

MCPC award 2011 奨励賞

日本製紙物流株式会社

## 位置情報クラウドで貨物追跡システム

日本製紙グループの紙製品輸送を基本に多様な陸運・海運を提供している日本製紙物流は、ユーザーからの配送問い合わせに

業種

トラック輸送

活用分野

配送問い合わせ対応、  
配車手配

テクノロジー

位置情報サービス  
スマートフォン クラウド

正確・迅速に回答できること、最適な配車計画を組めることを目的に、貨物追跡システムを開発。ナビピドットコムが提供する位置情報サービス「DP2」をカスタマイズして社内の配車支援システムと連携させた。ドライバー側の情報端末はスマートフォンを選んだ。車載器のような取り付け作業が不要で協力会社にも展開しやすいこと、パケット通信で位置情報の送信が可能なこと、通信キャリアを選ばないことなどが理由だった。端末からは自動的に位置情報を発信するほか、配車計画情報の取得や業務完了情報の入力などが可能になっている。

センター側は地図上に車両の位置情報を表示し、問い合わせ対応や配車手配を行う。リアルタイムの位置把握によってスポットで受けた配送依頼にも素早く対応でき、新たな顧客サービスの提供を実現している。

日本製紙物流株式会社  
<http://www.np-log.co.jp/>

本社所在地 東京都北区王子5-1-1

事業内容

陸運事業・海運事業・倉庫事業