

<p>応募者</p>	<p>株式会社トヨタデジタルクルーズ</p>
<p>システムの呼称</p>	<p>次世代コミュニケーション基盤（uniConnect 3）</p>
<p>概要</p>	<p>本社PBXのハードウェアEOLを機会に 「ワークスタイルの変革」と「環境への配慮」 をテーマとして、新コミュニケーション基盤（uniConnect 3）を導入</p> <p>①ワークスタイルの変革</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Microsoft Lyncとの連携によるスムーズなコミュニケーション ・ 社員の電話取次の無駄の排除（1人1台1番号） ・ オール無線によるフロアレイアウト変更、新拠点設立への柔軟な対応 <p>②環境への配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 主要サービス基盤の仮想化 ・ 新音声設備システムに拠点毎のPBXを統合 <p><その他の特徴></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 音声品質監視システムの導入 ・ 通話ログ明細管理システムの導入

1.ユーザー目線に立った、実務的で使い勝手の良いシステム

- ①ユーザーインターフェースは **MS Lyncに統一**
- ②品質及びチューニングの自由度を考慮してPBX (uniConnect) との連携を採用
- ③ADによる一括管理
- ④社員間の通話を「**内線・外線番号**」を**意識せず**に行える操作性の実現

2.業務に合わせた最適なデバイス提供

- ソフトフォン (ハンドセット/ヘッドセット)
- 卓上 I P 電話機
- スマートフォン

3.高い運用性、業務継続性、通話品質の確保

オフィス内はPC、スマホ、固定電話機すべてWiFi/IP通信化

外出先等では、IPに頼らず**安定した携帯回線通話にてFMC**(会社番号)発着信、通話の安定性を確保。

Lync/uniConnect連携画面

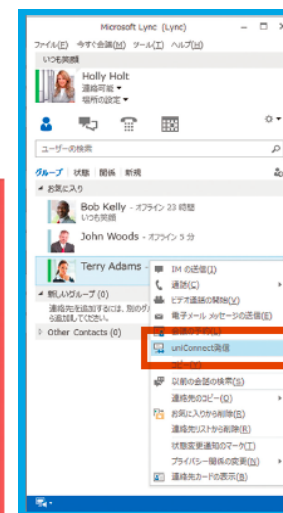
【着信】



Lyncと連携
相手先プレゼンスを
確認して連絡帳から発信



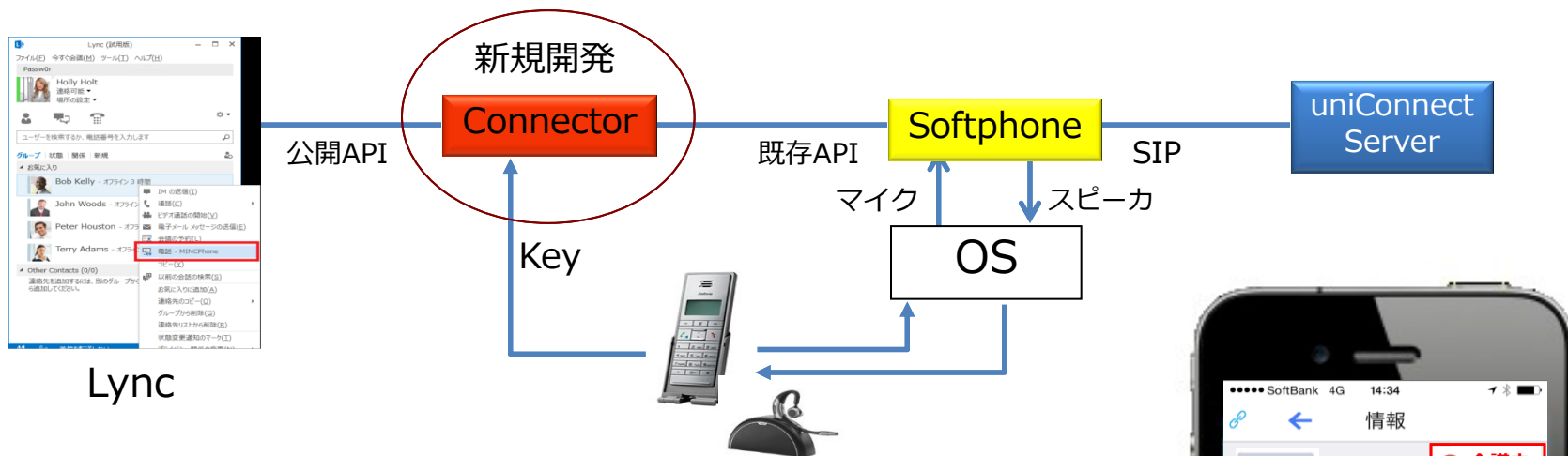
【発信】



しくみ概要

■ Lyncインターフェースを活用したuniConnect（ソフトフォン）連携

LyncのAPIからプレゼンス上の電話番号を取得し“Connector”経由でuniConnect発信



■ Lync/uniConnect 連携画面

XMPPプロトコルを介してLyncアカウントステータス情報を取得し、スマートフォンにプレゼンスを表示。

