

IoTを活用したABWの課題解決の取組み

ABWの課題の改善、さらなる推進を目指す取組みを実施

事業の持続的な成長を目指すために、従業員満足度の向上によるイノベーションの創出と生産性の向上が求められている

コロナ禍で一気にフリーアドレスなどのフレキシブルオフィスの増加が加速(拠点数CAGR=35%) ※1

ハイブリッドワークのコミュニケーション不足等により、生産性の低下などの課題が顕在化、旧来のオフィス回帰の動きがみられるようになった。→【弊社の対応】：ワークスペースの課題の改善、さらなるABW推進を目指す取組みを実施



フリーアドレスデスク

<ABWの課題・要望>

<解決ソリューション>

<提供される価値、効果>

- ・出社している人がどこにいるかわからない
- ・誰が出社しているか在宅からでも知りたい

ビーコン位置測位ソリューション

- ・探す手間が削減され、業務効率化
- ・相手の居場所がわかるので、コミュニケーションの機会が増え、生産性が上がる
- ・在宅勤務環境から出社している人がわかるので、適切なタイミングで出社ができ、生産性が上がる



- ・フリーアドレスデスクの空きがわからない
- ・フリーアドレスデスクの予約をしたい

座席予約システム

- ・空席を探す手間が削減され、業務効率化
- ・座席定員数を超えないように、出社の制限を促せる
- ・座席使用率を定期的にロギングし、フロアを効率的に運用できる



- ・事務所の空気質を知りたい、密は避けたい
- ・より良い環境で仕事したい

オフィス環境モニタ

- ・温湿度を適切に保ち、熱中症予防・生産性低下防止
- ・CO2濃度をモニタして換気を促し、生産性低下防止
- ・より良い環境に移動し、業務に集中できる



- ・オンライン会議用の打合せボックスの使用率が高い
- ・ボックスに向かう前に空き状況を知りたい

打ち合わせボックス使用状況モニタ

- ・空室を探す手間が削減され、業務効率化
- ・打ち合わせボックス使用率を定期的にロギングし、ボックス配置数の最適運用化



- ・在宅勤務が増え、郵便物の有無が確認できずに困っている
- ・どんな郵便物がどこから来ているか知りたい

社内郵便物配達通知ソリューション

- ・郵便物配達通知がメールで届き、受領漏れを防ぐ
- ・重要ではない郵便物を出社して取りに行く交通費や時間のロス削減



IoTを活用したABWの課題解決の取組み

「オフィス利用サポート・環境センシングアプリケーション」

- ①ビーコン位置測位ソリューション、②座席予約システム、③打ち合わせボックス使用状況、④オフィス環境の4つのソリューションを開発
- 事務所に設置したサイネージ・ディスプレイに表示／社内ネットワーク経由で、在宅勤務環境ユーザーのPCブラウザからも閲覧できる
- ビーコン(移動)/受信器(固定)タイプの測位方法を採用することで社給スマホが無い企業でも初期コストを抑えた導入が可能

