



携帯ドキュメント管理サービス  
「スキャンR」

---

カメラ付携帯によるスキャン、コピー、FAXサービス  
～スキャナー、FAX、コピー機、複合機をポケットに～

スキャンアール株式会社

## 会社概要

- 社名 : スキャンアール株式会社
  - 所在地 : 東京都千代田区(本社:米国カリフォルニア州パロ・アルト市)
  - 設立 : 2007年5月
  - 資本金 : 1,000万円
  - 代表者 : ルーカス・オリバーフロスト
  - 従業員数 : 25名(日本、米国、カナダ)
- 
- 事業概要
    - カメラ付携帯電話を利用して紙情報をデジタル化しユーザに各種デジタルツールを利用できる環境を提供、利便性を向上するASP事業。
    - au公式コンテンツとして、また法人向けのポータルサイトであるBusiness EZ上の公式メニューとして2007年10月から日本でビジネスを開始。
    - サービス開始後6カ月で約47,000ユーザ獲得。

## 会社設立背景

- 創設:

インテル、コダック、ヒューレット・パッカー等の**イメージプロセス**のPhD 専門家とMyspace、E-Bay等の**大規模サーバシステム**構築経験者が、米国カリフォルニア州パロ・アルト市で起業。

- 企業理念:

増大する紙媒体の情報はWeb2.0 に代表される各種デジタルツールが効率的利用が困難、かつ環境に優しくない。

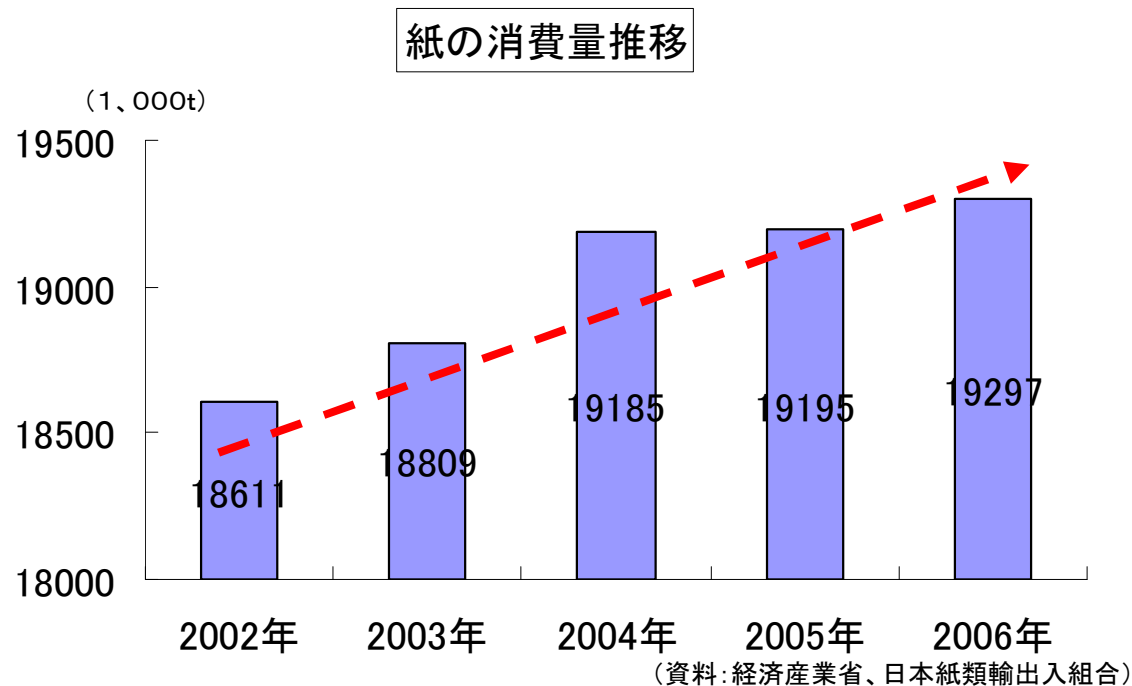
これらの情報をモバイル環境下でデジタル化して有効利用できるようにする。

そのためにイメージプロセッシング技術をモバイル環境に取り込み、さらに大規模サーバ経由でユーザの利便性と生産性の向上を図る。



## 解決すべき課題 - 増え続ける紙情報の生産量

- 日本の紙の生産量は増え続けており、日本国民1人当たりの紙消費量は**1日当たりA4の紙130枚分**に相当する。紙は10年前より16%増、20年前より81%増、30年前の約2.7倍と増加し続けている。



### 紙の生産量の内、印刷情報用紙が全体の70%以上を占める。

- (非塗工印刷用紙(書籍、ノート、雑誌、グラビアなど)、塗工印刷紙(ポスター、カタログ、カレンダー、チラシ、美術書など)、情報用紙(コピー用紙など))

Source: 熱帯林行動ネットワーク(JATAN)



