

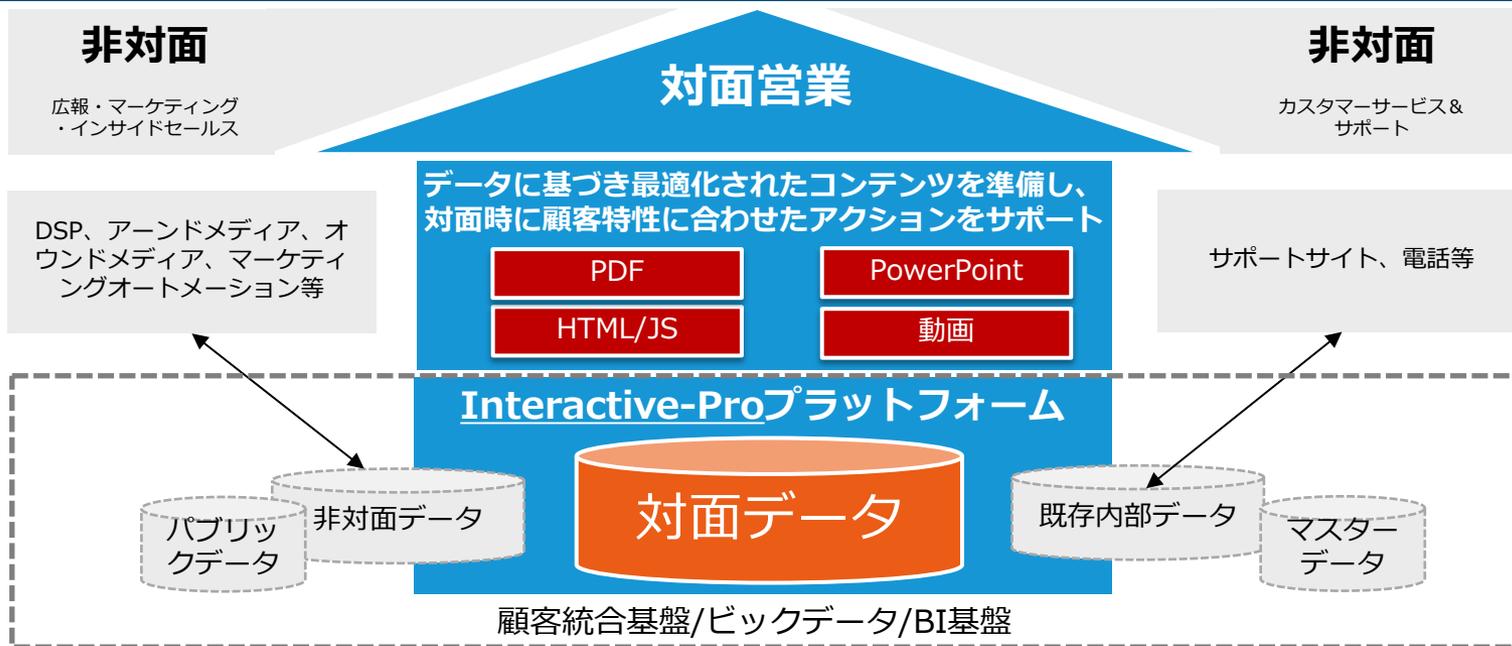
デジタルトランスフォーメーション時代の対面営業において
 “人”が“人”を動かす「コンテンツ（知的資産）」を営業力に変えるソリューション

Interactive-Pro

顧客の体験プロセス（Customer Journey）と企業との接点



顧客接点を担当する企業の機能



Interactive-Pro ソリューション概要

対面営業活動にコンテンツとデータを結合し、アルゴリズムを駆使した対話型コンテンツを活用し、より高度な提案活動へと自然と導くことが可能です。

製薬向け

- 症例管理
- 説明会資料
- 説明動画
- 聞き取り
- 自己学習
- NDB分析

金融機関向け

- アンケート
- 事業性評価
- ビジネスマッチング
- 汎用提案書
- 説明動画
- 各種シミュレーション

製造向け

- アンケート
- 説明動画
- 製品カタログ
- 汎用提案書
- パーツリスト
- マニュアル

PDF

PowerPoint

HTML/JS

動画

DB

コンテンツ登録・運用

- PowerPointからの直接スライド・解説取り込み
- 登録申請・承認機能
- 差分のみの配信機能
- 各種ガバナンス機能
- 表紙・裏表紙・DI機能
- ホワイトリスト機能

