によりこれまで通り電話からできるうえ、スマートフォンの配車注文アプリにも対応する。

保有台数数十台～数百台の中小規模タクシー会社での活用が期待される。

<技術的特徴等>

タクシーメーターとの連携にBluetoothを利用（通信ユニットを開発）。GPS情報とセットでセンターに送信し、正確な勤怠管理を実現した。

また、スマートデバイスの汎用OSにタクシー業務で必要な各種機能を統合し、オープンなシステムに変えたことで、クレジット決済をはじめ機能拡張が可能である点も特徴的である。



車内のスマートデバイス画面
・ステータス(左)・迎車案内(右)