

隊員指令システム

～業界No.1警備サービスの確立へ～



2008年9月5日

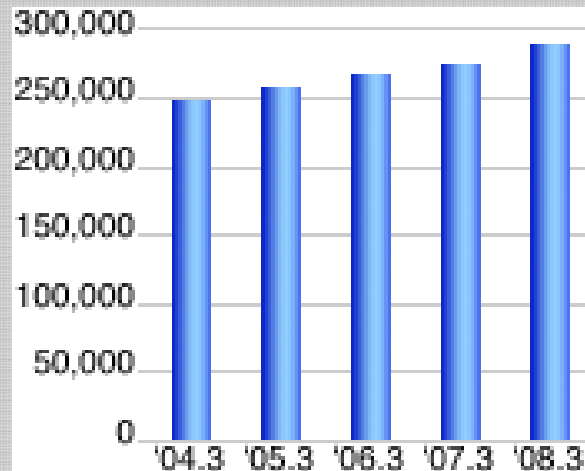
総合警備保障株式会社

会社概要

社名	総合警備保障株式会社（コーポレートブランド：ALSOK）
社員数	連結 27,136人、単体 12,912人（2008年6月30日現在）
売上高	2,849億96百万円（2008年3月期）
経営理念	我が社は、「ありがとうの心」と「武士の精神」をもって社業を推進し、 人類生存の基本である社会の安全の確保に貢献するとともに、常にベストワンカンパニーを目指して最善を尽くす。

