

空港および地域が抱える二次交通の課題解決のため、オンデマンドバス（チョイソコ白浜）を運行

概要

バス停を白浜町に18箇所設置。専用サイトから事前予約したお客様のみ利用可能

■ ルート

決まったルートはなく、AIが最適ルートを抽出

■ 期間

R6年10月1日～R7年2月25日

■ 運行時間

12:00～23:30

■ 料金

1乗車あたり大人680円（中学生以上）/
子供340円（小学生）

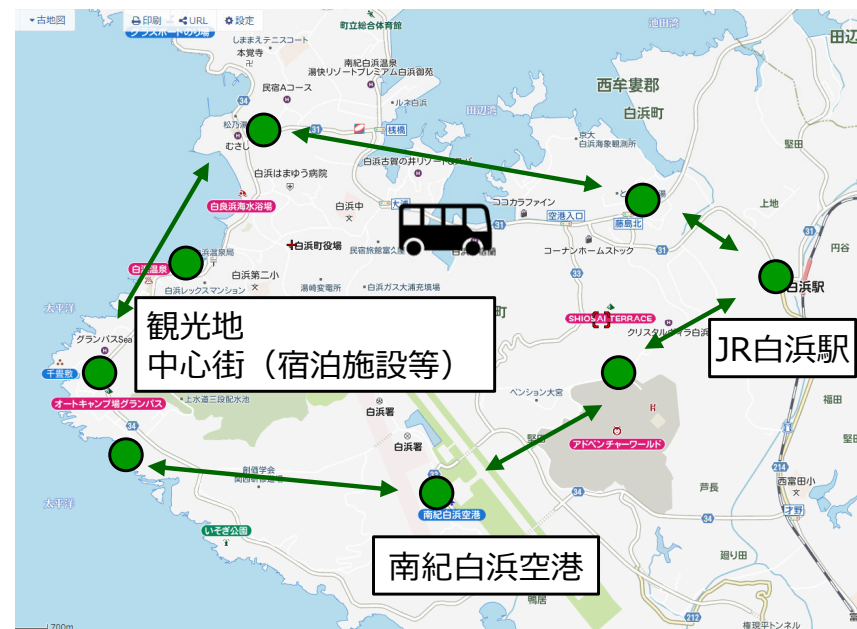
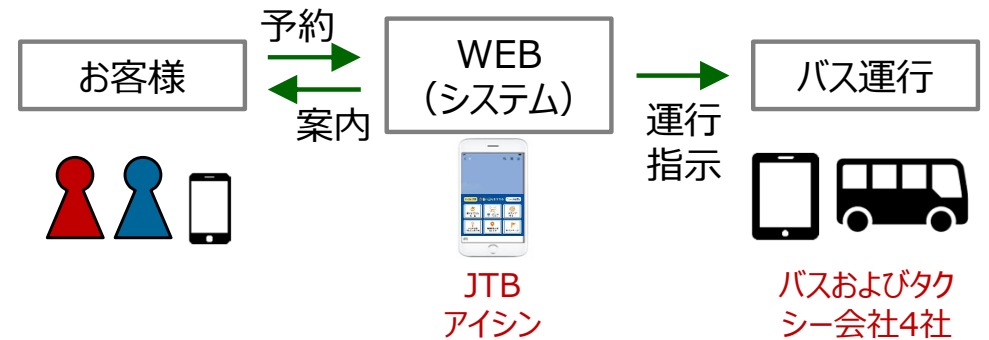
■ 予約方法

WEBのみ（乗車日の**1週間前**から乗車指定時刻の**15分前**まで）

■ 実施主体

南紀白浜エアポート、JR西日本

運行の仕組み



● : バス停（イメージ）

◆高いユーザビリティ

- WEBから予約可能（アプリのダウンロード不要）で、インターフェースがシンプル
- 既存予約が入っている場合でも予約システムのAIが最適な経路を再抽出し、乗合率を向上
- AIが抽出した最適経路によるナビゲーションで運転手の負担を軽減

◆適切なバス停数

- バス停は、18箇所限定し、最寄りのバス停まで歩いてもらうことで、事業全体の便益を最大化

◆利便性を徹底的に向上

- 乗車日の1週間前からの予約受付と共にリアルタイム性も追求（15分前の直前予約が可能）
- 多様な決済手段（現金、クレジットカード、交通系IC、QRコード）にも対応
- 多言語対応など、運賃に見合う付加価値を提供することにより安定した需要確保を目指す

予約インターフェース

22:09 shirahama.aisin-choisoko.com

予約受付

乗車場所: 1_白浜駅

降車場所: 6_インフィニート ホテル&スパ

日付: 2024/10/17

時刻: 22 : 24

検索結果

検索条件

運行日: 2024年10月17日(木)

乗車場所: 1_白浜駅

降車場所: 6_インフィニート ホテル&スパ

検索結果

候補番号: 1

出発時刻: 22時24分

到着時刻: 22時42分

号車: 白浜第一交通

この内容で受付を確定する

スマートフォンの翻訳機能との連携により多言語対応

乗車風景



◆ 概要

項目	結果概要
利用者数（総数）	2,063人（1日あたりの最大利用者数は53名） 曜日別では、金、土、木曜の順番で利用が多い
乗合率（月別）	月ごとの乗合率は1.2～1.8程度。 曜日別では、金曜日は2.0を超えることもあり。 （乗合率は、「乗車時の合計人数÷合計区間数」にて算出）
利用客の多かったバス停（乗降合計）	南紀白浜空港、白浜駅、アドベンチャーワールド、とれとれ市場、ホテルシーモアが多い。 続いて、役場、オークワ（スーパー）など住民利用が示唆されるバス停が続く
利用時間帯	昼（12-18時）：1,421人（69%） 夜（18時～）：642人（31%）
予約時期	当日予約：1,274人（62%） 事前予約（＝1日以上前）：789人（38%）
利用目的	観光：60%、ビジネス：30%、日常利用：10% ※事後のアンケート調査より算出（回答数：262）

◆ 効果

観光地白浜の魅力度向上とともに社会的便益の向上を支援

- 観光客の回遊および街中での消費活動を促進するとともに、地域住民の役場やスーパーへの日常利用でも活用されるなど、**観光客と地域住民のハイブリッド型のサービスを実現**
- アンケートにおいても、**満足度が高く、継続・拡大を求める意見が圧倒的に多い**