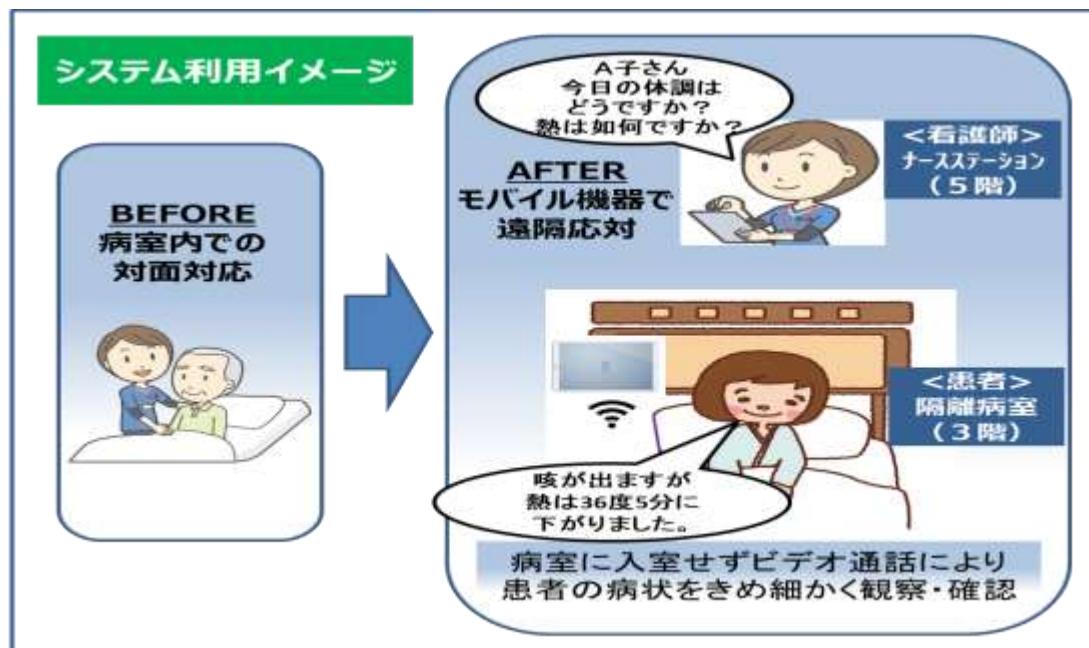


# 新型コロナウイルス感染症対応「遠隔対応ソリューション・ペーシェントコール」

応募者：公益社団法人地域医療振興協会 日光市民病院、

シャープ株式会社、丸紅情報システムズ株式会社、株式会社レゾナ、株式会社アーチーズ



遠隔対応ソリューションは、ビデオ通話によって患者の様子確認を行うことができるアプリです。医療機関や介護施設向けにシャープ株式会社が開発しました。医療機関などにおいて通例、対面に対応する訪室等の業務を「非接触」で実現します。本アプリをインストールしたスマートフォンやタブレット端末を、病室のベッド脇とナースステーションなどの医療スタッフルームに設置し、ビデオ通話による双方向のコミュニケーションを実現。院内感染を防ぐと共に病室を訪れることなく患者の様子が簡単に確認できるソリューションです。

## 主な特長

- 医師・看護師の罹患患者との接触機会を軽減する事による院内感染・施設内クラスターの予防と効率的な医療行為の実現(医師・看護師などの回診・看護回数軽減、防護服着脱回数等の軽減)
- 専用アプリにより患者側の端末は操作不要の自動応答でビデオ通話を開始する設定が可能
- WebRTCを応用し汎用のスマートフォンやタブレットによる遅延の少ないビデオ通話の実現
- ネットワークは、Wi-Fiまたは通信キャリアの公衆モバイル回線で使用可能。モバイル回線であれば、外出先から病室のタブレットに接続し映像を確認することが可能
- プライバシーに配慮し利用者(患者)側のカメラをOFFにすることも可能
- 看護師、医者側は、スマートフォンで、患者の様子や顔色まで確認できる高画質(800万画素)
- スマートフォン、タブレットは、防水(IPX5/8)、防塵(IP5X)、耐衝撃性(米MIL規格MIL-STD-810G準拠)、アルコール除菌シートで拭取り対応可能

## システムについて

1. ナースステーション側のスマートフォン、タブレットからアプリを起動し接続する連絡先を選びます。
2. 接続先がオンラインであれば、着信音が3秒ほど鳴動した後に、自動的に通話状態になり、ビデオ通話が開始されます。
3. ホストは、グループを作成することで複数台の登録ができます。
4. クライアント側からホストを同時呼出ができます。(通話自体は、1対1のみ)
5. それぞれのスマートフォンに連絡先情報をWi-Fiダイレクトで登録します。

### 連絡先情報

- ① 表示する名前(病室101、患者番号など)
- ② 端末種別 : ホストまたはクライアント
- ③ クライアントの場合、自動応答の有無

## 本ページに関する問い合わせ先

丸紅情報システムズ株式会社  
patientcall@marubeni-sys.com