# 解決すべき課題

⑧ 増え続ける紙媒体の情報をモバイル環境下で電子化し、各種ツールで処理できるようにすることにより作業効率向上やコスト低減をするとともに、環境対策に貢献するか？

## ● 紙媒体・物理媒体

保存、検索、共有等のツール利用が困難で不効率かつ環境問題

## ● デジタル情報

様々なデジタルツールが利用可能かつ環境にやさしい



**いずれもモバイル環境下では電子化できない！**

# 企画概要 - サービスのコンセプト



暗号化とセキュリティ監  
査合格済み。万全のセ  
キュリティ

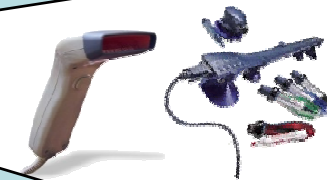


面倒な名刺管理もカメラ付  
携帯一台で簡単に

カメラ付携帯でスキャナ、  
FAX、コピー機能を実現



外出先から携帯電  
話でFAX送信



面倒なホワイトボードの議事録  
もカメラ付携帯で配布、閲覧



効果なハードウェア無で  
も同様な作業ができる

カメラ付携帯で外出先から  
ビジネスセンタの提供する  
サービスを利用可能



# scanR – カメラ付携帯電話で解決できないか？ (2008年には全世界で**10億台以上**の2MP以上のカメラ付携帯が出荷される)

## scanR<sup>SM</sup> の目指すサービス

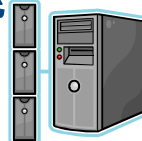
- カメラ付携帯電話のみでモバイルFAX、コピー、スキャン機能を実現



- 携帯、PCの双方から様々な利用、共有が可能



- オープンサーバアーキテクチャにより他のサービスとの連携が可能



- 携帯メールやアプリを使うだけで簡単に利用可能



## 効果

- コスト削減**
  - 紙情報の電子化に大きな投資は不要



- 業務効率の向上**
  - モバイル環境下で電子化利用でき効率が格段に向上



- 生産性向上とコスト削減**
  - 他サービスとの連携により、一層の作業効率向上が必要

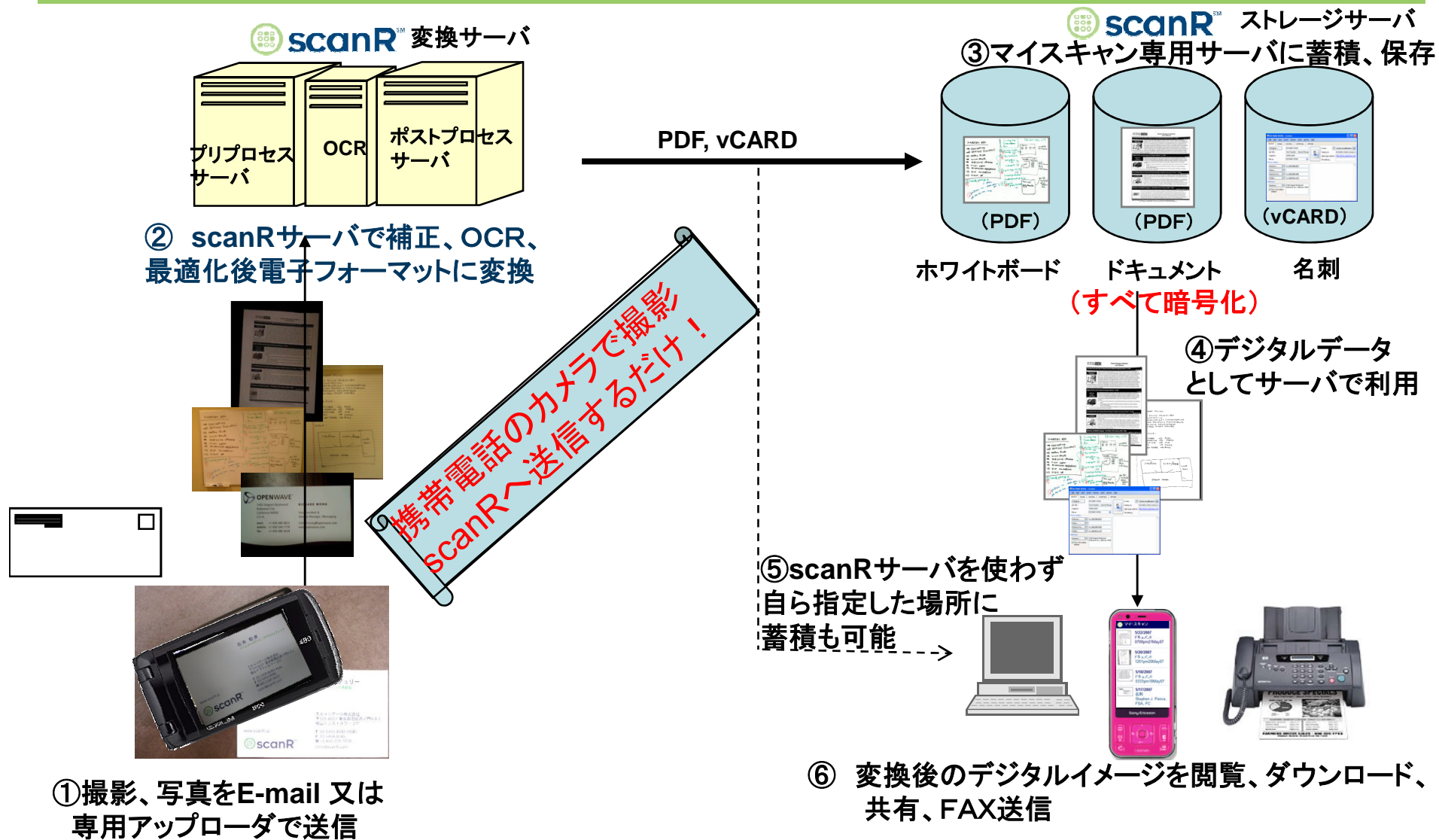


- 幅広い普及**
  - 幅広いユーザが簡単に使える



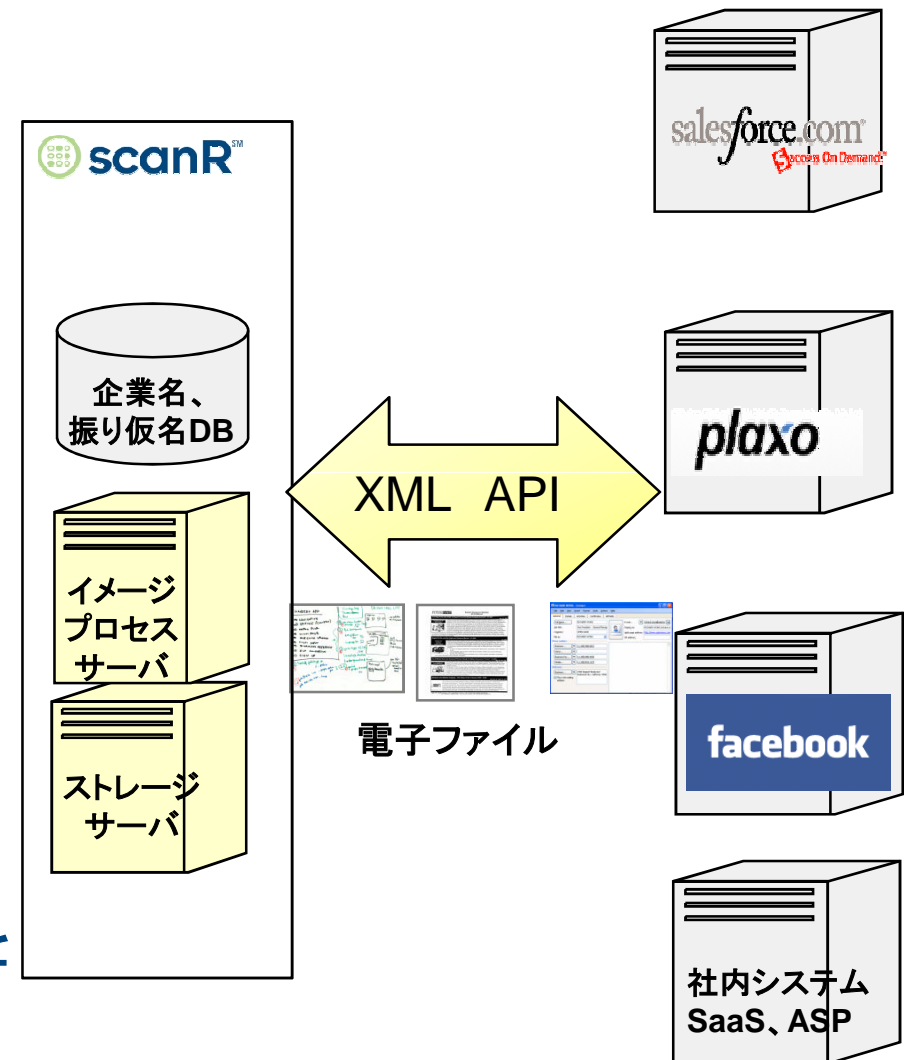
**10億台以上！**

# scanRの利用方法



## scanRシステムの特徴 - オープンサーバ型アーキテクチャ

- ① **イメージプロセス・サーバとデータストレージサーバの2サーバで構成される。**
- ② **企業名や漢字の振り仮名に使うデータベースの拡張**ができ読み取り精度の向上が容易。
- ③ **各々にはXMLオープンインターフェース**が実装されており、他**ASPやSaaS事業者**、企業内システムとの連携が可能。
- ④ **すでに数社の他サービスとは連携実績**があり、デジタル化された情報を自動的にそれらのサービスに送信、共有することができる。

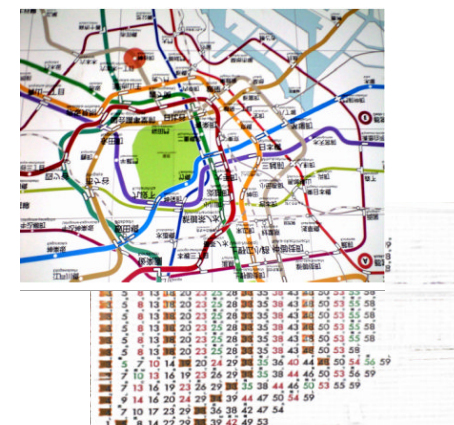




# イメージプロセスサーバ

## カメラ付携帯電話の問題

- 携帯電話のカメラの**解像度**は向上しているものの、まだ5Mピクセル程度でまだ低い。
- 携帯電話はその形状、大きさ上、**手ぶれ**、**ピンボケ**が起きやすい。
- ホワイトボードなどは真正面の**角度**から撮るのが難しい。
- レンズの性能から**反射**を吸収しやすい。
- ドキュメントの撮影では真上から撮影するため**影**等ができやすい。
- **ドキュメントと背景の区別**が付きづらい。

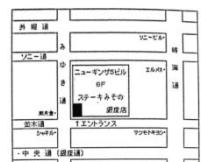


- これらデジタル化しにくいイメージ写真を**補正**（影、角度、反射、明るさ等）を行い、**OCR**による文字抽出、さらに**レイアウト**を**解釈**してそれぞれのフィールドにあてはめる技術が必要

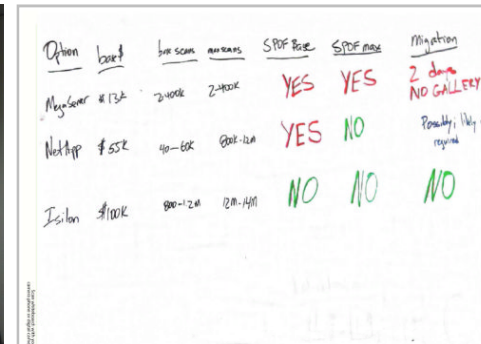
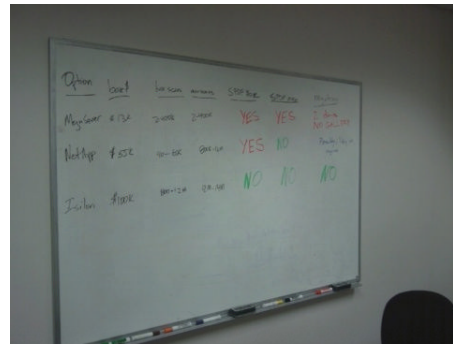
# 取り組んだイメージ補正技術(特許申請中)

## ① ジオメトリ補正(角度の最適化)

- 斜めに撮影された文章やホワイトボードを真正面から描いたように補正する。



神戸本店 中央区下山手通1-1-2 みその1'46F  
TEL. 078 (331) 2890  
大阪店 北区曾根崎新街1-11-19 アーベ'50F  
TEL. 06 (631) 4471  
京都店 中京区河原町西余上6 T.S.CF9-0F  
TEL. 075 (256) 2981  
新橋店 港区西新橋2-11-9  
TEL. 03 (3591) 7823  
新宿店 新宿区西新宿2-6 新宿住友C'451F  
TEL. 03 (3344) 6351  
銀座店 中央区銀座5-4-9 ニューオ'51'46F  
TEL. 03 (3573) 3341  
びんかつ店 港区西新橋2-3-2  
TEL. 03 (3601) 4543



## ② ノイズの除去

- 反射、影等、その他のノイズの除去。

## ③ エッジ・ディテクション(文書範囲を確定)

- 対象となる被写体のどこまでが必要な情報を含む範囲なのかを特定する。

## ④ 文書内の文字情報と画像情報の判別



# 取り組んだイメージ補正技術(特許申請中)

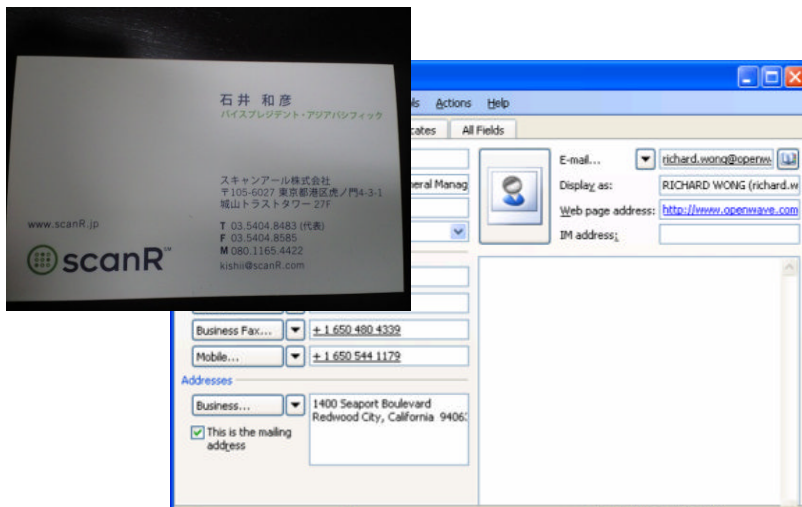
## 比較的解像度の低い写真の最適化

- 200万画素のカメラ付携帯電話より対応
- ホワイトボード、ノートは100万画素より対応



## グラマーエンジン - 各種名刺情報の判別とレイアウト

- プロセスサーバに内蔵される会社名と会社ロゴのデータベース検索、マッチングにより高い会社名認識率を誇る。日本語の名前の振り仮名のデータベースにもすでに14万件の情報を内蔵