教育・自己学習支援

- 学習すべきスライド（お勧めスライド）
- オフライン学習
- ストーリー共有
- 自己学習テスト
- ロールプレイ（動画）共有

対話型プレゼンテーション

- DBベースプレゼン機能
- 高機能リンク機能
- アプリ内カスタムDBアプリ
- 統合管理（顧客+施策選択）
- 自動生成アンケート
- 高機能スライド検索
- 製品・メッセージ・キーワードのタップ検索
- Myストーリー作成機能
- スライドレコメンド

活動/コンテンツ評価・分析

- 各種マスターDB連携
- 活動管理+コンテンツ評価
- 営業活動ログ解析
- SFA・CRM連携
- アンケート集計
- BI連携

クラウドサービス（CMS/DB）

- ✓ 大規模コンテンツ管理（SharePoint等のStorage連携、他）
- ✓ SFA/CRM連携、DB連携（顧客、品目、施設マスタ、等）、AI

クライアントアプリケーション（オフライン/オンライン）

- ✓ マルチデバイス対応（iOS、Windows PC&タブレット、Android）
- ✓ 256bit暗号化オフラインDB、暗号化通信

Interactive-Proプラットフォーム

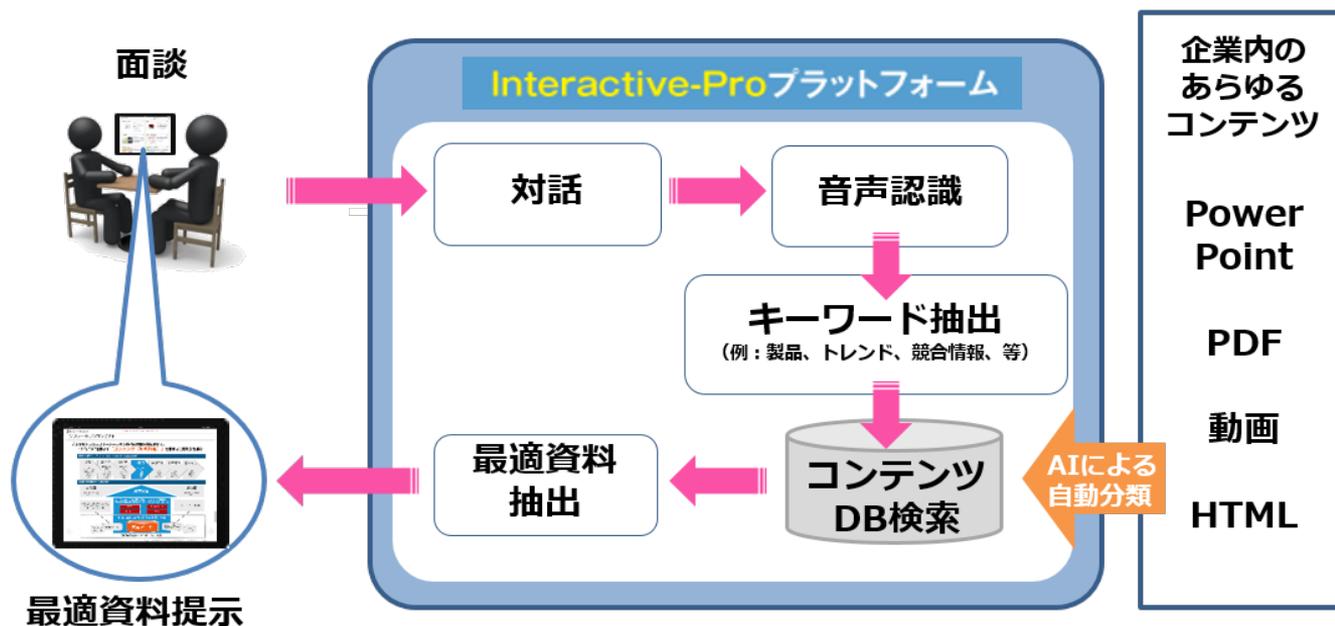
Voice Edition (音声認識・AIコンテンツ管理)

音声認識とAIコンテンツ管理を活用し、対話の流れに合わせて適切な資料をタブレット上に表示するコンテンツレコメンド機能。

企業内に散在する多くのマーケティング・営業用資料（PowerPoint、PDF 等）をデータベースに一括登録し、最先端のAI（ディープラーニング）を用いて自動的に分類・インデックス化を実施します。

対話中に発する音声を認識し、キーワード解析の上で、Interactive-Pro内に存在する膨大なドキュメントデータから適切に選択したコンテンツの該当ページをタブレット上に自動表示します。

音声認識とAIコンテンツ管理で、対話中に最適な資料を瞬時にタブレット画面に表示



* 先行事例：フェリング・ファーマ株式会社様 2017年6月より試験運用開始
<http://itpro.nikkeibp.co.jp/atcl/news/17/062901811/>