



「配車」+「車両位置」情報公開システム

運送業界初！

**配車管理システムとASP型車両位置情報サービスのデータ連携により
荷主企業への輸送情報公開システムを安価に構築**



1. 会社概要

会社名 : 高野口運送株式会社
住所 : 和歌山県橋本市学文路154-7
設立 : 昭和52年2月14日(創業30年)
車両台数: 45台

弘法大師で有名な高野山のふもと
貨物輸送で培ったノウハウを活かし、
お客様からのニーズと要望をもとに
商品輸送・保管業務・物流加工業務や
仕分け業務等の展開を行っています。

自社輸送



**コストと小回りの良さで
お客様から一番の評価を得る
運送会社**

自社倉庫



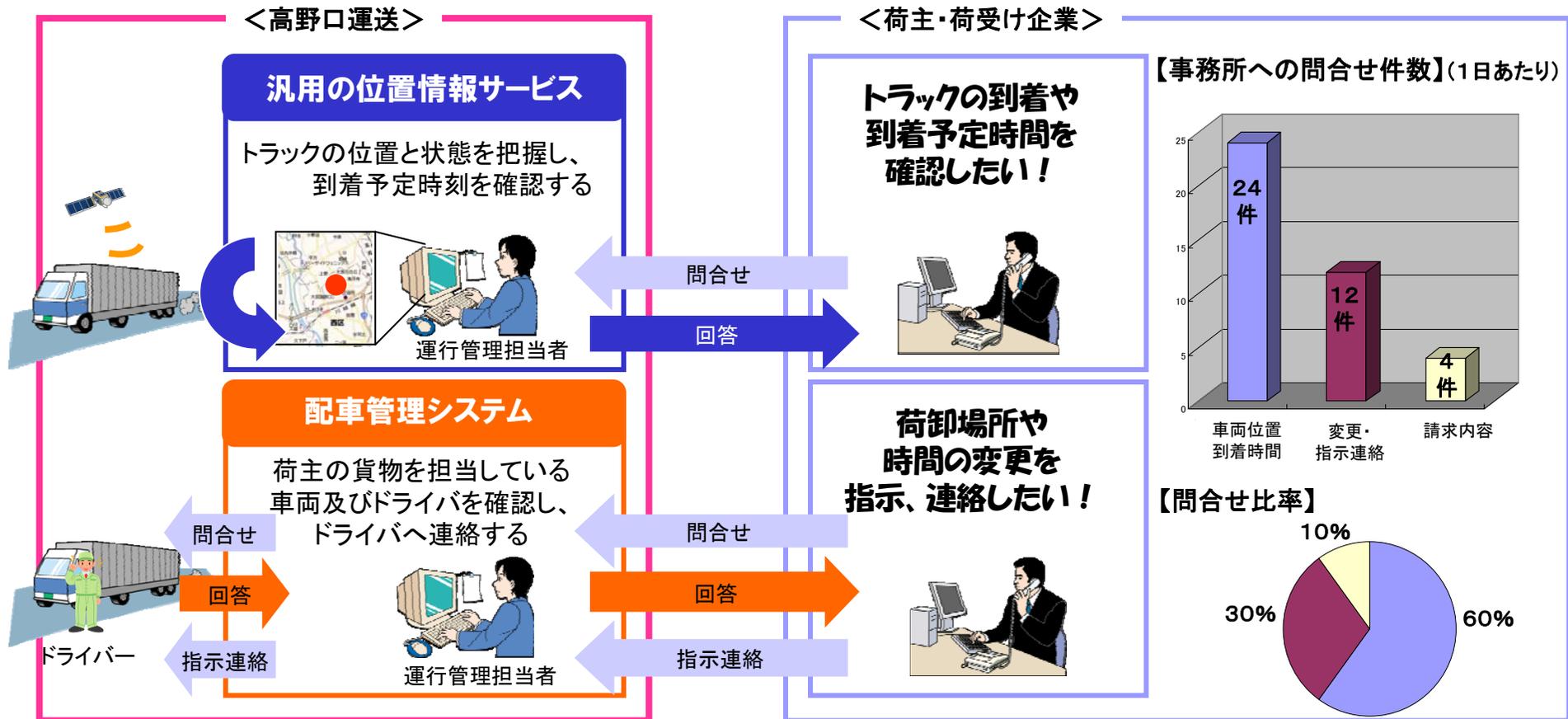
本社

自社仕分け