scanR はCardscan よりも最大で19%も正確

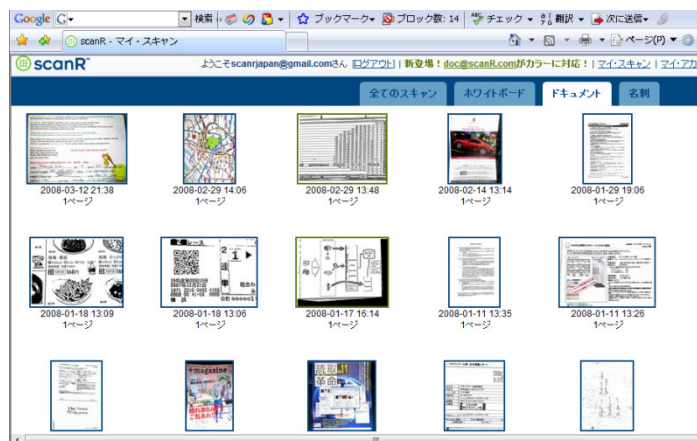
Source: Frost & Sullivan

| Field   | scanR Accuracy (%) | CardScan Accuracy (%) |
|---------|--------------------|-----------------------|
| Name    | ~97%               | ~94%                  |
| Company | ~95%               | ~76%                  |
| Phone   | ~98%               | ~95%                  |
| Email   | ~98%               | ~90%                  |



## ストレージサーバ – 高度なセキュリティを提供

- 変換後のデータはすべて**暗号化**して保存され、PC、携帯電話から利用できる。



- scanRのすべてのシステムは米国シマンテック社の**セキュリティ監査に合格**しており、万全のセキュリティを提供。
- より高度なセキュリティが必要なユーザにはscanRのサーバにデータを保存せず、**自らのPCや企業内のサーバ**に変換後のデータの保存が可能。

# 事例1 製薬業界 — MRの発注、納品の例 — A社

## 悩み

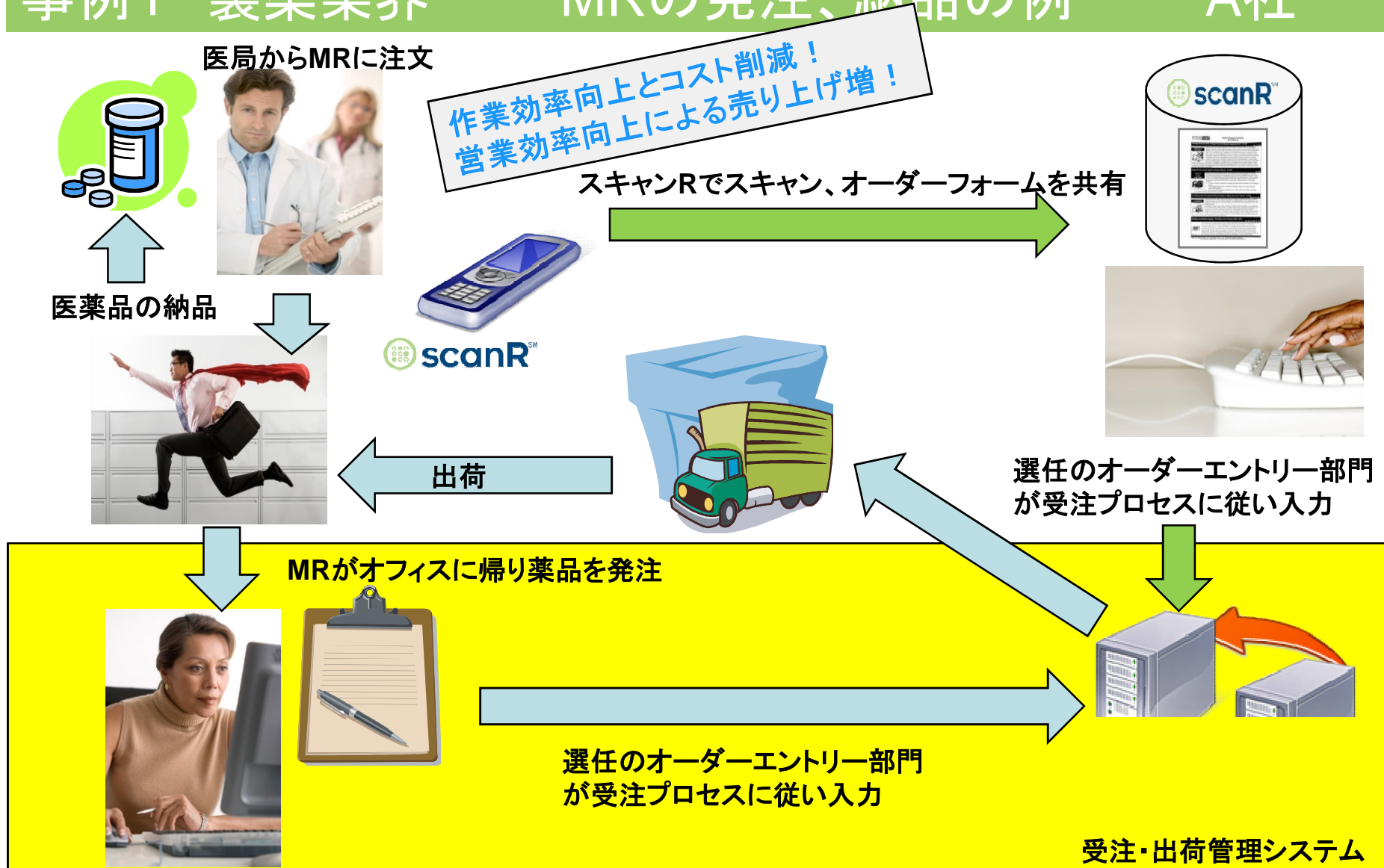
- ✓注文から発注までの時間がかかり通常**丸一日以上**かかってしまう。
- ✓発注が多い時期は**事務処理がボトルネック**になり、顧客の要求納期に間に合わない場合もある。



## 解決した問題

- ✓発注を移動先からでき、早期納品による**顧客満足度向上**
- ✓移動時間・データ入力時間の効率化による**コスト削減**
- ✓MRの時間有効活用による**売上増**

# 事例1 製薬業界 — MRの発注、納品の例 — A社



## 事例2 運輸業界 — 配送確認書の例 — B社

### 悩み

- ✓ 配送、納品確認作業に1日の配送業務が終わらないと取り掛かれず、**業務効率が悪い。**
- ✓ 配送確認には受領者のサイン、印鑑が必要で、**紙によるやり取りが不可欠。**
- ✓ 受領した紙を元に配送確認システムにオペレータが入力するため、**作業ミスが多発。**
- ✓ 配送確認システムと受領印付きの配達記録書が連携できておらず、後日の確認、**顧客の問い合わせに時間がかかる。**



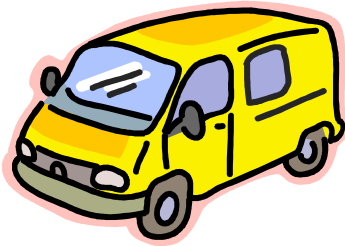
### 解決した問題

- ✓ 配送先からサインまたは押印済みの書類を携帯でデジタル化、オフィスに送信することで**業務効率の向上。**
- ✓ デジタル化された配送確認書から配送確認システムへの自動化を実現。**入力ミスをなくすことができるとともに大幅な人件費削減。**
- ✓ 配送者の時間有効活用による**売上増。**
- ✓ 配送確認システムから配達記録がオンラインで見れるため顧客からの問い合わせ対応時間短縮による**顧客満足度の向上。**

# 事例2 運輸業界 — 配送確認書の例 — B社



荷物の配送



作業効率向上とコスト削減！



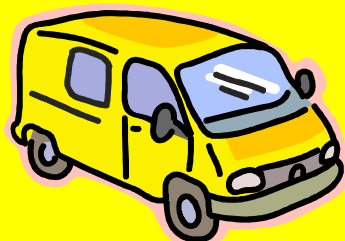
受領サイン・押印



スキャンRでスキャン、受領書を共有



PDFをPush



受領書をオフィスに持ち帰り



ファイリング



配送管理システムに入力



## 流通業界 — 注文書の例 — C社

### 悩み

- ✓店舗数は比較的少ないが売り場面積が広く、製品別の売り場が点在。在庫確認後、製品発注部門が一括してFAXによる発注を行い**大幅な時間と作業がかかる**。
- ✓店舗の在庫確認から、発注までPOSシステムに対応していないためFAXによる一括発注を行っており**業務効率が悪い。ただし多大な投資は避けたい**。
- ✓受領した紙を元に配送確認システムに入力するため、**作業ミスが多発**。