【売上高推移】

（単位：百万円）



機械警備



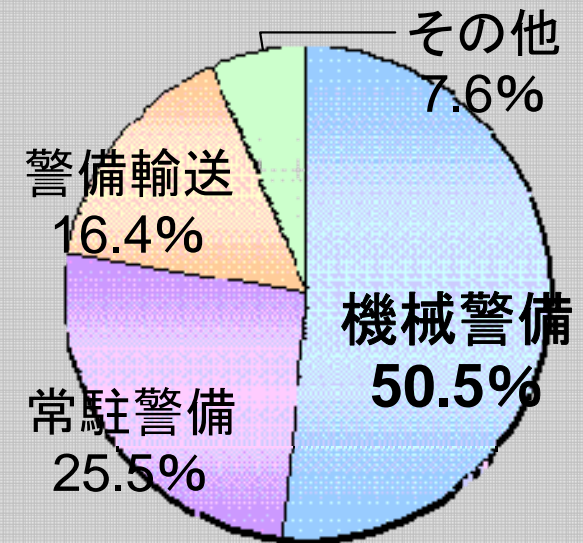
常駐警備



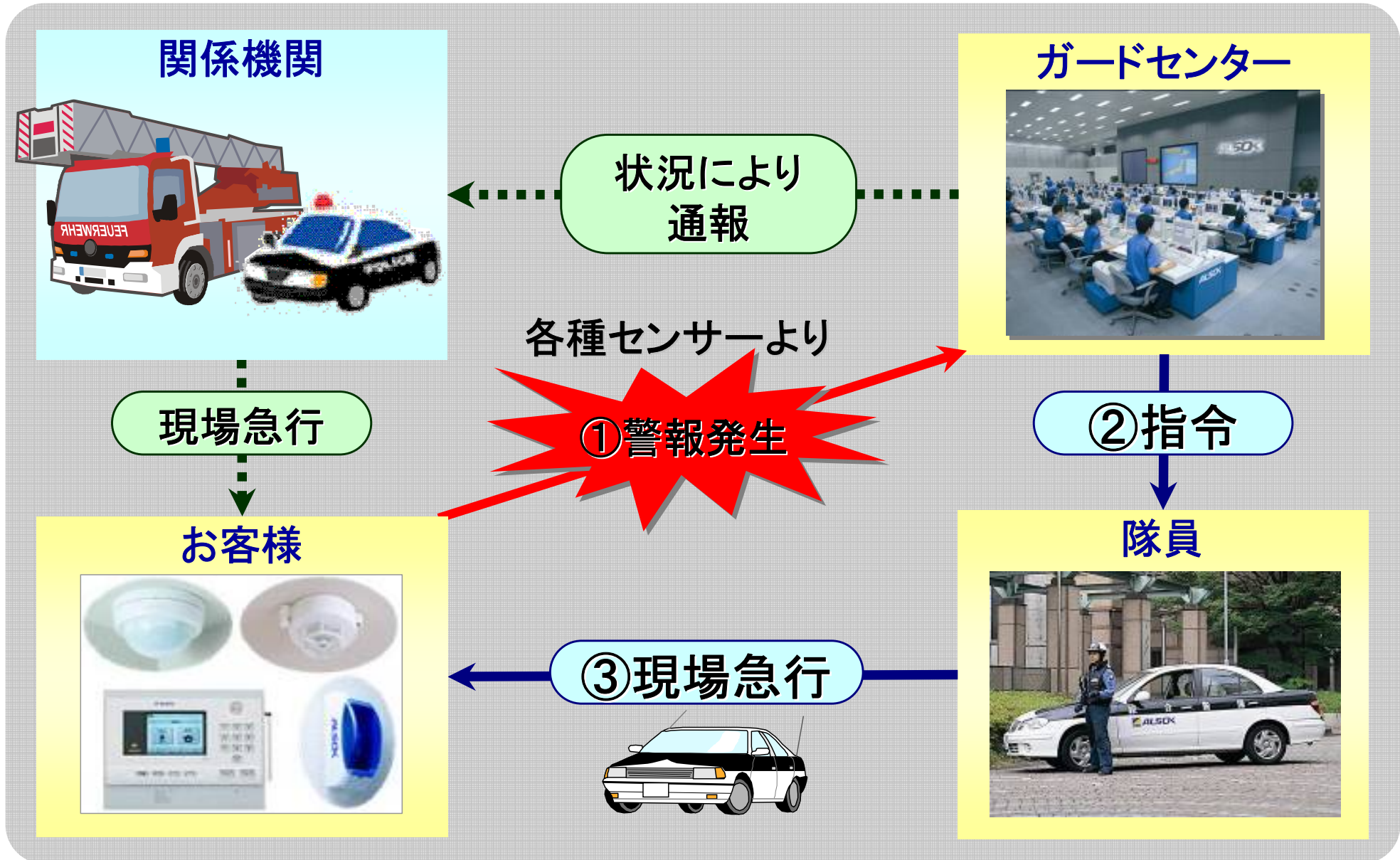
警備輸送



【業務別売上構成】



機械警備サービスの概要



侵入犯罪の情勢

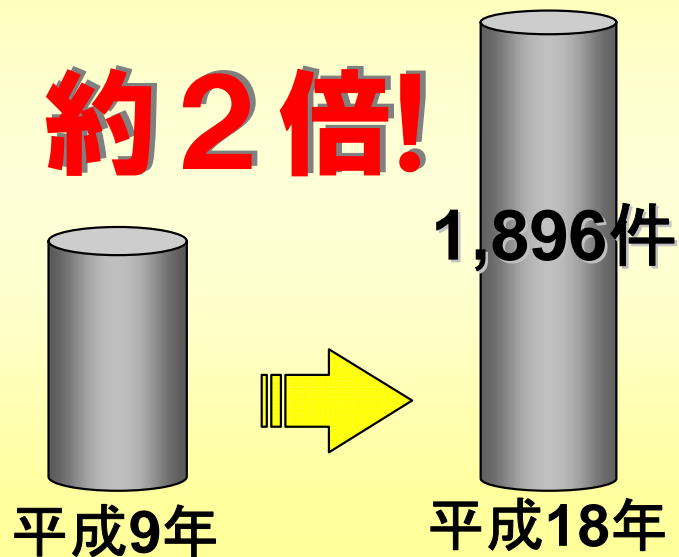
(平成19年版警察白書より)

