

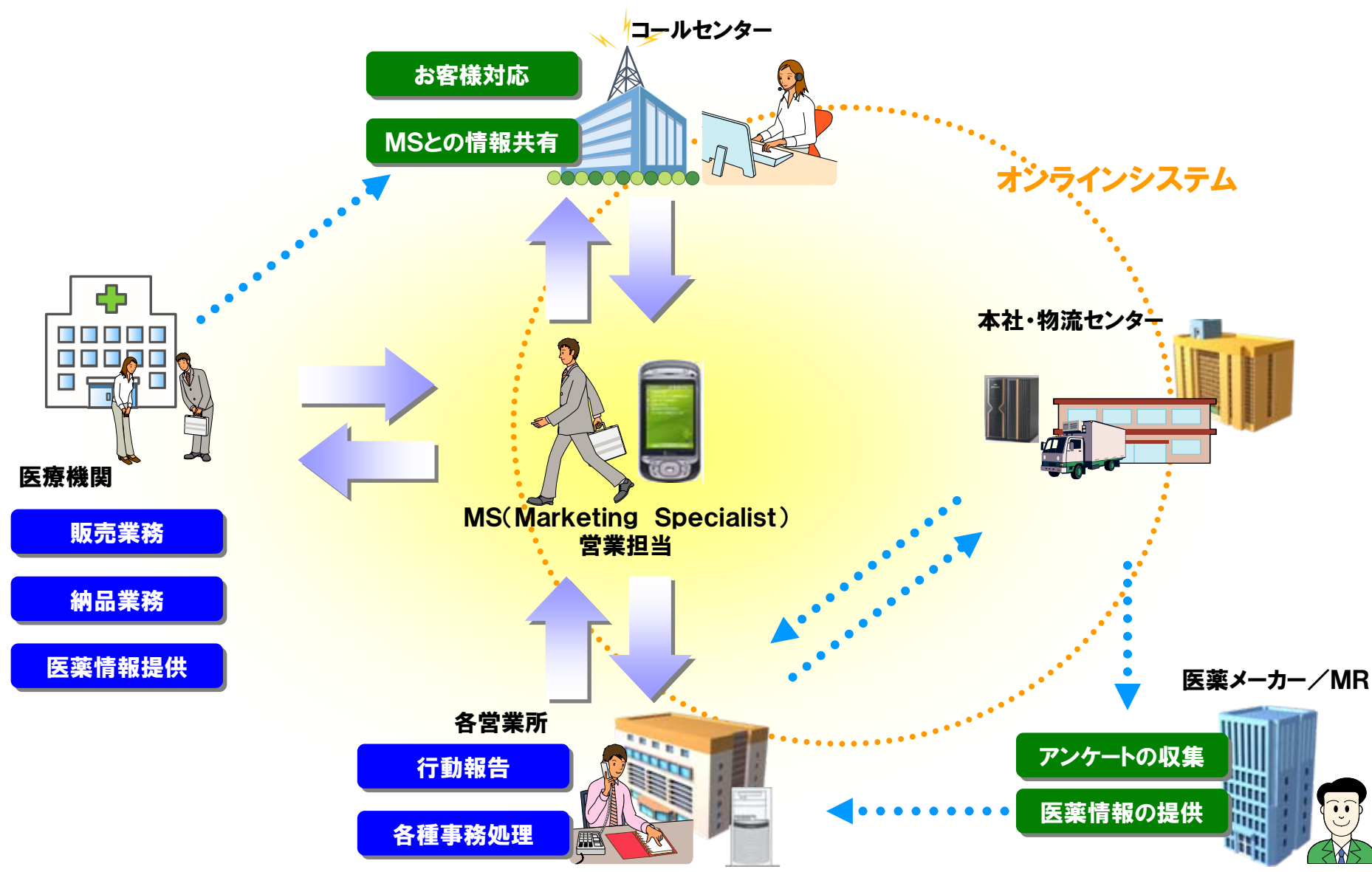
Meissa(MS支援システム)

