

MCPC award 2012 奨励賞

株式会社みずほ銀行

ATMへわかりやすく誘導するアプリ

AR(拡張現実)技術を用いて、スマートフォン向けに便利なサービスを提供しているみずほ銀行では、最寄りのATM・店舗へ簡単・便利に誘導するサービス(アプリ)を開発した。

業種

金融業

活用分野

顧客サービス強化

テクノロジー

AR(拡張現実)

ATM・店舗検索は、パソコンや携帯電話のホームページにおいて最も利用されているサービスの一つ。普及するスマートフォン端末での検索ニーズに応えた。

開発に際して、スマートフォンに最適化された検索機能にカメラ機能、GPS機能、AR機能を組み合わせたのが特徴。カメラで写した現実の風景に目的地までの距離や方角を重ねて表示し、ネ

ットリアルを結びつけ店舗への誘導をスムーズに行えるようにした。顧客の利便性向上とともに顧客接点の確立／拡充、収益機会の獲得を目指す。



ARを利用した店舗誘導画面例

株式会社みずほ銀行

<http://www.mizuho-bank.co.jp/tenpointo/app>

本社所在地

東京都千代田区
内幸町1-1-5

事業内容

預金業務、債権業務、貸出業務など