



～ 一秒でも早くお客様のもとへ ～  
タブレットPCを活用した次世代型ロードサービス

株式会社プレミアネットワーク

# 株式会社プレミアネットワークのご紹介



当社はロードサービスを提供する協力会社にロードサービス及び自動車に関連するビジネス機会を提供し、協力会社のビジネス拡大に貢献することを主たる役割と考えています。

当社の親会社である株式会社プレステージ・インターナショナルの20年に及ぶロードサービス事業展開にて蓄積された事業ノウハウをシステムインフラや教育を通じて現場で活躍する協力会社に展開し、エンドユーザー様の「困った」をいち早く解決に導くため、日々新しいソリューションを提供します。

今回、そのソリューションの一つである募集型自動手配システム「Paa-S」をご紹介いたします。

- 設立 : 2011年2月25日
- 事業内容 : ロードサービスのノウハウ及び経営管理に関する教育・研究・支援等
- 従業員数 : 153名
- 役員構成 : 代表取締役 吉澤 成一郎  
取締役 川瀬 健司  
取締役 高橋 聡  
取締役 八久保 勝也  
監査役 菊池 保博

# Paa-Sとは・・・？



プレミア オートマッチク アレンジメント システム  
Premier Automatic Arrangement System  
(募集型ロードサービス自動手配システム)

## プレミア オートマッチック アレンジメント システム Premier Automatic Arengement System

(募集型ロードサービス自動手配システム)



募集から応募まで、人的介在は全くなし

- **案件受付終了後、15秒で募集開始**
- **トラブル地点を中心に一定範囲内を自動検索**
- **Paa-S端末の車種を確認**
- **最適なPaa-Sへ募集通知**
- **募集内容を確認**
- **到着予定時間(分)入力、応募確定**
- **システムから応募結果に返答**
- **募集から応募確定まで**

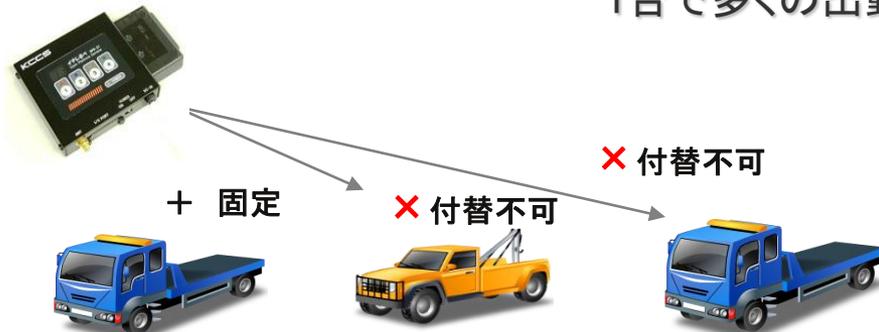
**平均43秒**

# Paa-SとGPSとの違い

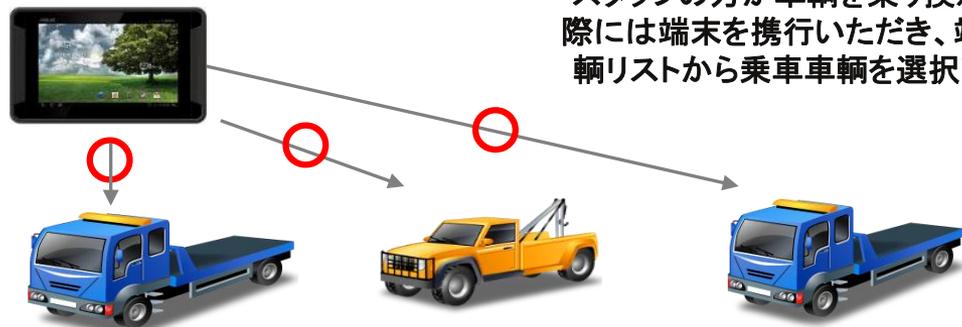


- ・ 従来のGPS「イチしるべ」と異なり、車載固定タイプではありません。
- ・ 車両間の移動が可能ですので、あらかじめ端末に登録されている貴社車両リストの中から、スタッフの方が利用される車両を選択いただければ総ての車両にGPS機能を付帯させる事が出来、1台で多くの出動車両を活かせます。

