

Smart Laundry システム

～お客様とコインランドリーをつなぐ先進のIoTソリューション～

株式会社wash-plus

WASH-PLUS CO., LTD.

事業内容：

コインランドリー
wash+



smart laundry

創 業
所 在 地
従 業 員 数
資 本 金

平成25年5月
千葉県浦安市猫実1-9-5 (株式会社協同住宅内)
3名
10,000,000円

ウォッシュプラス事業

アレルギーフリー実現のため洗剤を一切使用しない「コインランドリーwash+」を展開都内3店舗 千葉県内14店舗 北海道内1店舗

スマートランドリー事業

Smart Laundryシステムの企画、開発

SOLUTION FOR OWNERS



オーナー様の
よくあるお悩み

よくご利用いただくお客様や企業様
とは未長く良い関係が築きたい
ので、特別な割引等で還元できると
嬉しいのですが…



💡 会員グループを作成して
グループごとに価格設定が可能。

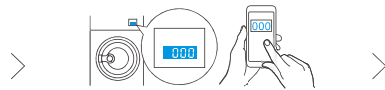


オーナー様の
よくあるお悩み

洗濯終了後に洗濯物を放置されるお客様
が多いことが悩みです。これを解消でき
れば、もっと洗濯機の稼働率を上げるこ
とができるのですが…



洗濯物放置解消に繋がる終了通知と
早期洗濯物ピックアップ特典。

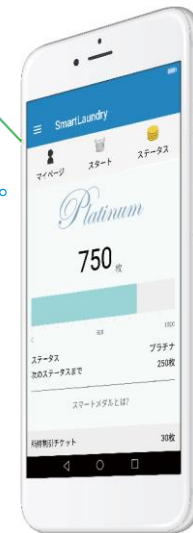


オーナー様の
よくあるお悩み

一番の悩みは、リピート率が伸びないこと
ですね。一度利用していただいたお客様へ、
何度も利用したくなる付加価値をつけられ
れば良いのですが…



独自のステイタス機能で
何度も利用したくなるランドリーへ。



オーナー様の
よくあるお悩み

私の店舗はホテルに隣接しているので、
長期滞在の外国の方にも利用していただ
けたら売上アップに繋がるのですが…



アプリ多言語対応！
英・中・韓順次対応予定。



オーナー様の
よくあるお悩み

セカンドビジネスで運営してるから、本業が忙しくて
経理処理をためがち…もっと楽に売上管理できると
うれしいのだけど…



独自システムで効率的なビジネススタイルを実現。
オーナー様をサポートする充実の業務効率化システム。



オーナー様の
よくあるお悩み

一般のお客様のみをターゲットとしている
ので、ご利用数は一定ラインで伸び悩んで
います。近隣の法人のお客様にもご利用
いただければ売上アップに繋がるのですが…



法人のお客様も安心！
ラクラク自動領収書発行機能！



オーナー様の
よくあるお悩み

「両替機から硬貨がでてこない」「洗濯機が
壊れてる」など、お客様の苦情を受けても
店舗の近くにいないのですぐに対応できず、
お客様を怒らせてしまうことがある…



両替機返金操作

使用中止・再開

エラーリセット・工程送り



SOLUTION FOR CUSTOMERS

美容室を経営していて、大量のタオル類の洗濯で近隣のコインランドリーを利用したいのですが、領収書が発行できず経費申告ができないため、利用を見送っています…



法人のお客様も安心！
ラクラク自動領収書
発行機能！



独自のステータス機能で
何度も利用したくなるランドリーへ。



以前コインランドリーを利用した時、洗濯物が盗難にあったことがあって、それ以来利用するのが怖くなってしまいました…



洗濯乾燥機ドアロック機能が
大切な洗濯物を保護



自宅から車で10分くらいのコインランドリーへ向かったのですが、洗濯機が全て使用中で洗濯できませんでした。夕飯支度の前だったので時間がなく、その日に洗濯を済ませることができなくて残念でした…



空き状況確認機能が
お客様の時間の有効活用を実現！



ネットで洗濯機の空き状況を確認してコインランドリーに向かっても到着した時には全て利用中ですぐに洗濯できないことがあって困りました…



洗濯乾燥機予約機能*で
待ち時間ゼロでご利用可能！



カラッと乾いた洗濯物が好みなため、通常よりも乾燥時間を延長してしっかりと乾かしたいのですが…



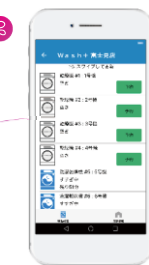
乾燥延長機能*で
お好みの仕上がりに！



コインランドリーで洗濯を開始。合間に買い物に向かったら知り合いの奥様と会い、少しのつもりで喫茶店に入ったら会話が盛り上がりすぎてしまい、すっかり洗濯物を取りに行くのを忘れてしまいました…



洗濯や乾燥完了を
スマートフォンにお知らせ！



グレードアップシステム 「プレミアムサービス」



* スマートメダルとは
アプリ内に存在する獲得枚数に応じて
様々な特典が受けられる仮想メダルです。

*1 ステータスアップ条件のスマートメダル獲得枚数は、各コインランドリー店舗によって異なります。
*2 到達時ボーナスで付与される¥400チケット枚数は、各コインランドリー店舗によって異なります。

ステータス別に利用可能サービス一覧	White Bronze Platinum Diamond			
	White	Bronze	Platinum	Diamond
クレジット決済 運転終了通知 領収書発行 空き状況表示 セール通知	○	○	○	○
ブランドモード ドアロックモード		○	○	○
アプリ専用洗濯コース*1			○	○
洗濯機予約*1				○

*3 今後発表を予定している開発中のサービス機能です。



洗濯終了予定時間にコインランドリーに戻れない時に、誤って他のお客様が洗濯物をピックアップしてしまうかも考えるとちょっと不安です…



アプリから遠隔操作で
洗濯乾燥機のドアロック延長*が可能！



人の目が気になるから、コインランドリーで洗濯できる衣類は限られてしまうわ…



洗濯乾燥機及び洗濯機の
窓ブラインド機能*で安心して洗濯が可能！



小銭を持ち歩くのが苦手なので、クレジットカード等で決済できると嬉しいのですが…



Amazonアカウント、
クレジット、携帯キャリアで簡単決済！

