

日本初のPHSワンボタン型SOSボタンを使った見守りシステム

---

京王ほっとネットワーク「シニアセキュリティサービス」



京王電鉄株式会社

総合企画本部

事業推進部 沿線価値向上担当

社名	京王電鉄株式会社 Keio Corporation
会社設立	1948(昭23)年6月1日
本社所在地	〒206 - 8502 東京都多摩市関戸1丁目9番地1 (登記上の本店・〒160 - 0022 東京都新宿区新宿3丁目1番24号)
資本金	590億23百万円
代表者	取締役社長 永田 正
全営業収益	1,199億42百万円(2008.4.1 ~ 2009.3.31)
営業内容	・鉄道事業 ・土地、建物の賃貸業・販売業など
従業員数	2,397名

## 京王グループ理念

私たち京王グループは、

つながりあうすべての人に誠実であり、環境にやさしく、

「信頼のトップブランド」になることを目指します。

そして、幸せな暮らしの実現に向かって

生活に溶け込むサービスの充実に日々チャレンジします。



京王グループでは「安全の確保」とともに、少子高齢化が進むなかでも、京王沿線が将来にわたり活力を維持できるサイクルをつくり上げるため、「住んでもらえる・選んでもらえる沿線」づくりを目指して、子育て支援や生活サポートサービスに取り組んでいます。



東京都認証保育所  
京王キッズプラッツ



生活サポートサービス  
京王ほっとネットワーク

「京王ほっとネットワーク」は、お客様の様々なニーズを収集し、暮らしに役立つサービスを提供していく「サービスカウンター」です。

お客様との会話を通じて、「こんなことが、あればいいな・してもらいたいな」にお応えする「生活サポートサービス」を高幡店と桜上水店の2店舗でご提供しています。(2010年3月時点)

## <生活サポートサービス>

### 住まいサポートサービス

住まいの小規模修繕、引越し・不用品処分、庭木のお手入れなど

### 家事代行ホームほっとサービス

キッチン・バス・トイレの掃除や部屋の片付けなど日常家事のお手伝いなど

### 宅配サービス

食料品など生活に密着した商品をお客様宅へお届け

### お買い物もの代行

ホームページからの注文の商品をお客様宅へお届け

京王沿線にお住まいのお客様に、「住みやすい街の要素」についてアンケートを実施したところ、「安全」に対する期待が約20%を占める結果となりました。

そこで京王ほっとネットワークでは、「京王の安全・安心の街づくり」に取り組み、2009年5月に「シニアセキュリティサービス」を開始し、生活サポートサービスの充実をはかりました。

慣れ親しんだ街、愛着のある家で、いままでと変わらない生活を送りたい。  
 そんなシニアの方々の願いをかなえる、京王ほっとネットワークの「シニアセキュリティサービス」。  
 ひとり暮らしでも、家族がかけていてもつながる安心。日々の暮らしや健康に不安なお過ごしいただくために――。  
 沿線での地域密着サービスに取り組み京王グループならではのセキュリティサービスです。

	<p><b>たとえば</b>                  「急に息苦しくなっちゃった」というときに                  SOSボタンを押せば、                  ご家族のPHSに緊急通報が届くので、  <small>※プレミアムプランではALSOKに緊急通報が届きます。</small></p>		<p><b>緊急通報 サービス</b></p>
	<p><b>たとえば</b>                  「自宅で転んで動けなくなった!」というときも                  SOSボタンのセンサーが活動を検知し、24時間                  以内に活動反応がない場合、異常と判断して                  ご家族のPHSに安否確認メールが届くので、  <small>※プレミアムプランではALSOKにも安否確認メールが届きます。</small></p>		<p><b>安否確認 サービス</b></p>
	<p><b>うれしいことに</b>                  ご家族間でおしゃべりしたいときは                  PHSからSOSボタンに                  いつでも定額で話し放題なので</p>		<p><b>定額電話 サービス</b></p>
	<p><b>さらに</b>                  プレミアムプランでは、                  緊急を要するときに                  ALSOKのガードマンが駆けつけてくれるので、  <small>※お問い合わせもいたします。</small></p>		<p><b>駆けつけ 確認 サービス</b></p>

**SOSボタン**

全国に広がるウィルコム社のPHSネットワークを利用した非常通報システムです。緊急時にはボタンを押すだけで、ハンズフリーの音声通話ができるほか、センサーによる活動検知など簡単・便利です。低電圧のため身体にも優しく、プライバシーも保たれています。