～WindowsMobileスマートフォン最先端活用

2008年9月5日
東邦薬品株式会社



MS業務の概要



東邦薬品 “MS支援システム” 発展の歴史

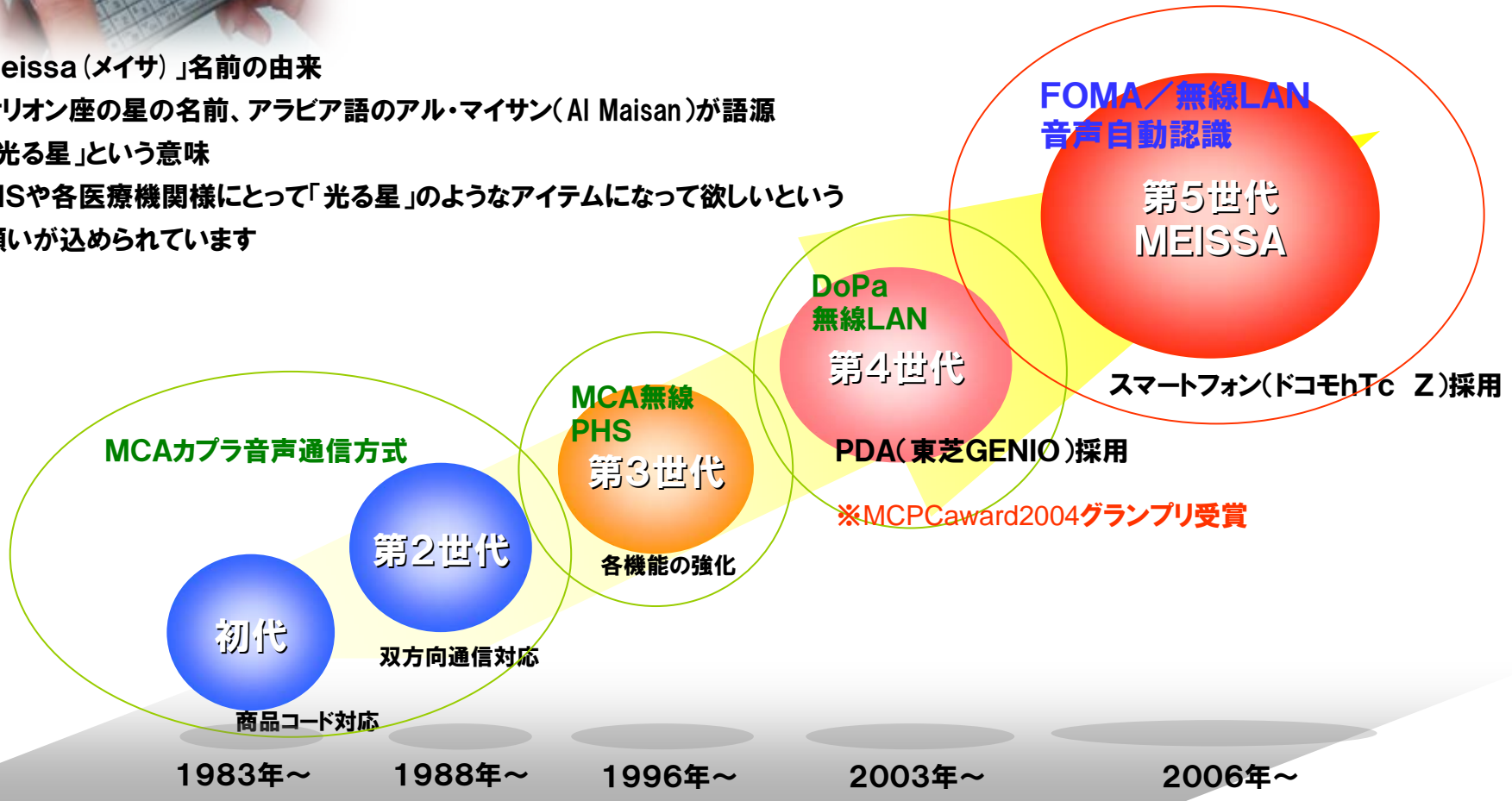


MS支援システム “MEISSA(メイサ)”