## 【GPS(イチしるべ)の場合】

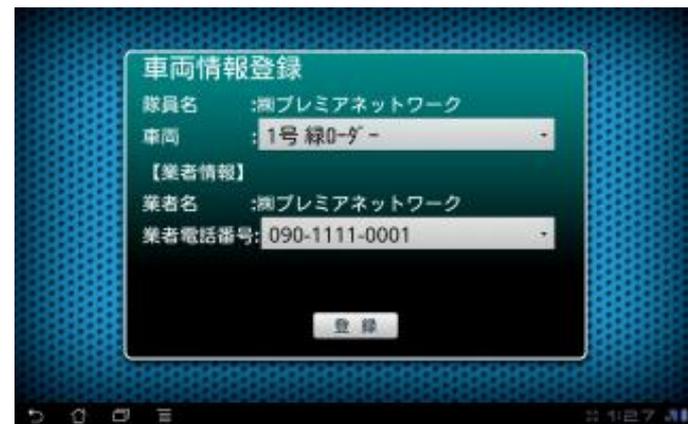


## 【Paa-Sの場合】



スタッフの方が車両を乗り換えられる際には端末を携行いただき、端末の車両リストから乗車車両を選択下さい。

## Paa-S登録車両選択画面



# Paa-Sからの案件送信(イメージ)



- ・打診は文字情報として端末に届きます。
- ・トラブル内容情報
- ・トラブル場所情報(場所種別、目印等)

## 【案件募集】(案件情報の展開)

- ・救援要請地点周辺のPaaS待機ステータスの端末へ案件情報を送信します。  
(到着まで大凡30分程度で到着可能な範囲)
- ※救援要請地点周辺であっても、ステータスが『待機中』以外となっている端末へは案件情報は送信されません。

## 【案件応募】(出動可否の連絡)

- ・上記案件情報に対して、最も早く応募(出動可能な連絡)をされた方へ出動依頼(要請者連絡先の開示)を行います。
- ※案件情報送信後、2分経過時点で応募が確認出来ない場合、従来の電話による打診、手配作業に移ります。

## 【案件募集】(案件情報の展開の条件)

- ・PaaSのステータスが待機状態である事。  
救援要請に対応出来る車輛であること。
- ・通信網のサービス圏内である事。
- ※サービス圏のエリア内でも電波の届かない場所(トンネル・地下など)では案件情報を取得する事が出来ない事がございます。

# Paa-Sを経由した出動要請(概略)



端末ステータス    案件速報    案件詳細    地図情報    案件履歴検索

隊員名: 株ブ

<<前の案件

案件種別: 応

No.	
1	手配
2	トラ

No.