平成18年の侵入犯罪認知件数は、約24万件！

凶悪な強盗事件は10年前と比較して…

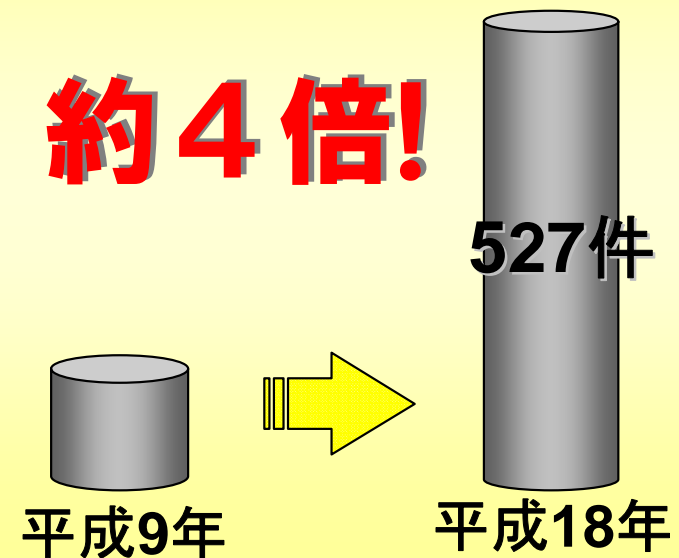
侵入強盗全体

約2倍!



深夜のコンビニ強盗

約4倍!



課題と目指した姿

警備業法の即応体制基準
(25分以内)

