

MCPC award 2004 受賞事例概要

2004/3/17

賞	受賞社名	業種	導入部門	受賞システム名	主な用途	導入時期 導入規模	概要	推薦社
グランプリ	東邦薬品(株)	医薬品商社	全営業部門	MS支援システム	在庫確認、受発注などの薬品卸営業の受発注端末として活用	2003年4月 約2000名	薬品卸営業の受発注端末として、外部からの在庫確認、受発注を行う。営業端末としてGENIOe+SDカード+Dopaカードを組み合わせ、全国ネットのドコモDoPa網で基幹システムと接続し受発注業務を行う。ソフトウェアは、東邦薬品様向けにインデント開発。マスターデータの更新に、営業マンが勤務する営業所内で無線LANを利用し、都度、基幹システムからマスターデータ(20万件)をダウンロードする。	東芝 東芝ソリューション
			物流管理部門	生物由来製品 トレースシステム	生物由来製品のロット情報 トレースとして活用	2003年6月 約150名	バーコードリーダーとGENIOeを組み合わせた読み取り装置で、納入情報の収集、保存を行う。物流センターにラベルプリンターを設置し生物由来製品にラベル貼付、出庫を行う営業所にてバーコードを読み取り、営業所PCへトレース情報をアップロードする。	
モバイルオフィス賞	アサヒフィールドマーケティング(株)	店頭フォロー会社	スマイルサポート(株)	スマイルレポート	市場情報の収集と情報共有	2003年3月 1300人	ビール業界トップシェアを維持するために、市場調査員がカシオペアを活用し、営業スキルを標準化する事で、店頭情報、他社動向のスピーディな共有化とそれによる戦略的な営業展開を実現したモバイルSFAにおける成功的事例。	カシオ計算機
モバイルオフィス賞	小杉産業(株)	アパレル	情報システム室	携帯電話と バーコードリーダーを使った 販売管理ソリューション	携帯電話と バーコードリーダーを使った 販売管理ソリューション	2003年3月 1000店舗 (1000台)	売上商品のバーコードを携帯電話に接続したバーコードリーダーで読み取り、本部に送信するだけで、リアルタイムに販売状況が把握できるシステム。携帯電話と小型バーコードリーダーを採用することで店舗での場所を取らず、また店舗改装や移動にも容易に対応が可能である。加えて携帯電話付属のカメラ機能を利用し、撮影した店頭画像を売り場作り(商品陳列方法の指示等)にも活用している。	KDDI
モバイルテクノロジー賞 (映像分野)	日本放送協会 名古屋放送局	放送業	報道部 技術部 企画総務室	「緊急報道すくーぷン」	緊急報道の 一報・映像中継	2002年9月 2003年8月 メガビクセル携帯 200台	カメラ付携帯電話の画像を受信し、一元管理できるシステムを構築。局員全員がカメラ付携帯電話を持つことにより、スクープ映像を捕らえる機会が増加した。また災害時にいち早く放送・通信を確立するため、FOMA回線を利用したポータブルタイプのMPEG4動画画像伝送システムを開発。従来のシステムに比べ、イニシャル・ランニングコストに優れ、かつ、災害等の緊急報道に活用できる可搬性の高いシステムを構築した。	NTTドコモ東海
モバイルテクノロジー賞 (携帯分野)	(株)山英	ギフト商品販売	営業本部 販売代理店 メーカー	携帯受発注システム 「モビオ(MOBile Order system)」	ギフト商品の 受発注	2004年2月末 50(予定)	Vアプリを利用したギフト商品の受発注システム。商品情報を記録したQRコードをカタログに印刷、携帯で読み取り、必要事項を入力して発注する。発注はスカイメールを利用するため、通信コストの削減が可能。配信確認サービスが利用でき、携帯電話だけで確実に配信状況が把握できる。QR読み取りから発注メール送信までをVアプリで構築、SDカードが利用できるため、簡易的なデータベース機能も持たせられる。	ボーダフォン
モバイルテクノロジー賞 (GPS分野)	昭和シェル石油(株)	石油製品販売	販売業務部 運輸企画課	タンクローリー動態把握システム	タンクローリーの運行状況管理	2003年11月 トライアル実施 30台 2004年4月 本格運用開始 600~700台	GPSケータイ、BREW、auネットワークサービスのセンターブッシュサービス機能をフルに活かしたタンクローリーの動態把握システム。車輛到着時間に関するカスタマーサービスセンターへの問合せ処理に、従来15分から20分要していたものが、位置やステータスの状況把握が即座に可能となったことにより、カスタマーサービスセンターのレスポンスを大幅に改善。	KDDI 伊藤忠テクノサイエンス
BtoC部門賞	(株)東京ドーム	イベントのプロモート、 娯楽施設等の経営	ラクーア部	モバイルアトラクション 予約・決済システム	園内のアトラクションの予約・決済・混雑 情報配信	2003年4月 会員数: 46,000名 利用件数: 45,000件 (04年1月)	LaQuaモバイルサイトからモードでアトラクションを予約し、アトラクションゲートで2次元コード画面(予約画面)とチケットを提示することで、優先的にアトラクションに搭乗。更に、予約時にクレジットカードを登録することで、チケットレスで搭乗と同時に決済まで可能な「アトラクション予約・決済システム」を構築。また、スタッフが持つブラウジング機能付きの内線コードレスから、アトラクションの待ち時間を入力することで、園内の大型ディスプレイやインターネットサイトにリアルタイムでアトラクションの混雑情報等を提供する「アトラクション混雑状況確認システム」を構築。世界初の都市型モバイルITリゾートシステムを実現した。	NTTドコモ