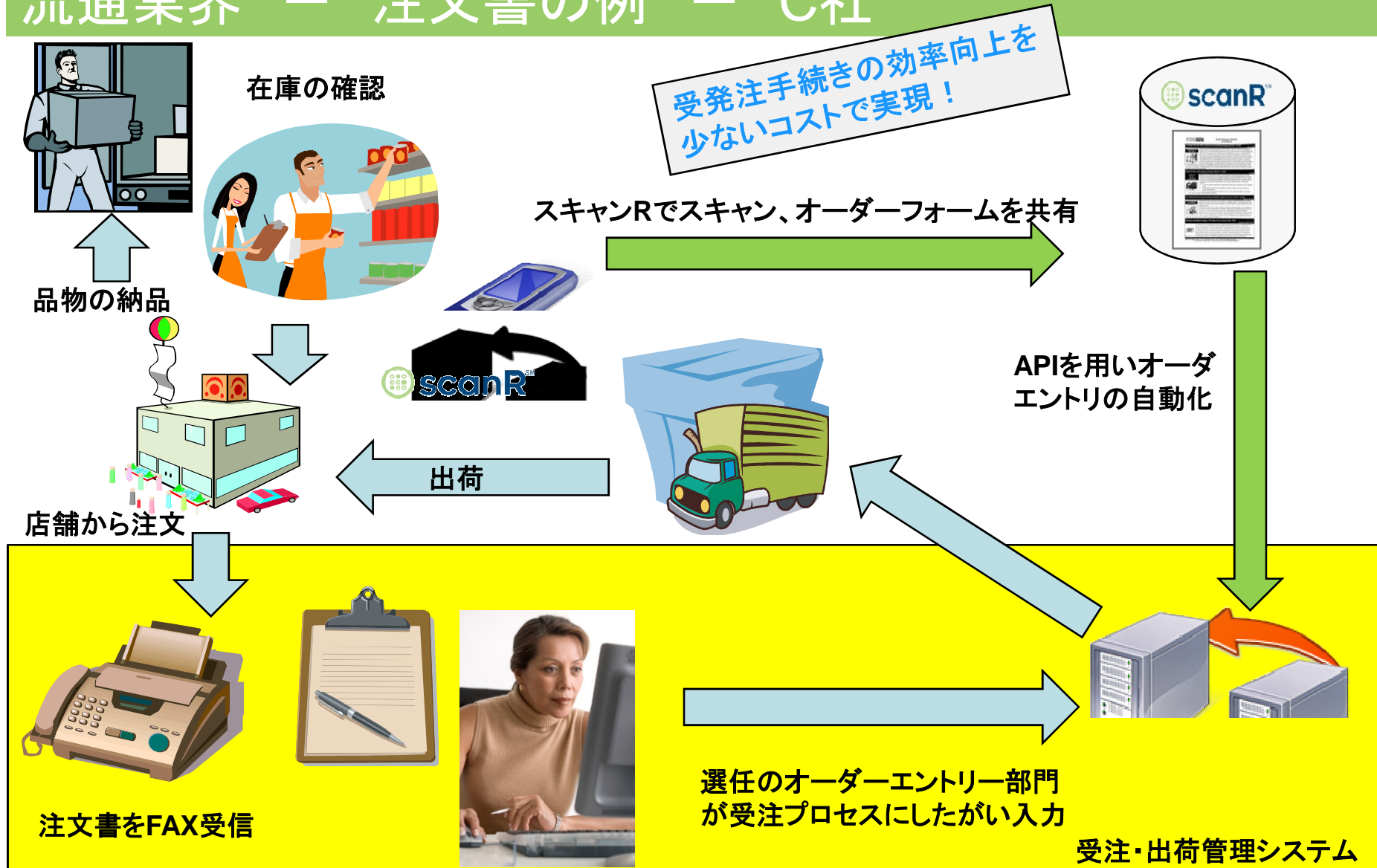


### 解決した問題

- ✓製品別売り場からFAXで直接受注ができるため**大幅な業務効率削減**。
- ✓一括発注から部門別発注により**入力ミスをなくすことができる**とともに**大幅な人件費削減**。
- ✓発注手続きの効率化による**各店舗、各売り場の売上増**。



# 流通業界 — 注文書の例 — C社



# 生保・保険業界 — 契約書の例 — D社

## 悩み

- ✓ 訪問先の各家庭、出先での1日の業務が終わり帰社してからでないと契約書の入力ができず、**業務効率が悪い。**
- ✓ 契約書には受領者のサイン、押印が必要で、**紙によるやり取りが不可欠。**
- ✓ 受領した契約書を元に契約内容を入力するため確認、**作業ミスが多発。**
- ✓ 契約システムと受領印付きの契約書が連携できておらず、後日の確認、**顧客の問い合わせに時間がかかる。**



## 解決した問題

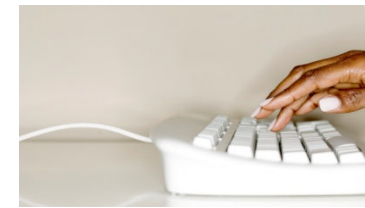
- ✓ 訪問先の各家庭、出先からサインまたは押印済みの書類をデジタル化、オフィスに転送することで**業務効率の大幅向上。**
- ✓ デジタル化された契約書から契約システムへの自動化を実現。**入力ミスをなくすることができる」とともに大幅な人件費削減。**
- ✓ セールスの時間有効活用による**売上増。**
- ✓ 契約システムから契約書にアクセスできるため、顧客問い合わせ対応時間短縮による**顧客満足度の向上。**



# 生保・保険業界 — 契約書の例 — D社



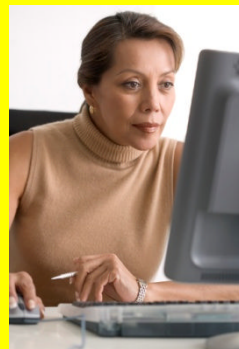
スキャンRでスキャン、契約書をFAX  
同時に契約書を保管



営業効率向上を低コストで実現！

選任のオーダーエントリー部門  
が受注プロセスにしたがい入力  
署名付き契約書の保管

契約締結・署名



オーダーエントリー部門が契約  
文書の入力と契約書の保管



契約管理システム

## 中小機器販売業種 - 注文プロセス効率化 - Drivekore Inc.の例

### 悩み

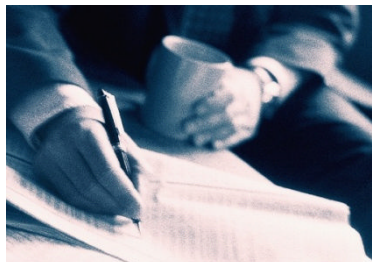
- ✓ 出先で電話による受注部門への受注を行うため、フィールドセールスの**業務効率が悪い**。
- ✓ 電話による発注情報のやり取りを行うため、**作業ミスが多発**。
- ✓ フィールドのセールスと受発注部門のやりとりにかかる**通話料のコストが高い**。



### 解決した問題

- ✓ 出先から携帯電話で紙の受注書を送信できるため**業務効率の大幅向上**。
- ✓ デジタル化された契約書から契約システムへの自動化を実現。**入力ミスをなくすことができる**とともに**大幅な人件費削減**。
- ✓ セールスの時間有効活用による**売上増**。
- ✓ 契約システムから契約書にアクセスできるため顧客からの問い合わせ対応時間短縮による**顧客満足度の向上**。

# 中小機器販売業種 - 注文プロセス効率化 - Drivekore Inc.の例



セールスマンが顧客より受注



スキャンRでスキャン、オーダーフォームを共有



スキャンRの導入により営業マンの生産性が5%以上向上。これは月に1日分の営業効率に相当する！



選任のオーダーエントリー部門が受注プロセスに従い入力



受注システム



電話のやりとりで選任のオーダーエントリー部門が受注プロセスに従い入力



受注プロセス

# 保守業界 — 点検・保守確認書の例 — E社

## 悩み

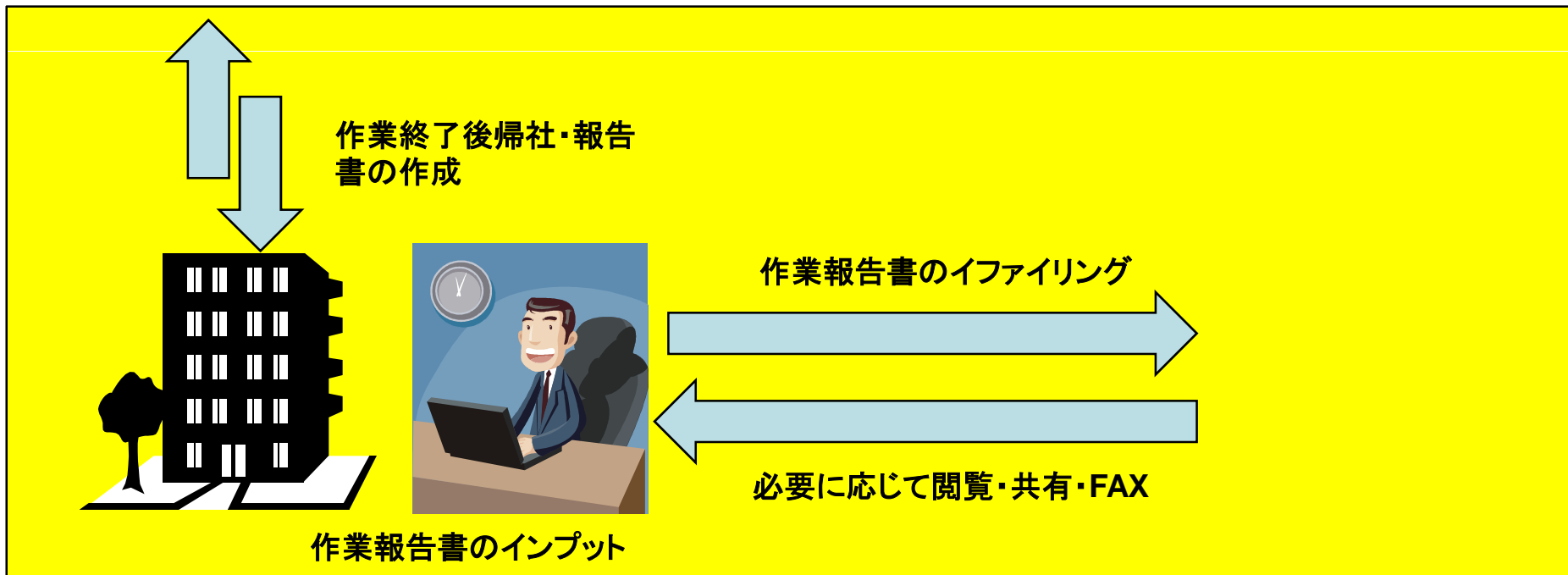
- ✓ 1日の保守点検作業を終え、帰社してからでないでないと作業報告書入力に取り掛かれず、**業務効率が悪い**。ただし**オンラインシステムの構築に莫大な投資は避けたい**。
- ✓ 保守、点検作業確認には顧客のサイン、印鑑が必要で、**紙によるやり取りが不可欠**。
- ✓ 押印、サイン付きの紙を元に作業確認システムに入力するため、**作業ミスが多発**
- ✓ 作業確認システムと受領印付きの作業記録所が連携できておらず、後日の確認、**顧客の問い合わせに時間がかかる**。