2.これまでの取り組み

荷主からの問合せ対応に2つのシステムを利用していました。



お客様からの問合せ件数増加で対応レスポンスが悪化

トラックの現在位置確認と変更連絡・指示が90%

3.情報を公開した背景

【課題】

60%を占める位置情報の問合せ

30%を占める変更・指示の連絡・問合せ

『低コスト』『小回りの良さ』が売りの当社にもかかわらず、日時を問わないお問合せ対応に…

1件あたりの対応に時間がかかる。特に、繁忙期になるとお客様満足度低下

【目指した姿】

大手運送会社
(宅配除く)では
真似できない

業界初

『生(なま)情報』の公開

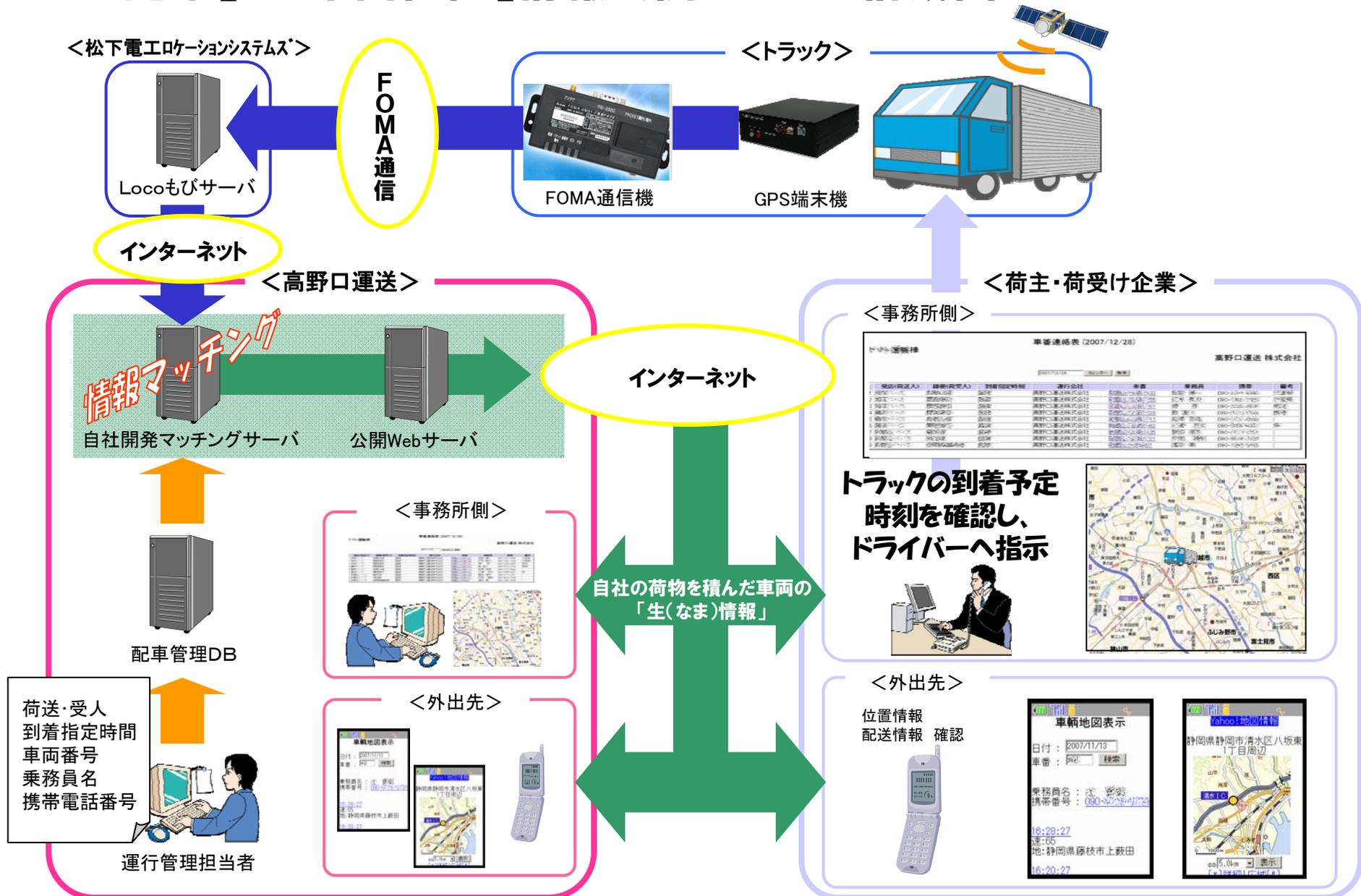
車両位置情報、荷送人、荷受人、荷送到着指定時刻、
輸送車両ナンバー、乗務員名、携帯電話番号

