

施工品質の向上を導いた“モバイル工程管理”

ユニットバスメーカーの積水ホームテクノは、製造・販売から工事まで一貫したサービス提供で他社との差別化を図っている。この戦略のさらなる強化を狙い、モバイル端末を活用し、全行程の品質を効率的に管理するシステムを実現した。

これまでの品質管理は「チェックシート＝紙」による施工店への指示であったため、

方針徹底がしにくく、また顧客提出用の施工画像付き完了報告書の提出にも時間を要し、効率面でも課題となっていた。

新システムでは、約400人の設置工事施工店担当者に防水／堅牢性を備えたカシオ製の携帯電話「E03CA」を配布。BREWアプリと画像圧縮技術を採用して「物件情報の確認」「検査・チェック内容の

業種	ユニットバスメーカー、建設業
活用分野	品質向上、業務効率化、情報セキュリティ
テクノロジー	IPX7相当対応携帯電話、業務アプリ（BREW）、遠隔データ消去

確認や入力」「現場の画像撮影」などの業務処理に活用。データは、専用メモリ領域に保存し、緊急時以外は夜間のバッチ処理により基幹システムへ自動送信される仕組みだ（端末内データは自動消去）。

現在、約9割の施工店で導入されており、現場管理率100%を達成。品質向上とクレーム削減を実現した。従来、1枚当たり30分を要した報告書の作成も瞬時に自動作成できるので、年間14万件、しかもすべて製品仕様や施行内容が異なる案件を高い品質レベルで管理している。顧客からも「安心して任せられる」「報告が早い」などの声が寄せられている。

今後はエコキュートや浄化槽などユニットバス以外にも対象を広げ、さらなる顧客満足度向上を目指す予定。

施工管理モバイルシステム