## 解決した問題

- ✓ 作業先からサインまたは押印済みの書類をデジタル化、オフィスに転送することで**業務効率の大幅向上**。scanRのXML-APIを用いることで**最小限のコストでオンラインシステムを構築**。
- ✓ デジタル化された作業確認書から作業確認システムへの自動化を実現。**入力ミスをなくすとともに大幅な人件費削減**。
- ✓ 保守作業者の時間有効活用による**売上増**。
- ✓ 作業確認システムから作業記録がオンラインで見れるため顧客からの問い合わせ対応時間短縮による**顧客満足度の向上**。

# 保守業界 — 点検・保守確認書の例 — 「社



# 医療業界 — カルテの電子化の例 — F心療内科

## 悩み

- ✓カルテを電子化して保存したいが**大きなコスト負担はできない**。
- ✓カルテには活字と手書きが混在するため、**紙によるやり取りが不可欠**。
- ✓他の開業医や大きな病院と**カルテを電子化して共有したい**。
- ✓カルテの保管はキャビネットにファイルでしているが**スペースと整理に人件費がかかる**。また**患者のプライバシーを守るためにキャビネットに都度鍵をかけるなど手間がかかる**。



## 解決した問題

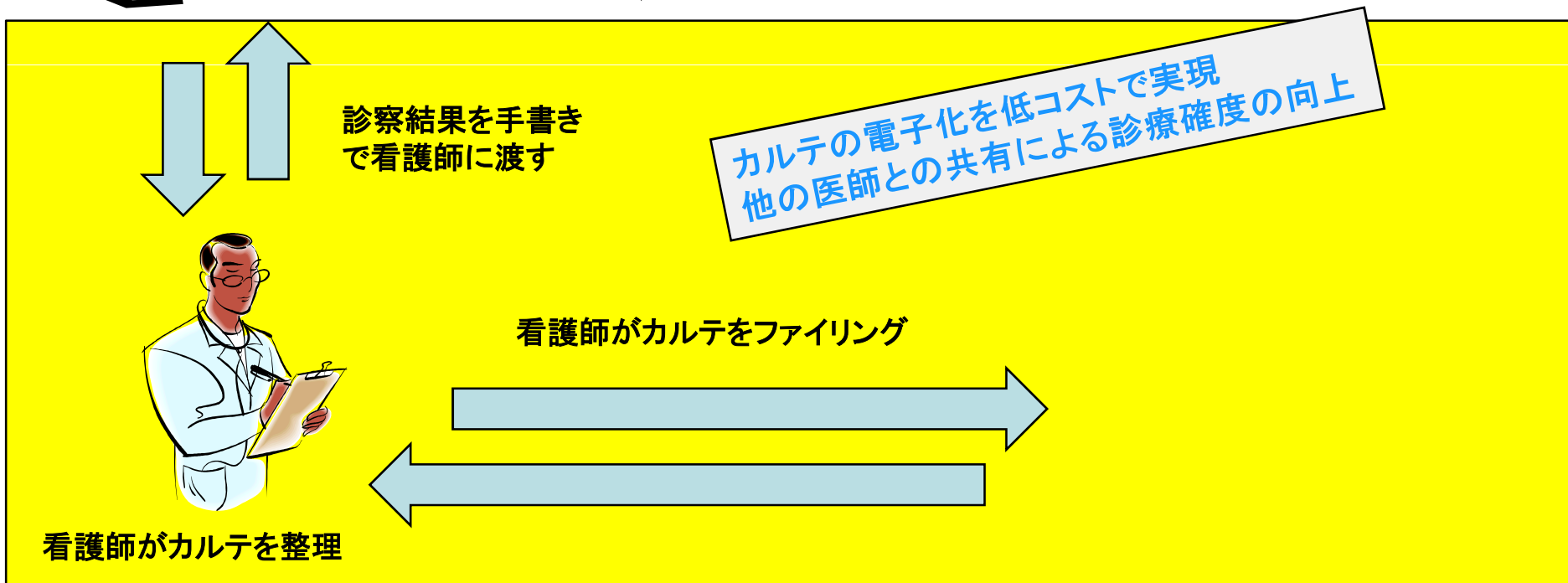
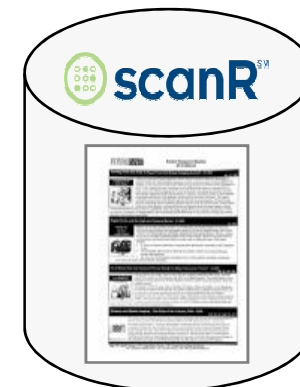
- ✓scanR を用いて**簡単で安価にカルテの電子化を実現**。
- ✓活字と手書き混在の**カルテも容易に電子化が可能**。
- ✓scanRの共有機能で**他の開業医や大きな病院とも安全にカルテを共有可能**。
- ✓電子化されたカルテは**暗号化され保管**、シマンテック社のセキュリティ監査に合格したシステムに保管され**患者のプライバシーを手間無く守ることができるようになった**。



# 医療業界 — カルテの電子化の例 — F心療内科



- 活字と手書きの合わさった  
開業医のカルテをスキャン・暗号化保存
- 電子化してファイリング
- 大学病院や他の医療機関と共有
- 急患の際は医師が自宅や外出先から  
カルテを確認



# 派遣業界 — 勤怠管理の例 — 派遣労働者の負担軽減 - G社

## 悩み

✓派遣社員の勤怠管理は派遣先の管理者からサインや押印をもらわなければならないので、紙によるやり取りが不可欠。

✓これまではサイン、押印をもらってから派遣社員が勤務先やコンビニからFAXで派遣会社へ送信しており、派遣社員のプライバシーや効率の問題があった。

そのため派遣者が勤務時間を短く申告したり、残業時の勤務を申告しないという社会問題にまで発展した。



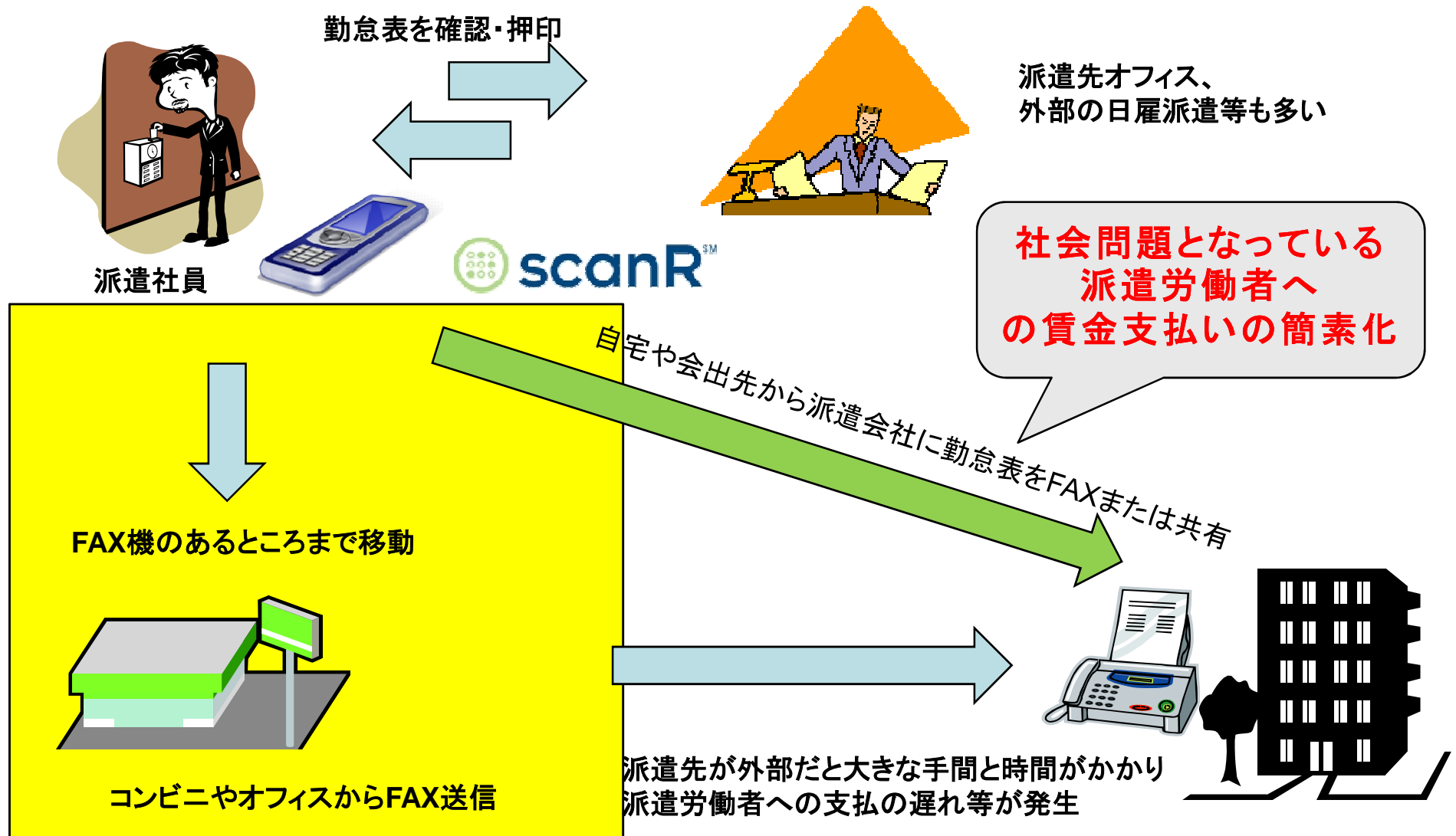
## 解決した問題

✓scanR を用いて安価に自宅からサイン、押印付きの勤怠管理票を派遣会社へ送信でき、派遣社員のプライバシーを守れるようになった。

✓scanRのFAX機能により自宅にFAXがなくても派遣会社へ勤怠管理票を送信可能となり、派遣先に気を使わず勤怠の実態を派遣会社へ送れるようになった。



# 派遣業界 — 勤怠管理の例 — 派遣労働者の負担軽減 - G社



## 建築業界 – モバイルFAX – Lebanon Valley Electric Inc.の例

### 悩み

- ✓ 建設現場では頻繁に図面や文書の変更がなされ、デザイン会社や設計事務所と紙によるやり取りが不可欠。
- ✓ これまでは図面や文書が変更されるたびに最寄りのコンビニやキオスクからFAX送信。コストと業務効率が大きな問題となっていた。