1	トラ	
2	場所	
3	目印/進行方向	百都高台場付近
4	キロポスト内容	-

No.    車両情報    内容

17:18

案件への応募を受付けました、お客様に確認の電話を掛けてください。

到着予定日    : 2011年12月28日  
到着予定時刻 : 17時57分  
お客様名: プレミアテスト  
電話番号: 000-0000-3333

お客様電話確認OK    留守電に録音済み    繋がらなかった

# Paa-Sを経由した出動要請(概略)



\* GPS機能のみをご契約の場合、自動手配はご利用いただけません。

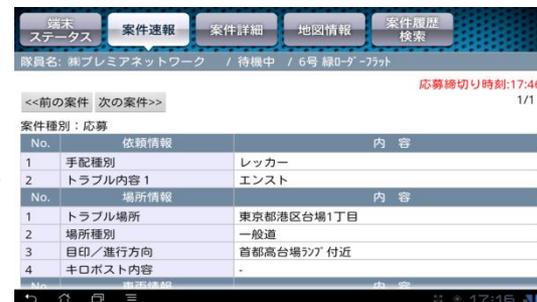
## ① 待機状態



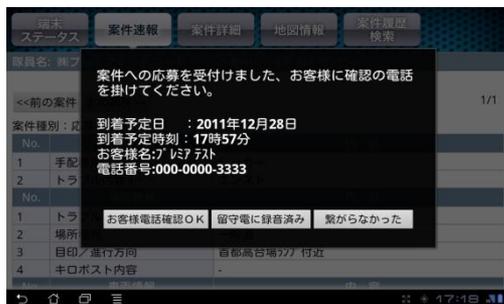
## ② 案件速報受信



## ③ 案件情報閲覧



## ④ 案件応募



## ⑤ 地図参照



## ⑥ 作業完了



# Paa-S導入のメリット



## ◆ 車両間で端末の載せ替えが可能

従来のGPS端末とは異なり、端末搭載は車両固定ではありません。  
その日使用する車両にPaa-S端末を持ち込めば良いので、コスト削減が可能です。

## ◆ 業務フローを簡略化し、出動可能な車両を募集

要請現場から一定の範囲に対して、「Paa-S」より案件情報(出動要請)を一斉配信。  
受信した各協力会社様の現場スタッフに端末から応募(出動表明)いただくシステムです。  
従来の架電業務を省略化し、より迅速且つ的確な出動を実現します。

## ◆ 文字情報によるお知らせで、出動までの時間を短縮

従来の電話による口頭伝達から出動の打診にかかる時間を削減。  
出動までの時間を大幅に短縮します。

## ◆ 現場までのルート案内やWebサイト閲覧なども可能

端末の地図情報と連動し、現在地から要請現場までの  
簡易ルート案内や近隣の施設検索も可能。  
Webサイト閲覧、写真撮影など、一般的なスマートフォンの  
サービス・機能も利用できます。(通話機能はございません)