パイロットオフィス
愛称“Oval Hub”
商標出願中

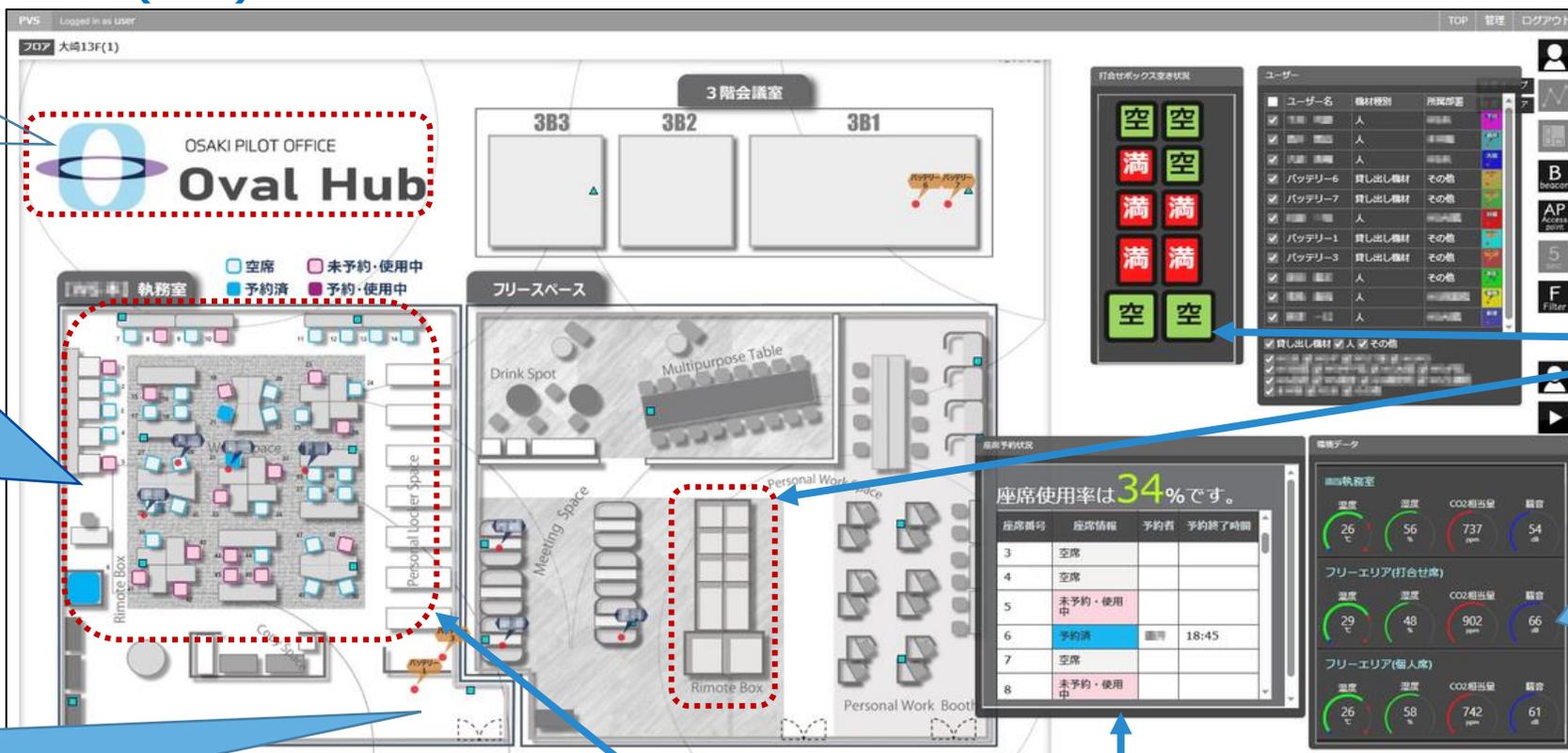
①ビーコン位置測位 ソリューション

検出したユーザーの
ビーコン位置を
アイコンでマップ表示



①ビーコン位置測位 ソリューション

貸し出し用モバイルバッテリー
にもビーコンを装着、モノの
位置管理にも対応



②座席予約システム

座席予約システムと連動し、座席の使用状況を表示

③打ち合わせボックス
使用状況モニタ
個室打ち合わせボックス
使用状況表示



④オフィス環境モニタ
環境センサ表示
(3か所)



ユーザー評価では、実際に使用している人の **95%** がコミュニケーションの向上に役立ったと回答。*1

IoTを活用したABWの課題解決の取組み

「社内郵便物配達通知ソリューション」

- どのような郵便物が届いたかを従業員の個々のメールアドレスに通知することで、受領漏れや確認のために出社することにより発生する交通費や時間のロスの削減を目的とする



事前準備

事務所の社員分の NFCタグを準備



各社員のNFCタグに宛先、タイトル、本文を書きこんでおく

送信する際のフロー

- ① スマートフォンで郵便物配達先社員のNFCタグをスキャンすると、メールアプリ(Outlook)が起動する



宛先、タイトル、本文は自動で入力

- ② 配達物の宛名ラベルの写真撮影し、メールを送信



画面操作はアイコンのタップのみ!

- ③ メールを受信し、配達物が届いたことを確認



郵便物配達通知を受け取った **38%** が、メールの配達通知は受け取ったが、展示会の案内やDM等なので、出社して取りに行かなかったと回答。 緊急性のない郵便物を出社して取りに行く交通費や時間のロス削減につながった。 *1

*1: 弊社アンケート調査