### 解決した問題

- ✓ scanR を用いて携帯電話から変更のあった図面や文書をデザイン会社や設計事務所へ送信、大幅なコスト削減を実現。  
(日本の例に当てはめた場合)
  - \* 図面変更が月15回
  - \* 1回あたりFAX5枚送信
  - \* FAX送信料1枚あたり¥50
  - \* TAXI台¥710x2
  - \* かかる時間1.5時間
- とすると；

**¥25,050と22.5時間/月の削減**

- \* 一か月に100か所の工事を行うと仮定すると、節約できる；  
**経費は¥2,505,000**  
**時間は2,250時間（約94日）**

# 建築業界 – モバイルFAX – Lebanon Valley Electric Inc.の例

## これまでの方法

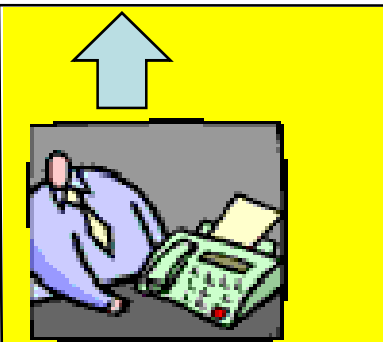


建設現場で変更図面、タイムシートなどの送信が必要

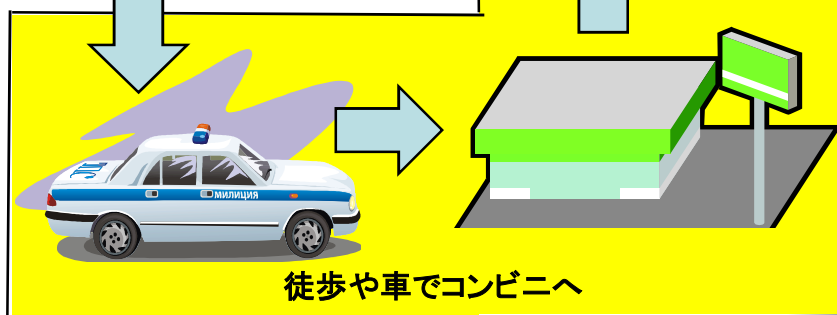
建設事務所で受信



建設現場で図面変更作業



デザイナーへFAX



徒歩や車でコンビニへ



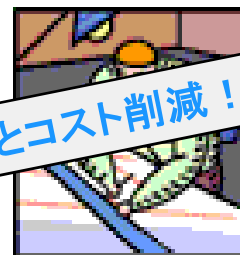
217カ国



建設現場で変更図面、タイムシートレシートなどの送信が必要

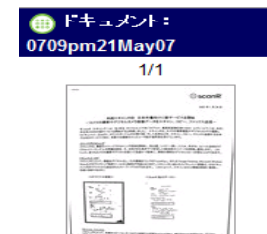


建設事務所で受信



建設現場で図面変更作業

図面変更が月15回  
1回あたりFAX5枚送信  
FAX送信料1枚あたり¥50  
TAXI台¥710x2  
3-5にかかる時間1.5時間  
¥25,050と22.5時間/月の削減



日付: 5/22/2007  
品質: 102 最高画質  
受信者:  
81335059109

PDFをダウンロード  
ファックスに送信  
全ページ削除

- 1.マイ・スキャン(全)
- 2.マイ・ドキュメント
- 3.マイ・ホワイトボード
- 4.マイ名刺
- 5.設定
- 6.クライアントアプリダウンロード
7. scanRについて
- 8.ログアウト

カメラ付携帯で撮影FAX送信

## メディア、出版業界 – プレス記事の例 – H社

### 悩み

- ✓ プレスリリースではリリース会場で発表されるまではリリース内容が明らかにされず、リリース文も紙で配布される。
- ✓ プレスリリース文を編集者に送るには発表会后記者がリリース文を持ち帰らなければならない。
- ✓ 他メディアとの掲載時間の競争に有効な手段を探していた。



### 解決した問題

- ✓ scanR を用いて携帯電話からリリース分を編集者に送信、共有、**掲載間にかかる時間の大幅削減**が可能となった。
- ✓ 共有機能により記者、エディタ、編集者が同一のリリース分を共有できるため、**大幅な作業効率の向上**が実現できた。
- ✓ scanRを用いたことにより競合他社に対して早期リリース掲載の実現ができるようになり、**メディアとしての競争力が増した**。

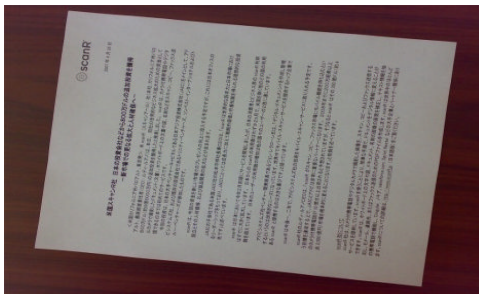
# メディア、出版業界 – プレス記事の例 – H社



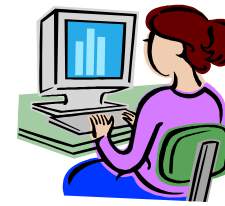
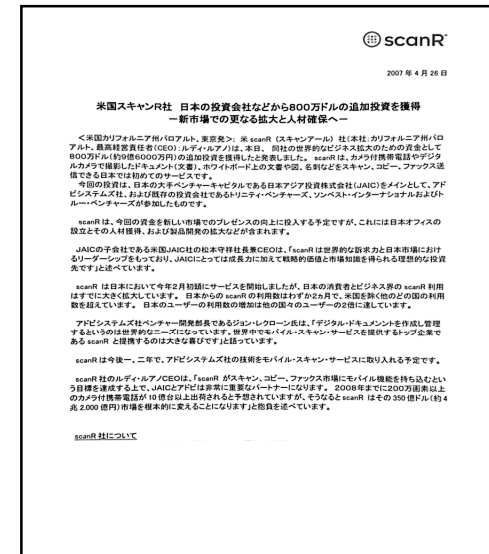
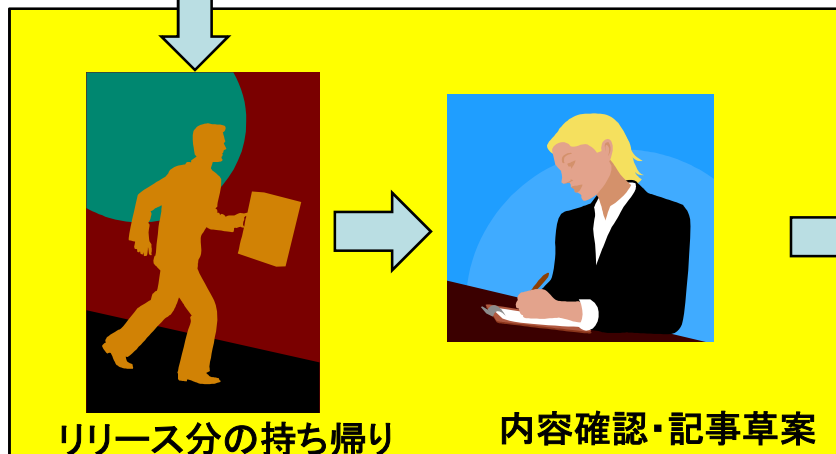
19カ国の言語に対応



プレス記事をスキャンして  
編集者に事前共有・送信



プレスリリース配布



記事草案  
編集・公正

どこよりも早く記事を掲載!