ALSOK社内の即応体制基準は20分以内
システム化で更に即応体制を強化

警報受信

隊員選択・指令

発進準備

現場急行

課題

最適隊員選択時間
指令にかかる時間

お客様情報確認
目的地を確認

応援体制

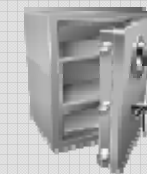
アナログ的連絡
による時間経過

出発前の
時間経過

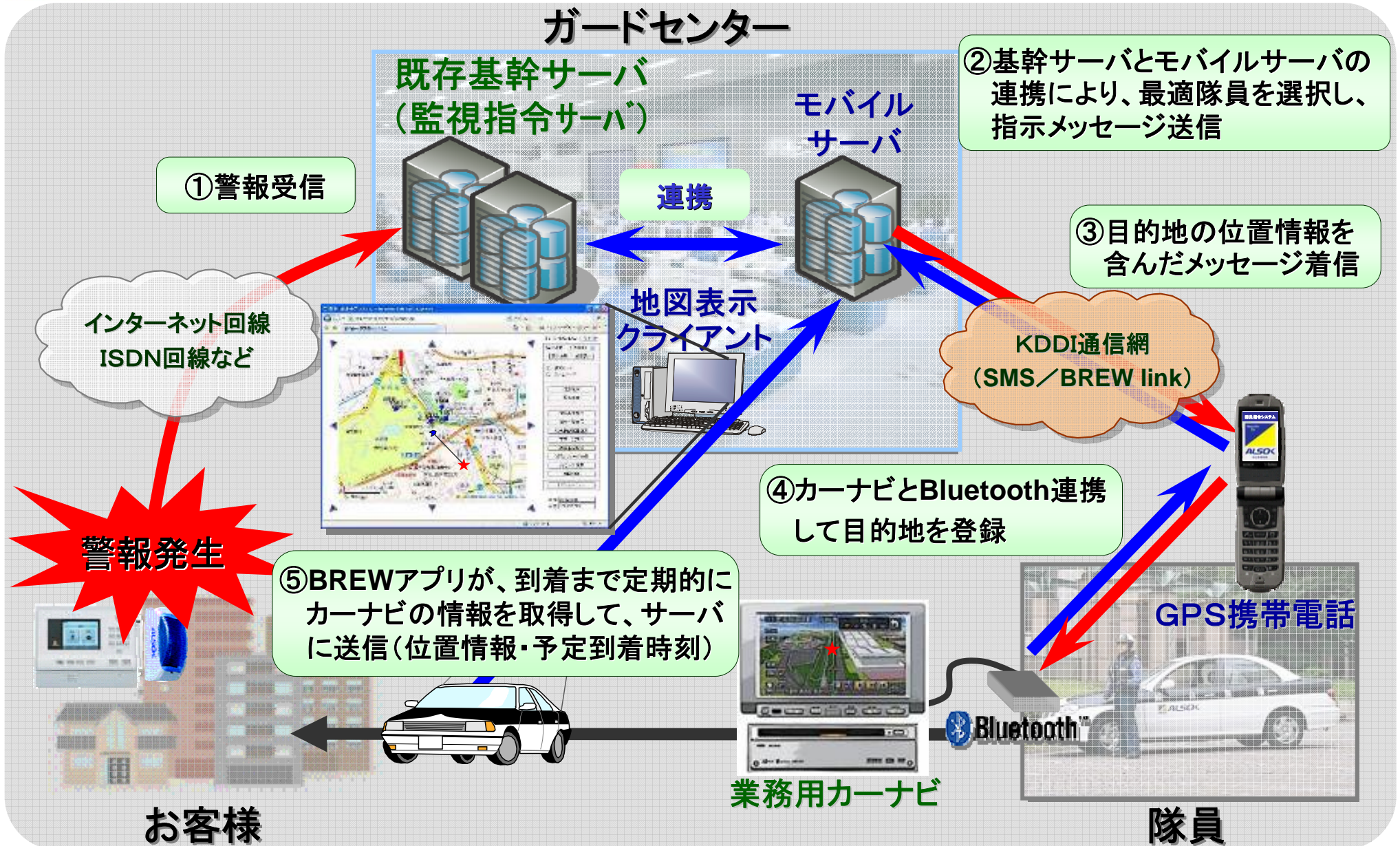
エリアを越えた
応援進行が困難

目指した姿

- 即応体制の強化
いかに早く駆けつけるか
- ワークスタイル変革
モバイル機能のフル活用
- セキュリティの向上
お客様情報の保護強化

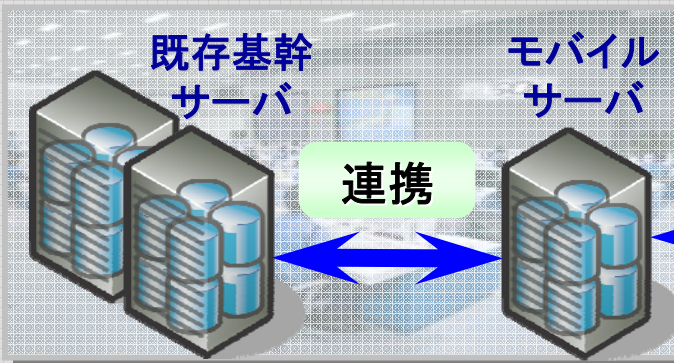


システムの全体像

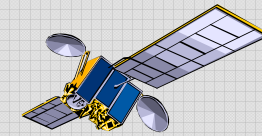


シームレスなGPS切り替え

通常時の
GPS測位