MPC award 2004 受賞事例概要

2004/3/17

賞	受賞社名	業種	導入部門	受賞システム名	主な用途	導入時期 導入規模	概要	推薦社
特別賞	グッドウィル・グループ(株)	総合人材サービス業	サービス推進部 情報システム部	スタッフ支援システム	アルバイト登録スタッフの仕事検索・予約・確認、残業報告、モニタリングコールなどに活用	2003年9月 登録117万人	グッドウィル・グループ様は、アルバイトのアウトソーシング大手として、全国に110万人の登録スタッフを抱えている。登録スタッフは、電話のほかwebサイトでアルバイトの予約・確認、残業報告等を実施していたが、サイトは接続時に面倒な本人確認があるほか、データ入力も面倒なため、登録スタッフの利用率が向上せず、業務上の大きな負担となっていた。このことから、専用サイトへダイレクトにアクセスできる「マイボックス」と、より操作性を向上させる「iアプリ」を導入。これらにより利便性が向上し、利用する登録スタッフが増加したことで、電話対応業務が約7割減少し、管理業務の効率化と人件費削減を実現した。また、登録スタッフへのサービスとしてモニタリングコールを実施していたが、既存システムには拡張性がなく、一部地域ではサービスされていなかった。この課題に対しては、メールと音声を組み合わせた自動連絡システムを構築。メールを優先的に活用した全国一括サービスにより、スタッフサービスの向上、業務の効率化及び通信費の大幅削減を実現した。	NTTドコモ
奨励賞 (PDA分野)	エア・ウォーター・エネルギー(株)	総合エネルギー事業	経営管理 情報システムグループ	MITシステム	保安・点検業務、顧客情報の把握に活用	2003年12月～ 2004年3月 150台	同社は、LPガスの卸・小売業を行っているが、LPガス設備は、定期的な保安点検が義務付けられており、現場で手書きデータを作成し、事務所に戻ってからスタッフがデータ入力していたが、データ入力の人件費と記入・入力漏れが問題となっており、業務の効率化が急務となっていた。このことから、PDA「Sigmarion」、定額制PHS「@FreeD」、シンクライアント「MetaFrame」を利用した「MIT (mobile information terminal) システム」を構築。現場でデータ入力・プリント出力ができる環境を構築したことで、約200時間/月かかっていたデータ処理時間を削減することに成功した。また保安点検業務だけでなく、顧客情報の検索、顧客付加情報の入力、退居処理、入金処理等もMITシステムに集約し、リアルタイムに顧客情報を把握することができ、迅速な顧客対応が可能になるなど、一層の業務効率化、情報価値の企業戦略への反映を目指している。	NTTドコモ北海道
奨励賞 (PDA分野)	(株)サンキ	医薬品卸売業	営業部門	簡易受注システム ～ポケチュー～	受注入力	2003年3月 400人	受注業務の効率化と平準化のため、PDAと携帯電話カードを利用した簡易受注システムを開発・導入。	NEC