荷主が限られている
という条件を活かし

「配車」+「車両位置」情報公開システムを構築

+ ただし、多額なコストをかけられない！

4.「配車」+「車両位置」情報公開システム構成図



車番連絡表 (2007/12/28)

荷主(委託人)	積込(受取)人	積込(受取)時刻	運行会社	車番	乗務員	積重	備考
山崎	山崎	08:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	08:30	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	09:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	09:30	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	10:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	10:30	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	11:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	11:30	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	12:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	12:30	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	13:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	13:30	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	14:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	14:30	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	15:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	15:30	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	16:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	16:30	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	17:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	17:30	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	18:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	18:30	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	19:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	19:30	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	20:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	20:30	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	21:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	21:30	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	22:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	22:30	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	23:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	23:30	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	00:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	00:30	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	01:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	01:30	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	02:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	02:30	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	03:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	03:30	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	04:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	04:30	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	05:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	05:30	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	06:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	06:30	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	07:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	07:30	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	
山崎	山崎	08:00	高野口運送株式会社	000-0000-0000	山崎	1000kg	



5-1. 具体的な活用方法(閲覧内容)

配車データの車両を選択すると、トラックの現在位置が確認できます

車番連絡表 (2007/12/28)

高野口運送 株式会社

2007/12/28 カレンダー 検索

発店(荷送人)	線使(荷受人)	到着指定時刻	運行会社	車番	乗務員	携帯	備考
			高野口運送株式会社	33		090-...	
			高野口運送株式会社	35		090-...	
			高野口運送株式会社	361		090-...	
			高野口運送株式会社	328		080-...	
			高野口運送株式会社	17		090-...	
			高野口運送株式会社	82		090-...	
			高野口運送株式会社	35		090-...	
			高野口運送株式会社	21		090-...	
			高野口運送株式会社	407		090-...	

<車両の位置情報>



<配送情報>



<車両の位置情報>



5-2.具体的な活用方法(閲覧内容)

トラックドライバーの携帯電話へ直接連絡し、指示・連絡ができます

お客様

高野口運送 株式会社

2007/12/28 カレンダー 検索

発店(荷送人)	線使(荷受人)	到着指定時刻	運行会社	車番	乗務員	携帯	備考
1			高野口運送株式会社	033		090-3333-3333	
2			高野口運送株式会社	055		090-3333-3333	
3			高野口運送株式会社	081		090-3333-3333	
4			高野口運送株式会社	028		080-3333-3333	
5			高野口運送株式会社	017		090-3333-3333	
6			高野口運送株式会社	062		090-3333-3333	
7			高野口運送株式会社	035		090-3333-3333	
8			高野口運送株式会社	021		090-3333-3333	
9			高野口運送株式会社	007		090-3333-3333	



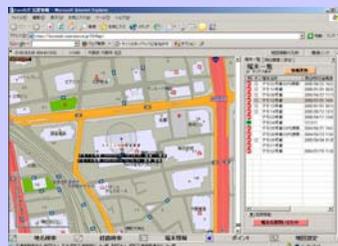
6-1.課題解決に向け採用した機器・技術



<採用システム>

松下電工ロケーションシステムズ(株)
車両位置情報サービス

Locoもび



- ・FOMA通信機を介してLocoもびに収集された位置情報データは、データ連携が容易なCSV形式でダウンロードする。
- ・ASPであるLocoもびを採用することで、システム構築の費用と時間を抑制した。

※Locoもびは沖電気工業(株)が開発したサービスです。

<採用機器>

NTTドコモ
「FOMAユビキタスアダプタ」
(通信機)