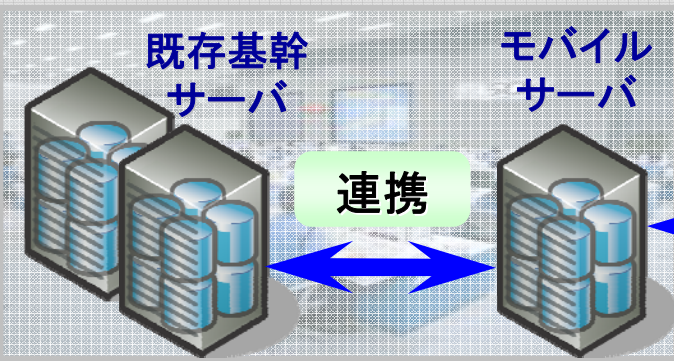


定期的に
位置情報送信

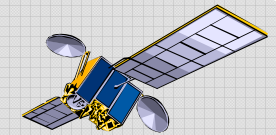


通常は
携帯モード

出動中の
GPS測位

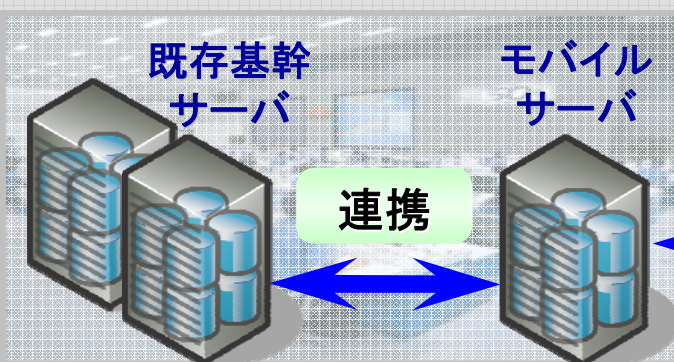


カーナビの情報(位置情報・予定
到着時刻)を取得して、刻々と送信

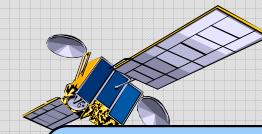


ボタン一つで
カーナビモード

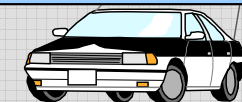
到着後の
GPS測位



定期的に
位置情報送信



車両から離れると
自動的に携帯モード



応援体制の強化

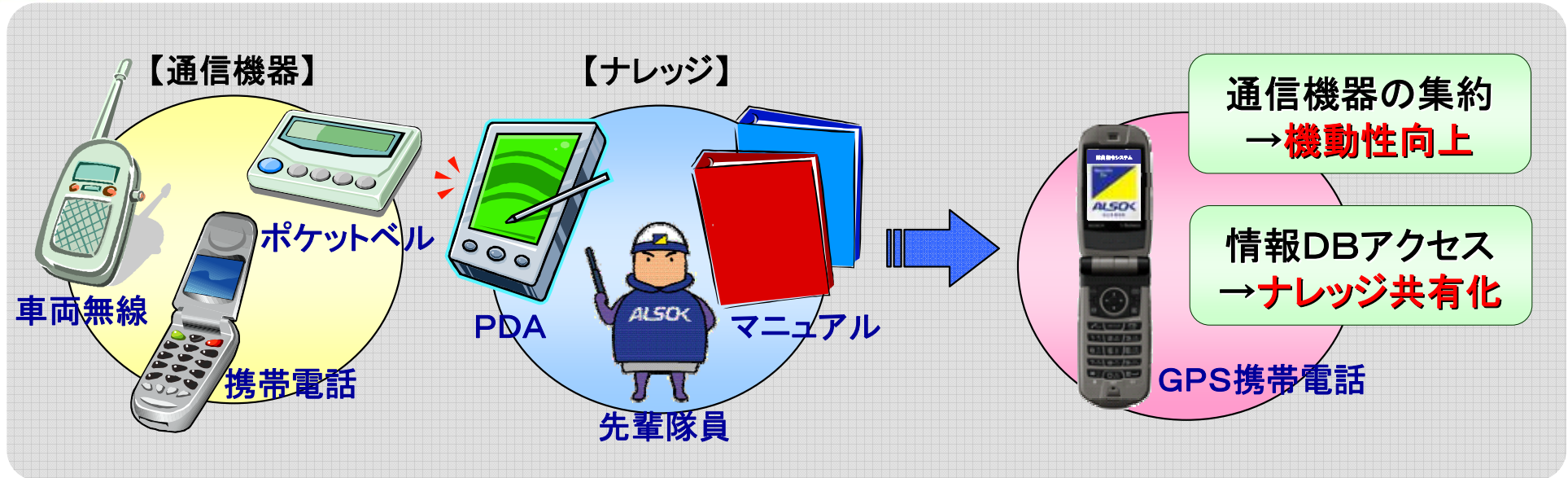
システム導入前の
応援体制イメージ: ①~③

システム導入後の
応援体制イメージ: ①~⑧
実質2.35倍に強化!