奨励賞 (PDA分野)	高末(株)	物流	C社	CKL統合運行支援System	集配実績管理・リアル運行管理	2003年10月 約55名	個人単位での車両運行管理、現場における積載カーゴ数量の実績入力と動態把握機能を開発要件とし、これを実現するために、各ドライバーに持たせたモバイル端末(PDA)からPHS回線経由でデータを収集し、車載されたデジタル式走行記録計と組み合わせる、先端的物流システム	NECインフロンティア NTTドコモ東海
奨励賞 (SFA分野)	山之内製薬(株)	製薬業	情報システム部	リモートアクセスシステム (モバイル業務支援)	モバイルでの社内情報活用	2003年6月 @FreeD 2,300台 iモード端末 2,400台	同社では、MR(医薬情報提供者)用にPHSデータ通信カードを使用した営業支援システムを構築しているが、MRの利用頻度にはばつきがあるほか、通信コストが増大傾向にあった。このことから、MR向けモバイル営業支援システムを構築。メール、スケジュールなどの社内イントラへのアクセスは、iモード端末を利用し、売上や医療情報などの大きなデータは、@FreeDを利用するデータ量によって使い分けられるモバイルシステムを導入。定額制の導入により通信コスト削減と料金管理事務の簡素化が実現できたほか、利便性の向上により、作業効率や機動性が向上し、MR全体のスキルアップサポートや営業力の向上に繋がった。	NTTドコモ
奨励賞 (モバイルEC分野)	東京無線協同組合	道路旅客運送業	無線タクシー営業部	タクシーモバイル決済システム	全車両にオンラインカード決済端末を導入	2003年11月 タクシー5,500台	大手4大タクシー組合で初めて、オンラインカード決済端末を全車両(5,500台)に導入。決済端末は、クレジットカードだけでなく、デビットカードにも対応。DoPaを利用したリアルタイム処理で、スピーディーな決済を実現。このことにより、手持ちに現金がなくても気軽にタクシーを利用できるなどお客様の利便性が向上したほか、カード利用者への販売機会の拡大に成功した。ほか、組合傘下の全社が導入することで、「東京無線」=カード決済可能というブランド力の強化を実現した。また、運転手の手持ち現金が減ることから、安全性の向上にも繋がった。	NTTドコモ
奨励賞 (トレーサビリティ分野)	十勝テレホンネットワーク(株)	酪農/農業	農協	バルククーラー監視システム	生乳の品質遠隔監視	2003年11月 農家5戸(試験導入)	Web、携帯・PDA端末を活用して酪農における搾乳から集荷輸送に至るトレーサビリティを実現。酪農家が生乳を貯蔵するタンク内の温度などを自動監視し、酪農家、集荷業者に異常があればモバイル端末を通じ通知。生産履歴等も記録でき、酪農家の品質管理業務を大幅に効率化。	カシオ計算機