他のメディアより早く  
紙面・オンラインメディアに掲載

## 企業全般 -ホワイトボード、ノート - 議事録共有の例

### 悩み

- ✓ 議事は通常ホワイトボードに書かれ、ホワイトボード上の議事を共有するには、参加者の1名がノートを取り、それを電子メールで参加者や関係者に配布。**効率が非常に悪い。**
- ✓ 議事録の取り間違いやメモの間違いで**誤った情報が伝わる**ことがある。
- ✓ 議事録を関係者以外に**誤送信した再、それを取り消すことは基本的にできない。**  
(特に社外の場合)



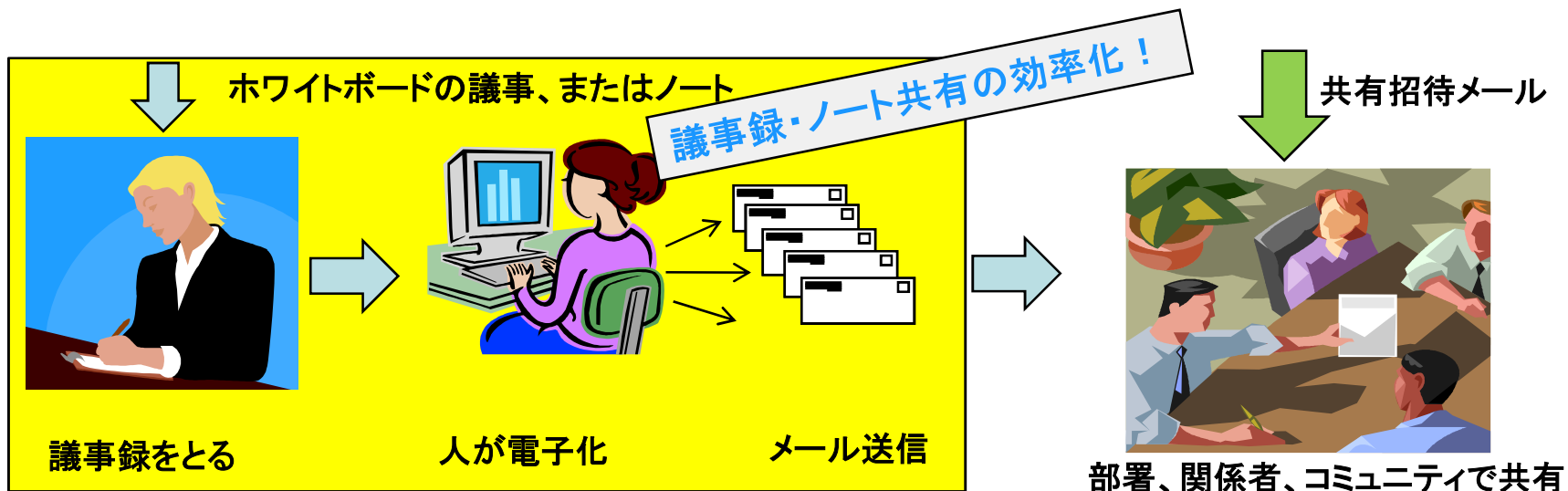
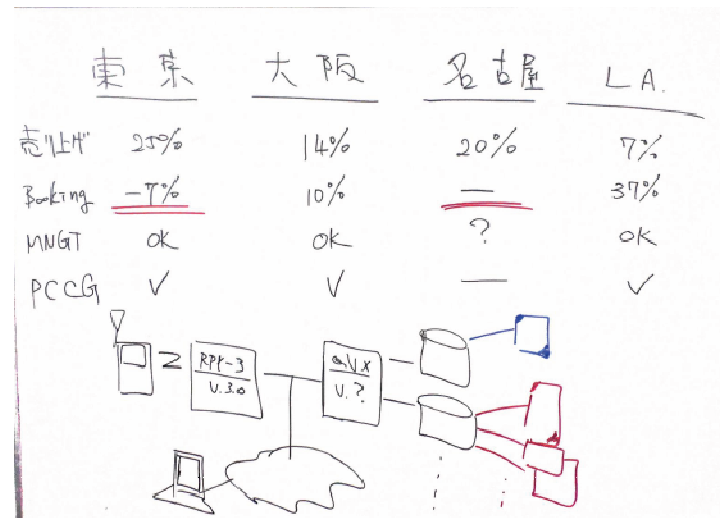
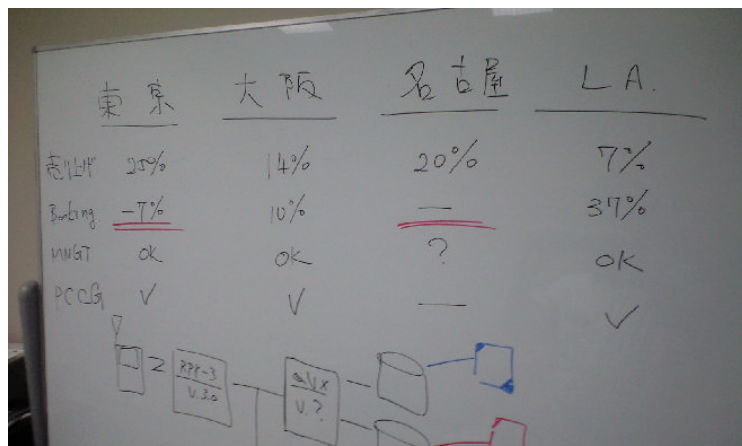
scanRは同様の利用方法で、学生が講義や、ゼミのホワイトボードの共有、ノートの共有にも同様の効果をもたらします。

### 解決した問題

- ✓ scanR を用いて携帯電話からホワイトボードの情報をPDF化、共有機能を用いて関係者各位に共有の招待メールを送るだけ。**業務効率の大幅向上。**
- ✓ 議事録の取り間違いによる誤った情報が伝わる**ことが亡くなり、情報共有の正確さが向上。**
- ✓ 万が一議事録共有招待メールを誤送信してしまった場合、scanRサーバ内の議事録ファイルを削除、またはURLを変えることにより**誤送信した相手の閲覧を早急に回避でき、セキュリティが向上。**



# 企業全般 -ホワイトボード、ノート - 議事録共有の例



## 企業全般 — 経費精算の例

### 悩み

- ✓ 長期出張者やリモートオフィスワーカーの経費精算は、領収書を添付した経費精算レポートを本社の経理部門に郵送、後日経費精算がされるといプロセスで**時間がかかり**従業員の満足度は低い。  
**従業員の経費精算に関する満足度を上げたい。**
- ✓ オンラインでの経費精算システムの導入には**多大なコスト**がかかるため避けたい。



### 解決した問題

- ✓ scanR を用いて領収書を電子化（PDF化）、経費精算書とともに本社経理部門にE-mailで送付。
- ✓ 長期出張者やリモートオフィスワーカーの経費精算の効率と速度を上げ、**従業員の満足度を向上できた。**
- ✓ かかるコストはscanRサービスの**月額のコストのみ（¥315/月）**と低コストで実現できた。

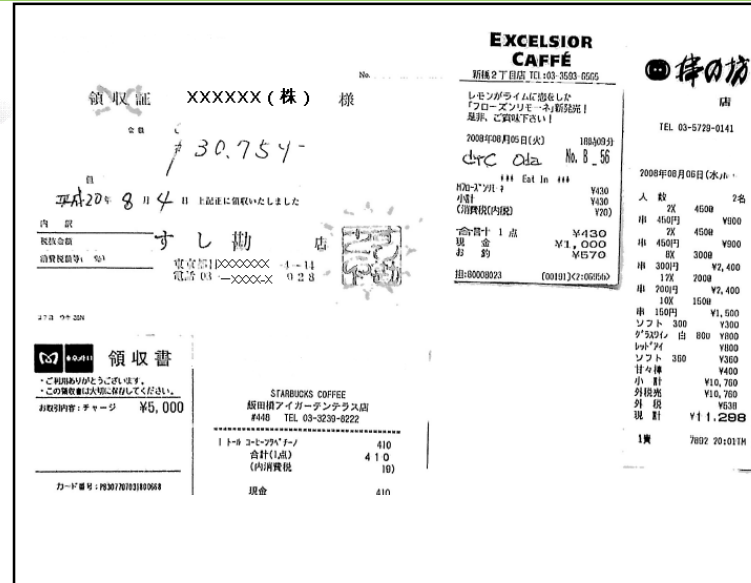


# 企業全般 — 経費精算の例



長期出張者

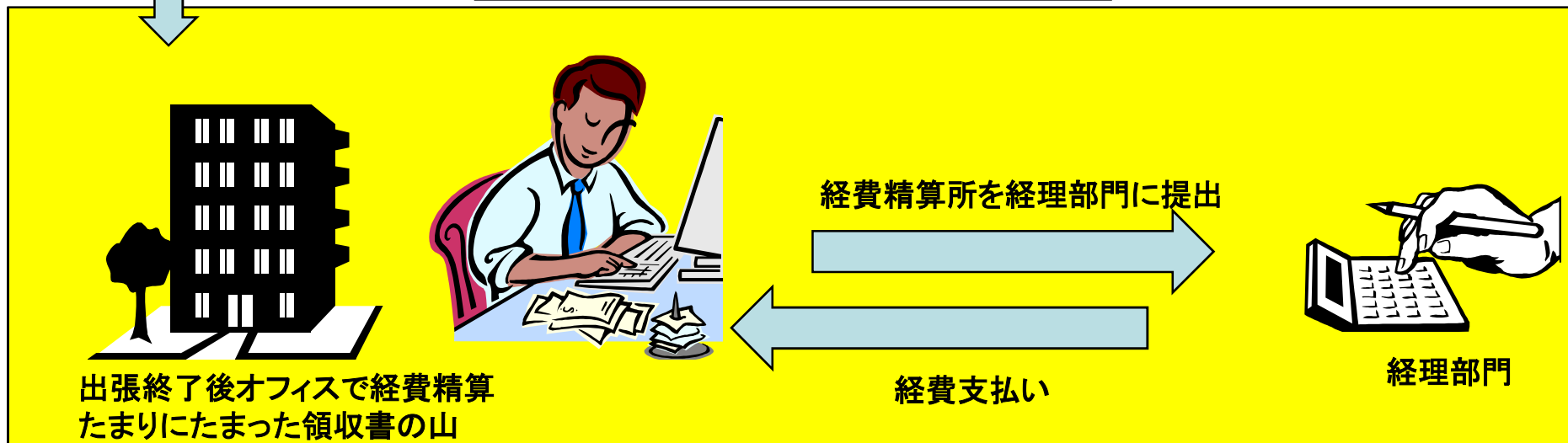
経費支払い



scanR で領収書をスキャン  
経費精算 (PDFを送付または共有)



経理部門



## 企業全般 - 名刺リーダーの他のサービスとの連携

### 悩み

- ✓ H社の営業は1日の大部分を外で顧客訪問をしており、毎日3~5件の顧客とのミーティングを持っていた。
- ✓ 新規顧客の情報を自社のSFAシステムに入力する作業は夜帰社後に1~2時間費して行っており、**営業効率が悪く**、タイムリーにSFA情報をアップデートできず、マネジメントが**正確なセールスファネルを把握できずにいた**。
- ✓ そのため**新規顧客データをタイムリーに入力できるソリューション**を探していた。



