

MCPC award 2011 奨励賞

株式会社八千代銀行

銀行の全渉外業務をスマートフォンから

東京都、神奈川県、埼玉県を営業エリアとする第二地方銀行である八千代銀行は、渉外担当者が訪問先で業務をこなすための

業種	金融業
活用分野	渉外担当者の業務支援
テクノロジー	スマートフォン 遠隔データ消去 Bluetooth

端末として新たにスマートフォン(NTTドコモT-01A)を660台導入した。ハンディターミナルやノートPCに比べて、操作性や拡張性、セキュリティの強化(遠隔消去など)を図れることや1台で電話と情報端末の機能を持つことなどがポイントとなった。

外出時は、社内システムから訪問予定先企業の情報、金利情報などをダウンロード。訪問先では情報利用による商談の推進、訪問実績の入力による業務管理の強化を実現し、入力処理業務を削減することができた。

また、Bluetoothで接続するモバイルプリンターを使って預り証の出力も可能となっている。

システム化にあたっては、ル・クロン(開発ツール)を用いて端末に依存しない開発を行った。今後の機種変更においても柔軟かつ安価に対応を図れるのが特徴である。

株式会社 八千代銀行
<http://www.yachiyobank.co.jp>

本社所在地 新宿区新宿5-9-2

事業内容

銀行、東京・神奈川・埼玉に84店舗(6出張所を含む)