

---

# PDAオーダー・レジ システム

## 株式会社ア・セラビ

〒141-0022

東京都品川区東五反田5-24-8

TEL:03-3442-2083

<http://www.bleugoat.jp>

---

# 会社概要

会社名： 株式会社ア・セラビ

業種： 洋菓子製造・販売

店舗名： patisserie BLEUGOAT(パティスリー・ブルーゴート)

所在地： 東京都品川区東五反田5-24-8

姉妹店： アヴィニヨン、他茨城エリア5店舗



# 導入までの経緯

2005年4月に「patisserie BLEUGOAT」を新規開店するにあたり、接客効率の向上と商品の衛生面をお客様に感じていただくことを目指した斬新な店舗作りを検討していました。

また、低価格なレジスターでは実現できない商品ごと売上の電子データ化も必要でした。

一般的な洋菓子販売店では、箱詰めなどで商品に直接触る機会のあるスタッフと会計などで他の物(紙幣・硬貨)に触れる機会のあるスタッフの明確な境目がなく、このことに以前から抵抗がありました。

そこで、販売フロアと商品を扱う製造フロアを天井まで伸びた特注ショーケースで明確に分けました。(スタッフも同様)

次に接客フローを考えた場合、販売スタッフがオーダーをメモに取り、製造スタッフに渡し箱詰め後に会計と商品受け渡しでは接客効率が悪いため、この部分をシステム化で改善することを検討しました。

そのタイミングで、姉妹店で仮稼働していたアイ・ビート社の「Simply-POS」を実際に見る機会があり、直ぐに導入を決断しました。



# システム構成



高速レシートプリンタ(1台)  
・オーダーシート / 控え  
・お客さま用レシート



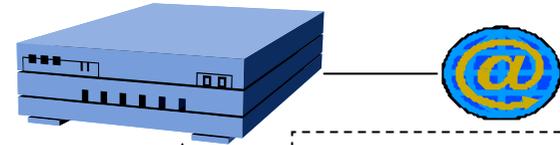
無線LAN接続



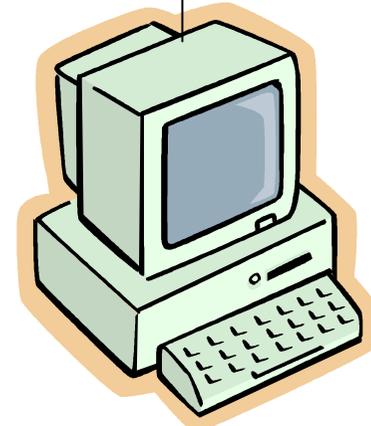
PDA(現在2台)  
・オーダーリングと会計

← Simply  
「Simply-POS」をインストール

アクセッスルータ  
・本部とデータ送受信  
・無線LANアクセスポイント内蔵



本部とVPN接続



パソコン  
・PDAとデータ連携

# 実際の運用



## [接客・オーダー]

ショーケースの前で商品説明とオーダー入力。  
お客様と対面ではなく、側面接客。



## [会計]

オーダーが終わった段階で会計。



## [レシート(オーダー票)印刷]

会計と同時に無線LANでレシートが2部印刷される。  
1部はお客様へ、もう1部はオーダー票として。



## [オーダー票を製造へ渡し、商品を受け取る]

製造と販売フロア間の受け渡し口からオーダー票を渡し、商品を受け取る。  
その後のオーダー票は、レシート控えとして保管。

[お客様への商品渡し]



## [PCデータとデータ連携]

接客の合間に、PDAをPCと接続することで、マスタデータがPDAに取込まれ、売上データがPCに取込まれる



次のお客様接客

# 導入効果

<b>導入コスト:</b>	一般的なPOSレジと比較し1/3 ~ 1/5。 姉妹店などを合せると1/10以下 (導入時間:1時間程度) (導入準備:各種マスタの作成・整備に1時間程度)
<b>接客効率:</b>	PDA台数分(現在2台)の同時接客、会計可能。 会計後 ~ 商品渡しの間、他のお客様接客およびお客様のフォローが可能。 (多重接客可能) 実際にはお客様の待ちは無い。
<b>売上集計:</b>	単なるレジスター導入した場合はレシートを元に手集計となるが、電子データのため完全自動化。 即時集計が可能。
<b>端末追加、多店舗展開:</b>	端末の追加コスト、多店舗展開時のコストは他のシステムに比べ格段に抑えることができる。

**他のシステムでは、コストおよび構成的にも現在の店舗作りが実現出来なかった。**