

# *iPhone*を利用した 社員への情報伝達

---

株式会社アイエスエフネット

# 会社概要

<b>設立</b>	2000年1月12日	
<b>資本金</b>	2億85万円	
<b>代表者</b>	代表取締役 渡邊 幸義	
<b>役員</b>	専務取締役 本村 誠基	
	専務取締役 加藤 寛	
	常務取締役 杉岡 和彦	
	取締役 瀧本 勇	
	執行役員 小島 吉春	
	執行役員 前田 征伸	
	執行役員 丸島 規彦	
<b>従業員数</b>	アイエスエフネット:1613名 グループ全体:1865名(2011年1月1日現在)	
<b>資格取得者数</b>	CCNA 214名 CCNP 61名	
	LPI(Level1) 356名 LPI(Level2) 156名	
	MCP 180名 MCSE 27名 SCSA 24名	
<b>事業内容</b>	情報通信システムの設計、施工、保守及びコンサルタント業務 コンピュータに関するソフトウェア、ハードウェアの輸入、販売 コンピュータシステムの運用、管理、保守の受託 等	
<b>拠点</b>	【本社】東京 東京都港区赤坂8-4-14 青山タワープレイス8F	
	【支店】札幌、仙台、宇都宮、沼津、静岡、名古屋、大阪、広島、福岡 【営業所】つくば、浜松、豊田 【サービスステーション】盛岡、山形、沖縄 【海外】韓国(3社)、中国、シンガポール(2011年1月1日現在) 法人登記予定:マレーシア、インド、ベトナム 【その他】大森ロジスティックセンター	
<b>受賞暦</b>	・2010年3月 ビジネス実務マナー技能検定 団体優秀賞 ・2010年10月 就活AWARD2012 ・2011年2月 企業フィランソロピー大賞 特別賞 先進雇用モデル賞	

### 社員の7割が客先常駐

- **経営哲学・大義、ビジョン等の共有**  
伝達までタイムラグが生じる
- **社員教育**  
本社で研修を実施しても、常駐社員は参加できない
- **有事の際の安否確認**  
全国各地に勤務する社員と連絡をとる手段がない

# iPhone導入

クラウド化時代には、  
スマートフォン等の表示端末は  
必須アイテム

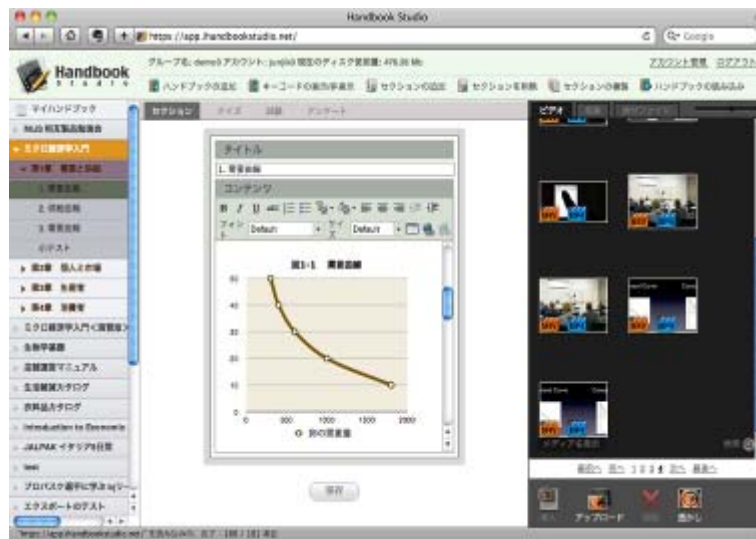


# Handbook導入

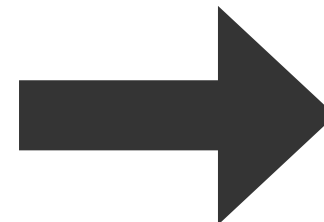
## ■ Handbookとは？

インフォテリア株式会社提供

iPhone、iPad、Androidコンテンツを手軽に作成、配信、閲覧



コンテンツの作成、配信  
Handbook Studio



コンテンツの閲覧  
Handbookアプリ

# Handbook導入

## ■ Handbookとは？

- ・コンテンツ作成が容易
- ・見やすい階層構造
- ・画像、動画、ファイルを添付できる

アプリケーション開発  
AppStoreへの申請  
サーバ構築・運用

低コスト、短期間でコンテンツ配信が実現！

# Handbookシステム概要



# 配信内容

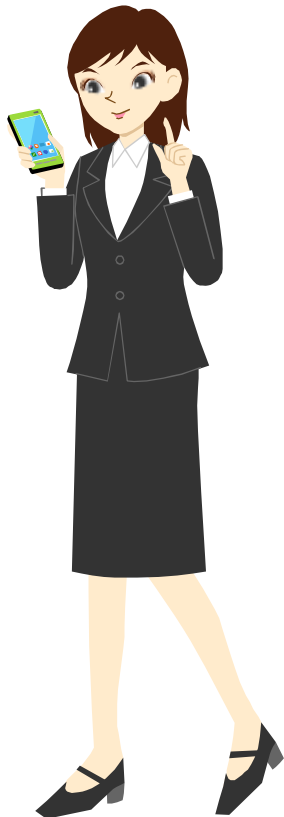
- ・ 社長メッセージ（動画）
- ・ 役員メッセージ
- ・ 教育コンテンツ
  - CSホスピタリティ、情報セキュリティ、ビジネスマナー、IT試験対策
- ・ 各種制度
- ・ マスメディア（新聞・テレビ・雑誌等に弊社が掲載された内容） 等





## 実際の運用例

社長メッセージ（動画）：毎週月曜日配信



iPhoneから  
動画閲覧



日報へ感想入力

感想提出率 100%

社員の理解度がわかる

## 導入効果

- 常駐社員の残業時間が前年比約10%削減
- 社員アンケートで満足度86%
- 安否確認テストメールへの2時間以内の返答率33%  
2011年3月震災でも活用
- 営業メンバー半数が顧客情報の入力にiPhoneを利用
- 社内SNSでiPhoneコミュニティ立ち上げ  
「iPhone事務局」が主催  
250名を越える社員が参加し、FAQ他、活用方法について活発に情報交換

## 今後の展開

弊社は「**10大雇用**」をスローガンに掲げ、雇用の創造に取り組んでおります。様々な背景、制約のある方々の就労環境を創るには、時間や場所にとらわれない働き方を提供しなければなりません。モバイルコンピューティング等を活用し、更なる雇用の創造を推進して参ります。

### ◆10大雇用◆

- ・ニート・フリーター
- ・ワーキングプア（働く時間に制約のある方）
- ・引きこもり
- ・ボーダーライン（軽度な障がいで障がい者手帳を不所持の方）
- ・DV被害者
- ・ホームレス
- ・障がい者
- ・シニア
- ・難民
- ・その他就労困難な方