更なる業務改善を実現する営業マン支援ツール
スマートフォン1台に集約したポータルツールとして進化

「Meissa(メイサ)」名前の由来

オリオン座の星の名前、アラビア語のアル・マイサン(Al Maisan)が語源
「光る星」という意味
MSや各医療機関様にとって「光る星」のようなアイテムになって欲しいという
願いが込められています



旧システムでの課題点・問題点と第5世代の検討

- 管理コスト・通信コスト(複数のデバイスが必要)の削減
- システム利用率の向上
- 業務課題の改善(追加機能の検討が困難)
- その他の追加の機能改善要望



WindowsMobileスマートフォンの採用

第四世代からの
円滑なマイグレーション

コスト削減と
基本機能の強化



セキュリティ管理の強化


新たな業務への対応

全ての機能を集約しポータルツール化 MEISSA(メイサ)

MS支援システム MEISSAの概要

通話・メール・業務処理・音声自動認識のポータルツールへ!

コールセンター



- ・商談
- ・情報提供
- ・インタビュー
(市場調査)
(アンケート)
- ・コールセンターやり取り
- ・問い合わせ対応



FOMA

通話/PUSHメール



業務処理

- ・受注処理
- ・在庫検索
- ・価格検索
- ・納入履歴検索

基幹業務システム



入力処理

- ・音声自動認識



オリジナル市場データベース



無線LAN

マスターデータ更新

営業所サーバ



メーカーへの情報提供

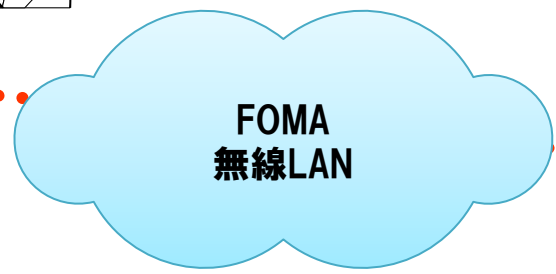
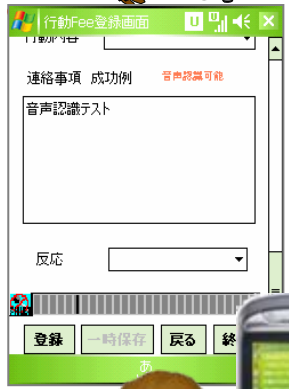
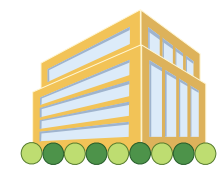
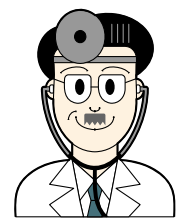
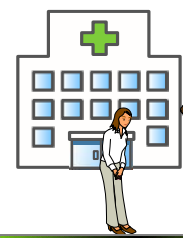
**外出先で処理できることは、
その場で処理ができるようにしたい**

音声自動認識を活用したインタビュー業務 ~アドバンスト・メディア AmiVoice

MS担当



インタビュー
(市場調査)
(アンケート)



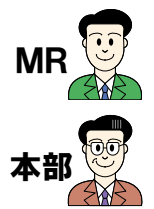
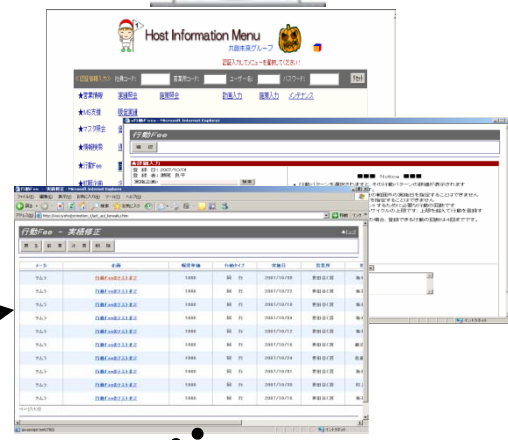
音声自動認識で入力!