- ・GPS車載端末機で収集した位置情報をLocoもびサーバへ送信する通信機。
- ・パケット通信費の安価なFOMAを利用し、コストを抑えた。

<採用機器>

松下電工ロケーションシステムズ(株)
GPS端末機
「エコポジforLocoもび」

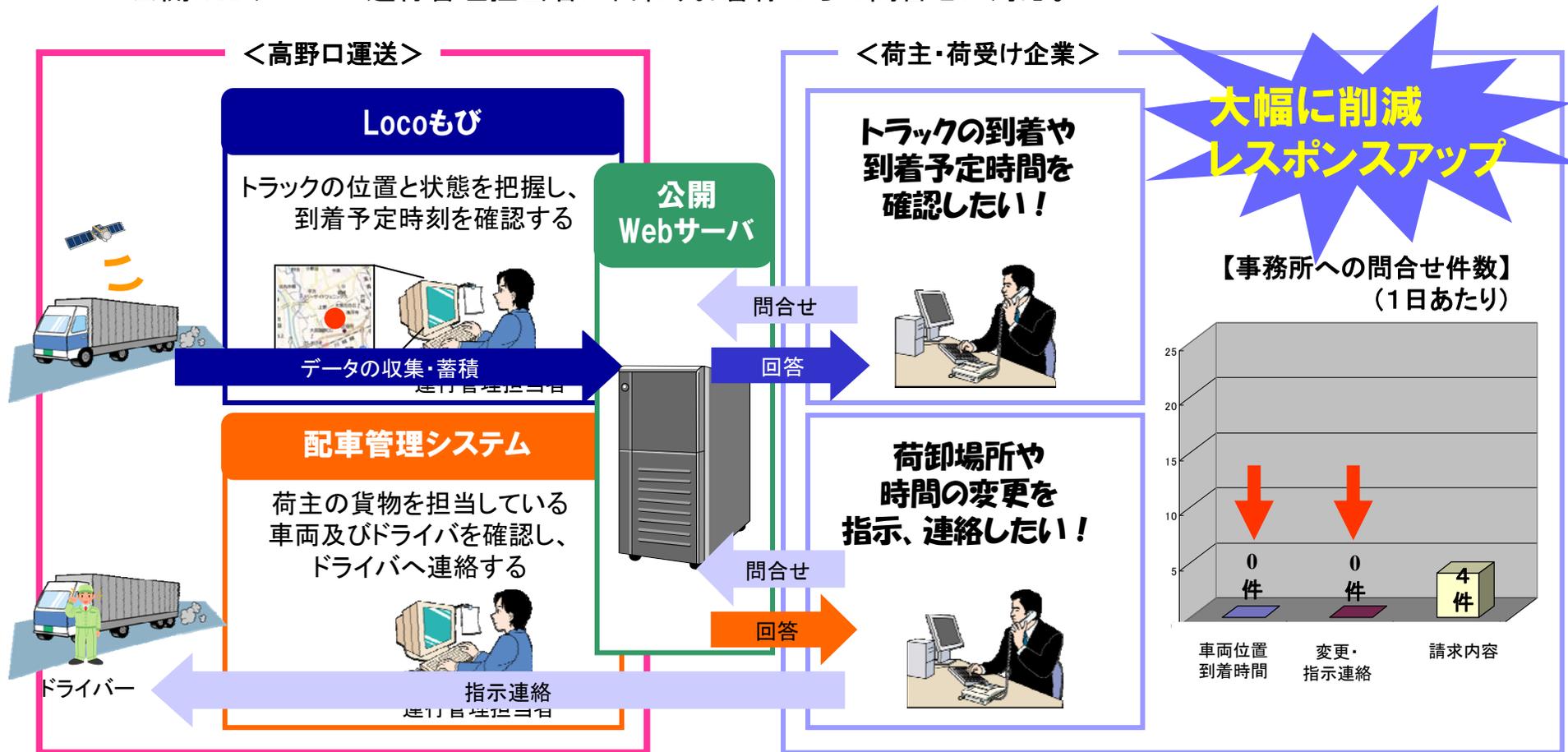


- ・トラックの位置や作業状態をリアルタイムに収集するGPS車載端末機。

※エコポジforLocoもびは京都電測(株)がLocoもび向けに開発した製品です。

7.導入効果

公開Webサーバが運行管理担当者に代わりお客様からの問合せに対応。



事務所の対応件数90%減少→対応レスポンス向上

ドライバーへの負担増はなし