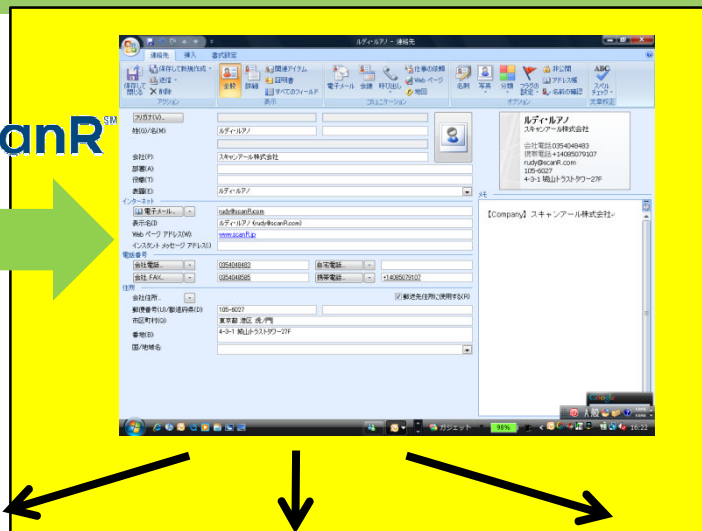
### 解決した問題

- ✓ scanR の名刺リーダー機能を用いて携帯電話から当日あった新規顧客の名刺情報を自社のSFAシステムに自動で入力。帰社後の入力の必要もなくなり、**業務効率向上**ができるようになった。
- ✓ 新規開拓顧客情報がタイムリーに上がるようになり正確なセールスファネルを把握でき、**売上が向上した**。
- ✓ またそれまで入力に費やしていた時間でもう数件の顧客を訪問することができ、**営業効率向上によるさらなる売上向上を実現**できた。

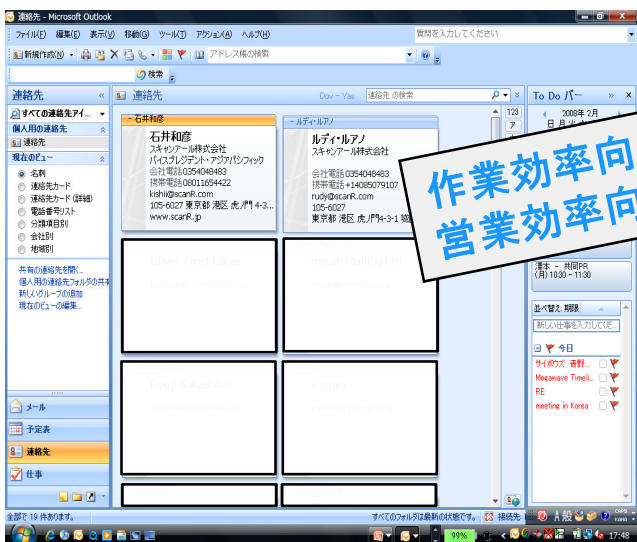
# 企業全般 - 名刺リーダーの他のサービスとの連携



scanR

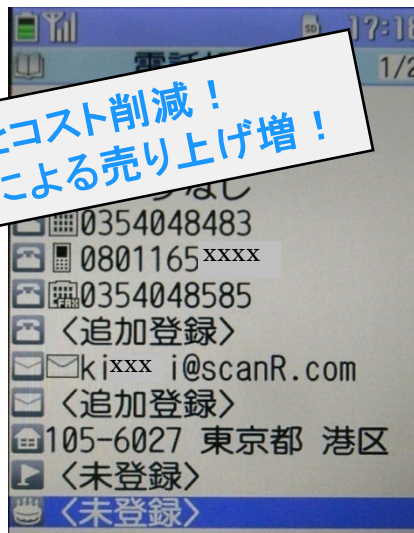


vCARD標準形式に変換  
サーバ内やメールで  
共有可能



PCのデスクトップクライアント(Outlook)

作業効率向上とコスト削減！  
営業効率向上による売り上げ増！



携帯電話のアドレス帳



他のサービスやシステム(Salesforce.com)

## サービス事例: コンシューマ

## - 交通機関時刻表を家族で共有する例

## 悩み

✓日本では毎年数回バスや電車のダイヤ改正があり、この家庭ではその都度バス停や駅で新しい時刻表をメモ、冷蔵庫に最新の時刻表を張って家族で共有していた。

**メモを取るのに費やす時間は30分以上かかり大きな負担となっていた。**

✓またメモの取り間違いで仕事や学校の講義の出席に支障をきたしてしまったことがあった。

**バスや電車の正確な運行時刻の把握が難しい。**



## 解決した問題

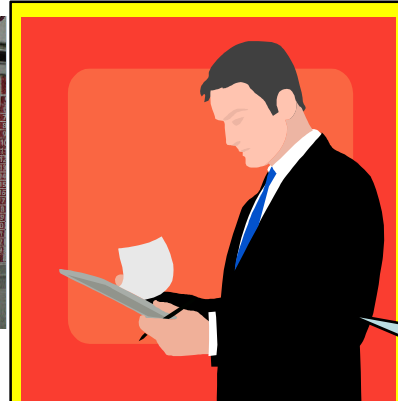
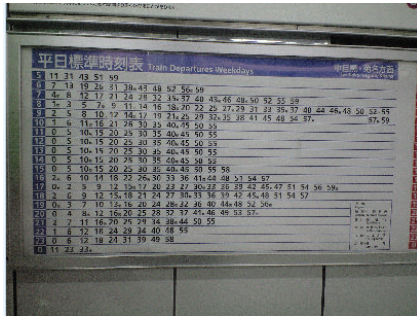
✓scanR を用いて携帯電話で最新の時刻表をPDF化、プリントアウトして、これまで通り冷蔵庫に貼って共有したり、scanRの共有機能で家族のパソコンで時刻表を共有。

**ダイヤ改正のたびにメモを取る必要が亡くなった。**

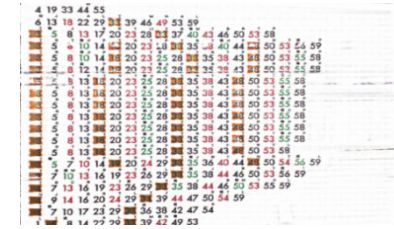
✓メモの間違いもなくなり、**正確にバスや電車の時間を把握できるようになった。**

# サービス事例: コンシューマ

## - 交通機関時刻表を家族で共有する例



時刻表改正のたびに駅やバス停でメモをとる

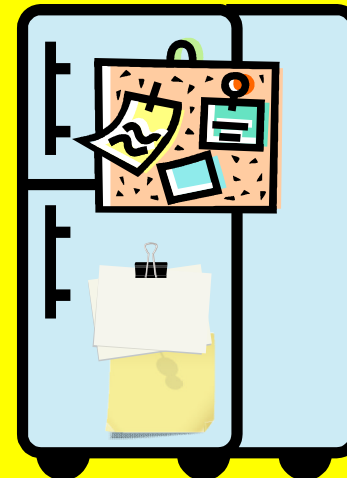


scanRで時刻表をPDF化

メモを取る時間短縮や間違いをなくし正確な時刻表を共有可能



印刷したり、家庭のPCで共有



とったメモを家庭の冷蔵庫に貼って家族で共有



## サービス事例: コンシューマ

## - 料理サークルで共有する例

## 悩み

- ✓趣味の料理サークルでは料理本に手書きで書き込んだり、独自のレシピをサークル内でコピーし共有していた。
- ✓サークルの拡大とともに新たに遠隔地在住のメンバーが加入。それら遠隔地在住のメンバーとレシピの共有がなかなかできずにいた。
- ✓サークルのイベントに参加できなかったメンバーとの共有もしなければならず。それらイベントに参加できなかったメンバーともレシピ共有をしたい。



## 解決した問題

- ✓scanR を用いてレシピをPDFして保存、蓄積。scanRの共有機能を利用して遠隔地在住メンバーともscanRを用いてレシピが効率よく共有できるようになった。
- ✓同様にscanRの共有機能を利用してイベントに参加できなかったメンバーも同様にレシピが容易に共有可能となった。



# サービス事例 : コンシューマ

## - 料理サークルで共有する例

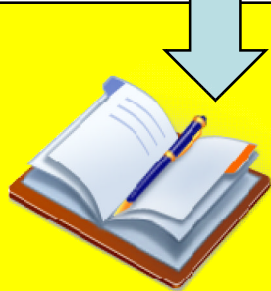


scanRでレシピをスキャン、共有

料理本にレシピを書き加える。  
または独自のレシピを作成

レシピ共有の簡易化  
と遠隔地のサークル  
メンバーともレシピを簡  
単に共有可能

印刷、FAXしたり、家庭のPCで共有



近所の主婦が集まって新しいレシピを教わる



サークル内で近所の  
主婦だけレシピを共有



近所の主婦だけでなく  
遠方のサークルメンバー  
とも簡単にレシピを共有

## まとめ

- ① 物理媒体上の情報をデジタル化することにより、さまざまなツールを利用することが可能になる。
  - 検索
  - 共有
  - FAX送信
  - ストレージ等さまざまなWeb2.0関連のツール
- ② モバイル環境化でデジタル化することでビジネス環境、コンシューマの利用環境下で以下の効果を実現できる。
  - 作業効率の向上、ミスの軽減
  - コスト削減、大きな投資がなくオンラインシステムと連携
  - モバイル環境下での営業効率化により売上の向上
  - 顧客満足度の向上
- ③ scanRはカメラ付携帯を最大限に利用することで、大きな投資がなく上記の効果を実現するサービスおよびテクノロジーを提供する。

## 今後の取り組み

- ④ 変換されたデジタルデータへのポリシーづけ
- ④ 紙以外の文書への取り組み – プレゼンテーション等
- ④ 画像処理技術のさらなる高度化
- ④ ユーザビリティのより一層の向上
- ④ SNSやプリンタなど広がるネットワーク連携