音声通話定額・発信  
 ハンズフリー通話  
 活動検知  
 メール配信

**PHS**

SOSボタンと話し放題です。他のPHSとも無料通話が可能。他社携帯電話や一般加入電話との通話には別途料金がかかります。

※通話料金が異なる場合があります。



## 従前のセキュリティサービス

インシャル・ランニングコスト負担が重い

自治体のセキュリティサービスは利用条件のハードルが高い

➡ 手軽に安全・安心を手に入れられない

## 当社セキュリティサービス

日本初のPHSボタン型SOSボタンを開発

モバイルシステムにより、インシャル・ランニングコストを軽減

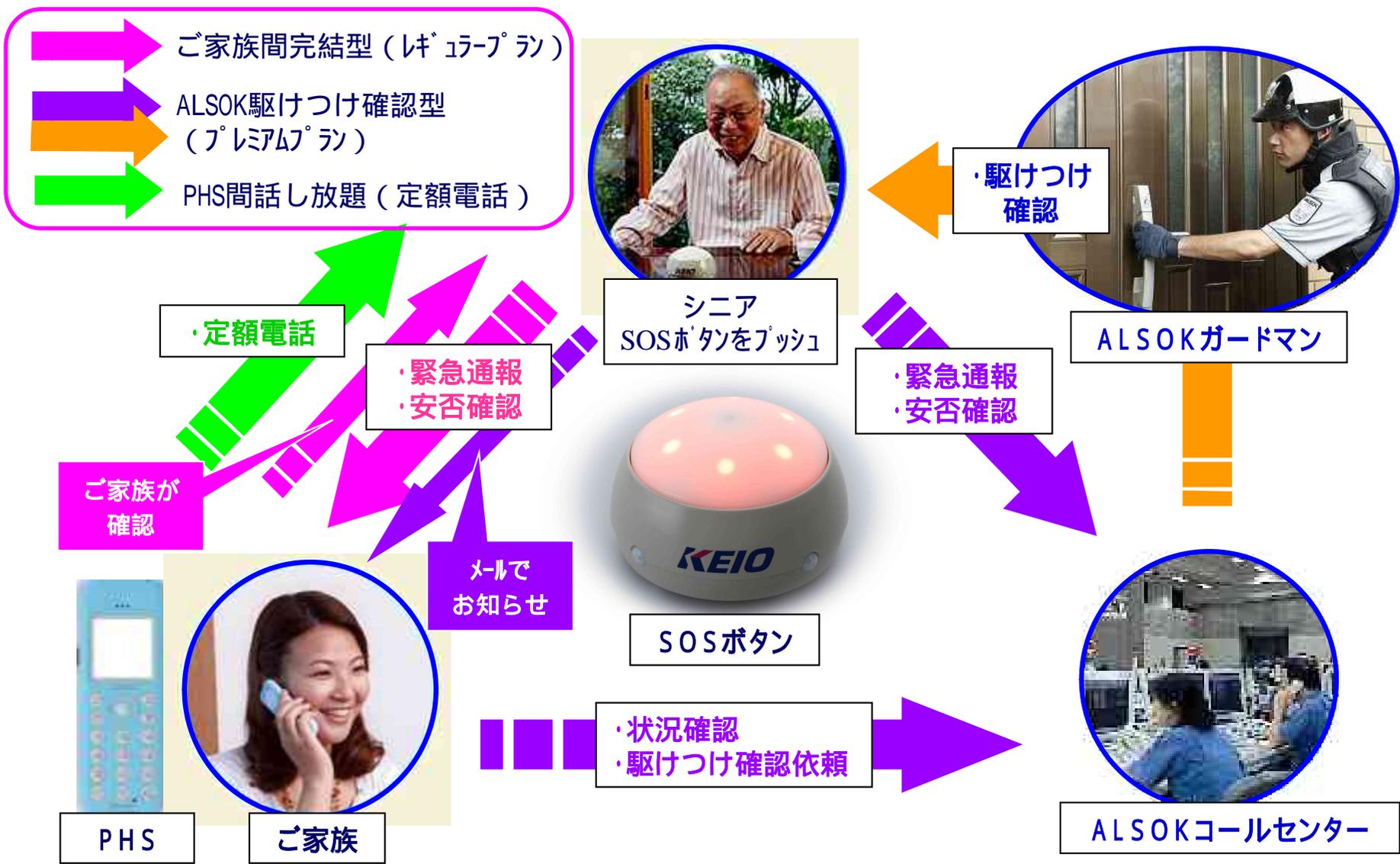
即日導入可能なため、手続きの煩わしさも解消

ボタンを押すだけで繋がる簡単な操作

➡ もしもの場合に、すぐに相談や助けが求められる

➡ 離れた場所に住む家族とも容易に連絡が取れるコミュニケーションツールを手軽かつ安価で提供





『PHSワンボタン型SOSボタン』と『ご家族・警備会社』が繋がっている安心

発信中、着信中  
LEDが点灯

手のひらで押し易い  
ボタンのサイズと構造

からだに優しい  
低電磁波のPHSネットワーク  
を使用

音声ガイドを導入

コードレス、ACアダプタの  
2WAY電源

ライトメールを使ったセンサで  
検知した異変を自動送信

蓄光塗料で夜間時の  
認知性を向上

人感センサ、傾斜センサ、  
温度センサ、電池電圧検知の  
各種センサによる見守り



高齢者にも使いやすい機能性を多数採用

## ユーザーの声

セキュリティが身近に感じられたとともに、他社にはない仕組みで、金額的にも利用しやすいですね。

あれば便利と思っていたサービスが、沿線に住んでいることで利用できることに満足です。

一人住まいをさせている親に、遠方に住む娘からのプレゼントとして利用させてもらいました。

その他多数の声が寄せられています

今後も社会インフラの整備、沿線地域への社会貢献に邁進し、  
「住んでもらえる、選んでもらえる沿線」を目指します。

あなたとあたらしいあしたへ——京王グループ