ご迷惑です...



帰社後に
手書きorイントラ入力...



メーカーへの情報提供
オリジナル市場データベース

帰社後の事務処理の削減とタイムリーな情報提供を実現

従来機能強化とその他機能の追加

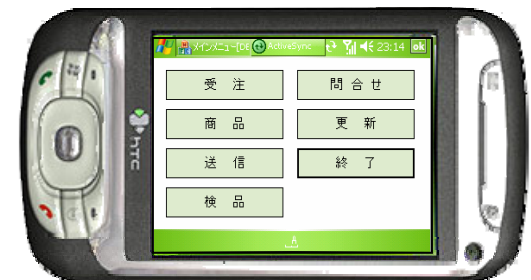
PUSHメールシステムの刷新

- 添付ファイル閲覧機能 : 必要な添付ファイルのみ閲覧可能
- SMS-PUSHメール : SMSをトリガーにしたPCメールのPUSHシステムを開発
- 大規模対応システム : Linuxベースで3000名規模で利用可能なシステムを構築
- セキュリティ機能 : 遠隔操作でデバイスのデータ消去を可能に



アドオンアプリによる端末の機能追加

- 音声自動認識 : AmiVoice音声認識エンジンの搭載により、認識率の高い音声入力システムを実現
- ゲーム抑止機能 : 業務に必要なないゲームなどのアプリケーションを抑止
- ネットワーク抑止機能 : ホットスポットなど企業利用に関係のないアクセスポイントへの接続を抑止
- 端末設定ツール : 設定ファイルからの端末設定を実現
- セキュリティ機能 : ローカルセキュリティとしてパスワードを一定回数間違えるとデータを自動消去

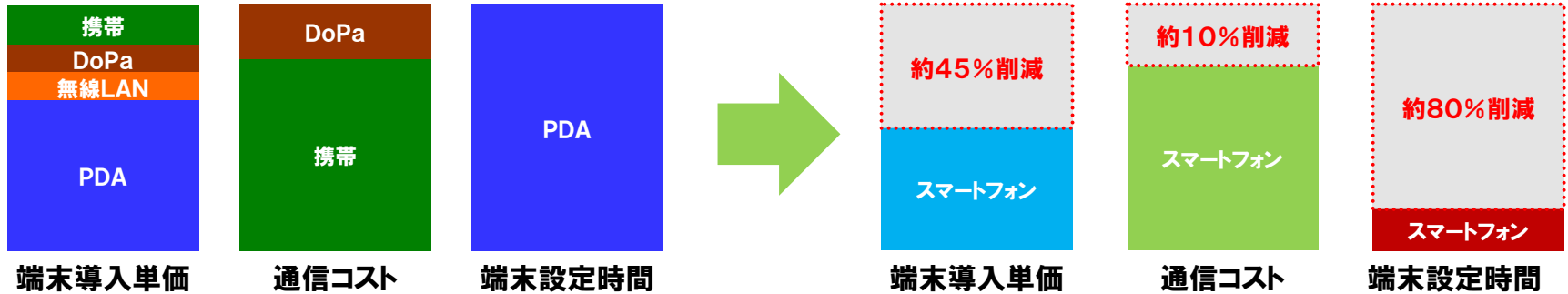


導入効果 ~業務の効率化と改善

- ・ **マスターデータ更新時間の短縮**
 - 無線LANでのマスターデータの全件更新時間が**45分→15分に短縮**
- ・ **事務処理速度の向上**
 - 音声自動認識の活用により、**1日約1時間の業務時間を短縮**
- ・ **端末設定時間の短縮**
 - 端末設定ツールにより、設定時間を**1 / 6に短縮(30分→5分/1台)**

コスト削減効果 ~旧システムとの比較

イニシャルコストを**約45%削減** 通信コストを**約10%削減**
 端末設定時間を**約80%削減**(グループ全体レベルでの試算)



結果として...

トータルで1億円以上のコスト削減を実現