Paa-S導入実績2012年4月末には全国216社、783台の規模となります！！

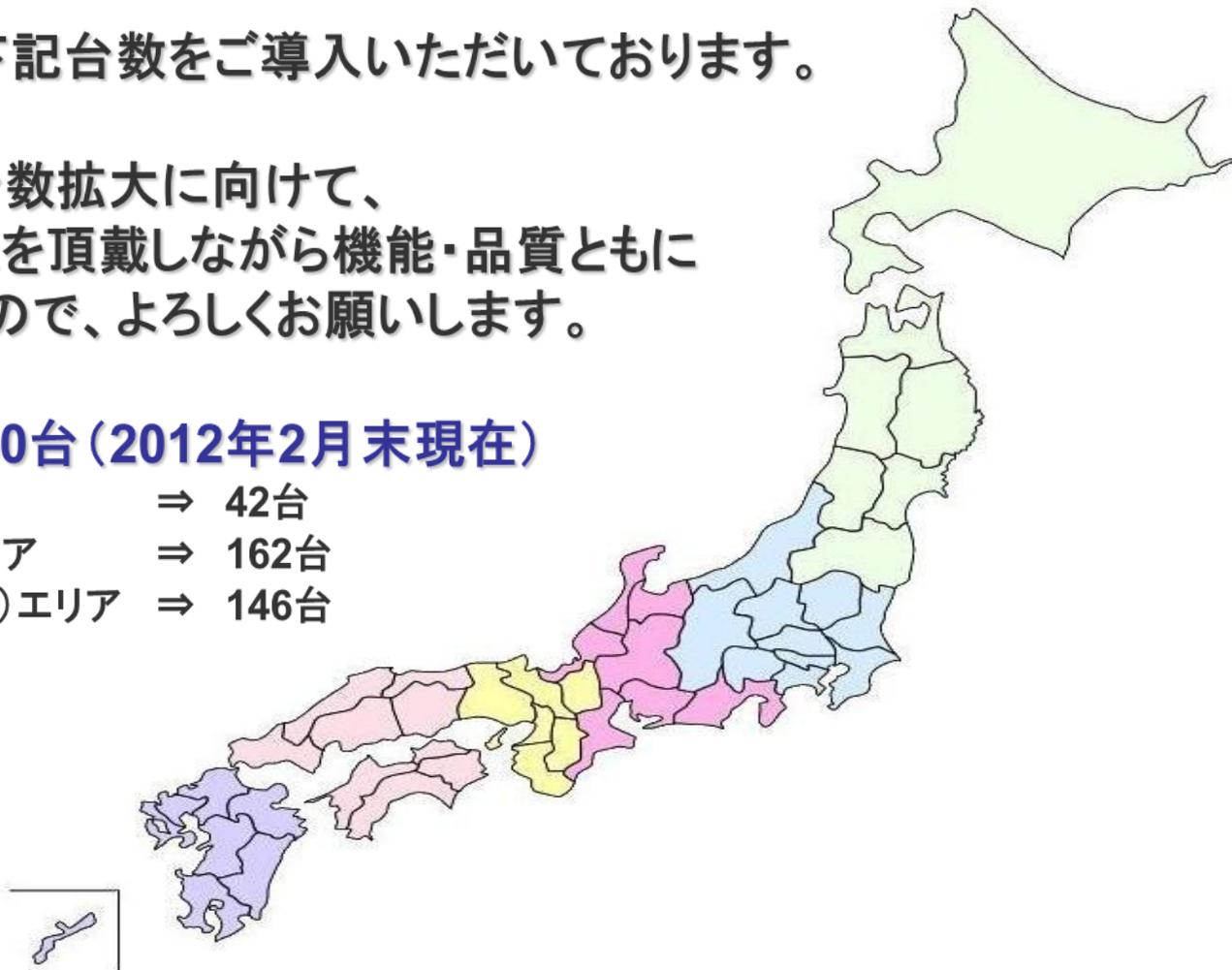


現在日本全国で下記台数をご導入いただいております。

今後更なる利用台数拡大に向けて、皆様からのご意見を頂戴しながら機能・品質ともに高めてまいりますので、よろしくお願いいたします。

### 全国導入台数 350台(2012年2月末現在)

北海道・東北エリア	⇒ 42台
関東・中部・甲信越エリア	⇒ 162台
近畿・中国・九州(沖縄)エリア	⇒ 146台



# 今後搭載予定の機能



- ◆ クレジットカード決済機能
- ◆ 物販機能
- ◆ 掲示板機能
- ◆ 予約／二次搬送／振り替え機能
- ◆ レポーティング機能
- ◆ たな卸し補助機能
- ◆ 要請者用Paa-S
- ◆ 事務所型Paa-S



# Paa-S⇒Android端末機能

「Paa-S」は、Android端末を利用して出勤要請を展開していますので、ロードサービス出勤要請機能以外にもAndroid端末⇒スマートフォンとしての機能も利用することが可能です。（\*タブレットですので電話機能は使用できません。）

例えば、天気情報・渋滞情報・高速道路料金情報等の確認やWebサイトの閲覧、写真撮影など通常のスマートフォン機能もご利用できます。



## Paa-S製品情報 – ビジネスタブレット-TOUGH-ETBW11AA～Android3.2搭載 耐衝撃性能と防水＆防塵性能を備えたタフなビジネスタブレット～

- 商品名 : ビジネスタブレット- TOUGH-ETBW11AA
- サイズ : 約215(W)×132(H)×20.0(D)mm (最厚部22.2mm)
- 重量 : 約585g
- プラットフォーム : Android3.2
- 通信方式 : 無線LAN/WiMAX/CDMA 1×EV-DO Rev.A(CDMA1×WIN)
- 無線LAN : IEEE802.11b/g/n
- 画面サイズ : 約7.0インチ
- 画面ドット数 : 1280×800ドット
- 本体メモリ : 16GB
- 外部メモリ : microSDHCメモリカード(最大32GBまで)
- カメラ : メインカメラ有効画素数500万画素
- 連続使用時間 : 約440分
- Bluetooth : 2.1 + EDR
- 外部インターフェース : IEEE802.11b/g/n
- 外部接続 : Mini USB
- 付属品 : ACアダプタ