

# システム・法人概要

## システム名

## 在宅医療 緊急コール対応クラウドシステム

## システム概要

高齢化で在宅医療の社会的ニーズが非常に高まる中、緊急時の対応の限界から在宅医療を不安に感じる患者様も少なくない。

当法人はその不安を取り除く上で、ICT 活用が必須と考えた。「いつでもどこでも」の医療である在宅医療と「いつでもどこでも」のクラウドの親和性は非常に高いため、クラ

ウドによる緊急コール対応の効率化・高品質化を目指した。「モバイル CTI」、「動態管理システム」、「電子カルテ」の3サービスを組み合わせ、緊急コール対応に対し、いつでもコールを受け、速やかに患者宅へ医師が向かい、適切な医療が提供できる体制を構築した。

|      |                                       |
|------|---------------------------------------|
| 法人名  | 医療法人社団平郁会（へいいくかい）                     |
| 理事長  | 大田 和枝（おおた かずえ）                        |
| 住所   | 〒103-0004 東京都中央区東日本橋1-1-7 野村不動産東日本橋ビル |
| 事業内容 | 在宅診療・外来診療・健康診断・予防接種                   |
| 診療拠点 | 10拠点（総患者数 約3000名 ・ 診療施設数 約65施設）       |

# システム解説：社会的側面から

## 背景

### 社会的ニーズ

「暮らしの場」で療養する  
在宅医療の普及

### 患者・家族ニーズ

在宅医療での  
緊急時の対応への不安

ニーズに応えるため

在宅医療と親和性の高い  
**クラウドサービス**により、  
**高品質かつ利便性**の高い  
在宅医療サービスを実現！

## 技術



### モバイルCTI

いつでもどこでも  
確実に緊急コールを  
受けられる体制に



### 動態管理システム

すみやかに確実に  
患者宅へ医師が  
たどり着ける体制に



### 電子カルテ

いつでもどこでも  
患者情報から適切な  
医療提供ができる体制に

## 提供価値

### 人々の「暮らし」をかえる

臨時往診の依頼から  
到着までの時間が短縮  
→ より安心な在宅療養が可能に

### 法人の「シゴト」をかえる

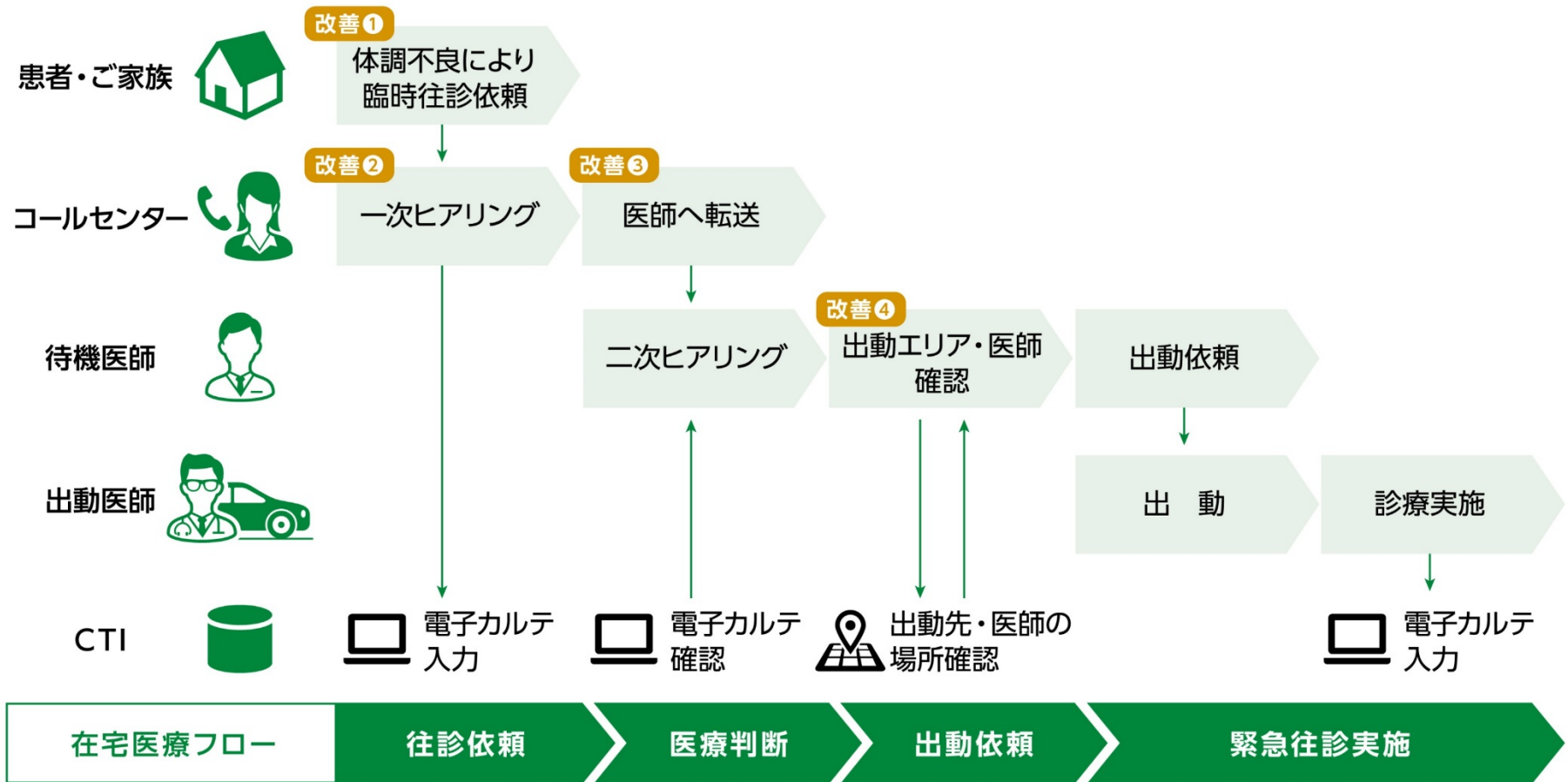
モバイル内線での  
Call Backが不要に  
→ スタッフ・医師の手間削減  
  
動態管理で  
適切な割り当てが可能に  
→ 移動の無駄が削減

そうするところ…

### 「社会」をかえる

24時間365日の緊急コール  
への対応を、システム導入に  
より質も利便性も向上  
→ 地域医療において重要な  
在宅医療の普及の一助に！

# システム解説：在宅医療のフローから



## 改善点

- ① エリアで自動振り分け、移動効率Up/往診までの時間短縮、コミュニケーションコスト削減
- ② 会話録音でトラブル・ミス予防
- ③ 転送により時間短縮 (以前はコールバック)
- ④ 近隣で診療中の医師に往診依頼し到着までの時間短縮