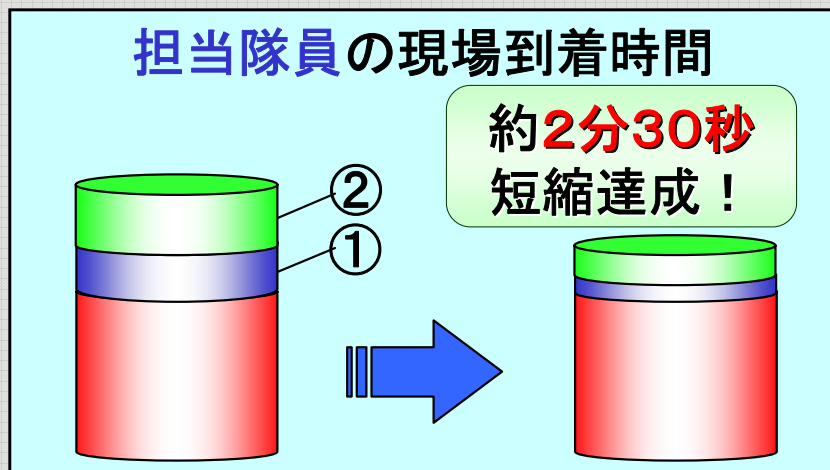
システム導入前は、他の事業所が担当しているお客様には応援進行することが困難だったが、隊員の位置管理とカーナビとの連携で容易に進行できるようになった。

ワークスタイルの変革



導入効果(即応体制)

担当隊員の現場到着時間



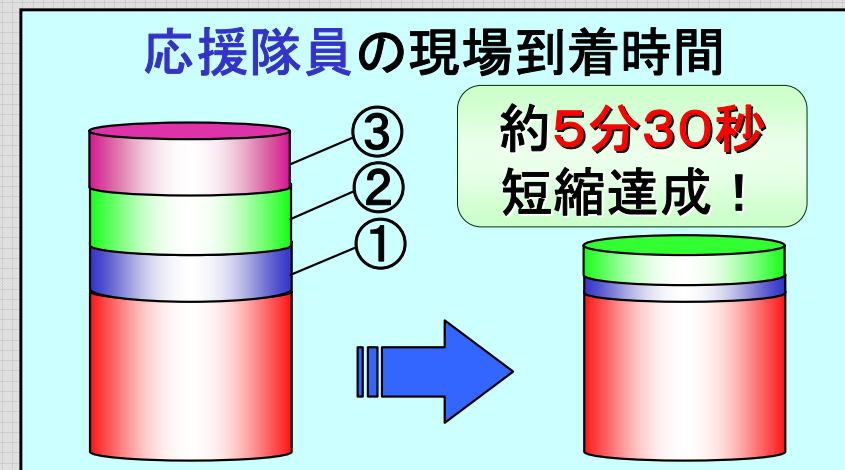
① 指令時間(SMS自動送信)

⇒ **約1分短縮**

② 出動準備時間(カーナビ連携)

⇒ **約1分30秒短縮**

応援隊員の現場到着時間



③ 最適な応援隊員の自動選択(位置管理)

⇒ **約3分短縮(応援時)**

【お客様の声】



【お客様】〇〇株式会社 代表取締役社長様

平成20年1月、店舗厨房のコンロ消し忘れて発生した火災に対して、迅速に初期消火を行ってしまい、被害を最小限に止めることができました。本当に感謝しています。

【隊員】日頃培った適切な判断と冷静な行動、また、迅速に対応できたことが、初期消火に繋がったと思います。

3つのセキュリティ

- 蓄積情報は最小限
- 遠隔で情報消去
- アクセス制限

情報のセキュリティ



隊員のセキュリティ

- 非常通報システムとしても利用
- いつもガードセンターに見守られている

お客様のセキュリティ

- 40年で培った警備ノウハウ
- システム導入による即応体制強化
- これらの総合力で品質の高いセキュリティをお客様に提供！

今後の取り組み

**今後もALSOKは、時代のニーズに応え、
様々な形で安全、安心を提供する
トータルセキュリティカンパニーとして、
高い理想を追求して参ります。**



<http://www.alsok.co.jp/>