

スマホ・タブ対応ポータルアプリ

みずほ銀行では、インターネットバンキング、為替相場や投資信託のランキング情報などみずほ銀行の多様なサービスにアクセスできるポータルアプリの提供を行っている。

業種	金融業
活用分野	顧客サービス強化
テクノロジー	スマートフォンアプリ
端末	顧客のスマートフォン 

メニューのアイコンは並び替えが可能であり、顧客ごとの操作性向上も追求した。

まずはAndroidスマートフォン用を2012年3月に開始し、翌年、大画面でスライド操作ができるタブレット向けを開発。さらに、iOSにも対応させた。

サービス開始1年弱でダウンロードは20万件を超え、アクセスは500万件を記録。インターネットバンキングでの取引件数増をはじめ、スマートフォンを通じた取引の活性化に貢献している。



スマートフォン用画面