MCPC award 2004 受賞事例概要

2004/3/17

賞	受賞社名	業種	導入部門	受賞システム名	主な用途	導入時期 導入規模	概要	推薦社
奨励賞 (公共分野)	財団法人 川崎市水道サ・ビス公 社	水質情報収集業務 水道関連事業	技術推進担当課	水質情報収集システム	上水道水質情 報収集 遠隔 監視	2003年7月 川崎市内全域の 各配水系統	H14.4の改正水道法施行により、水道法上責任を負う業務の第三者委託制度が創設されたほか、小規模貯水槽水道が規制・管理対象になった。この法改正に伴う業務をビジネスモデルとして、DoPaを利用した水質自動測定装置を開発。給水末端に設置した監視装置から、法定で定められた水質データをサーバに自動送信し、異常時には管理者にメール配信するシステムを構築。当該分野におけるデファクトスタンダードとなりうるビジネスモデルの開発・具現化に成功するとともに、質的向上に大きく寄与するにいたった。	NTTドコモ
奨励賞 (物流分野)	(株)紀文フレッシュ システム	物流	物流事業部	K F S 運行管理システム	運行管理	2003年10月 1200人	配送品質と顧客満足度を高めるために、徹底した事務の効率化、情報の共有化をモバイル端末を活用して実現。リアルタイムの配送状況を顧客、自社、協力会社などで共有。	(直接応募) アクシスソフト
奨励賞 (教育分野)	本巣市立糸貫中学校	教育関連	I T教育推進委 員会	次世代携帯の 教育における活用	次世代携帯の 教育への活用	2003年5月～ 全校生徒約400 名	FOMAと学校用グループウェアを連携させ、教科学習や校外活動での利用など次世代携帯の教育利用を積極的に推進。	リックテレコム
奨励賞 (教育分野)	(株)海の中道海洋生 態科学館	教育関連	情報システム部	水族館における PDAを活用した学習	P D Aと展示 物を運動させ た学習プログラ ム	2002年12月 40台 (延べ200人で 利用)	館内14ヶ所に無線LANアクセスポイントを設置。生徒は、PDAを用いて無線LANサーバにアクセス、必要なデータを手入、それをまとめてWebベースの「新聞」として仕立てる。	リックテレコム
奨励賞 (生産管理分野)	(株)アイ・ライティ ング・システム	照明関連機器	生産管理部	PDAによる 作業実績収集システム	フレキシブル かつ高精度な 生産管理	2003年	P D Aと東芝のシームレスオフィスソリューションによる工場内生産管理システム。無線LANシステム導入により生産データのリアルタイム入力が可能となり、業務の効率化と生産データの精度向上を実現。シームレスオフィスの利用により、PDAの無線環境に高度なセキュリティも確保。	東芝 東芝情報機器
奨励賞 (福祉分野)	社会福祉法人 北伸福祉会	老人保健施設、 特養老人ホーム、 デイサービス、 ユニットケアなど	デイサービスセ ンター	送迎バスお知らせシス テム (Dコール)	送迎バス 位置情報サー ビス	2002年12月 バス34台 (約1000名)	毎日デイサービス利用者を複数のバスで送迎しているため、利用者は日によって異なり、送迎ルートもその都度設定している。管理(ルート設定、配車)に手間がかかっているため、送迎モレなどのミスも発生していた。利用者側の家族も送迎バスの到着まで身動きが取れない状況となっており、冬場などは問い合わせもよくあり、その都度、運転者に連絡をしていた。このことから、送迎バスに位置情報端末「ボジシーク」を搭載し、送迎バスが利用者宅へ近づくと、自動的にASPセンターから、利用者宅の電話に音声案内(または、メール)する送迎バス支援システム「Dコール」を構築。電話で到着時刻を知らせるため、送迎バスを待つ利用者と家族にゆとりができたほか、自宅外での待機がなくなり、事故や体調悪化などの心配がなくなった。また、施設側でも運行ルート表作成・送迎指示モレ等がなくなり、事務の効率化が実現できた。	NTTドコモ北陸
奨励賞 (流通分野)	(株)アサノ	スーパー	二本店 相の原店 逢隈店 大河原店	E d yカード 決済・情報配信システム	Edyカードに よる決済、お よび顧客への 情報配信	2003年3月 会員数8,000名 メール会員 1,300名	宮城県東南に4店舗のスーパーを持っているが、お客様囲い込み施策として、FAX注文、商品券発行などを実施していたが、商品券は供託金が発生し負担となっていたほか、FAX注文はトラブルにより中断している状況となっていた。このことから、緊急かつ効果的な施策が急務となっており、お客様の囲い込み手段として、Edyカードと携帯電話を利用したEdyカード決済・情報配信システム「おさいふカードサービス」を構築。電子マネー(Edyカード)による決済、特売情報や生産者情報を携帯電話へメール配信など、電子マネー決済と情報配信システムを連動したサービスを実現。充実したお客様サービスの提供、利便性の向上による売上増加、競合他店との差別化に成功した。	NTTドコモ東北
奨励賞 (ヘルスケア分野)	(株)ニシトモ	高性能電子基礎体 温計および健康機 器の製造・販売	技術部 開発部 企画部	SOPHIA ヘルシー&ビューティ	受信データを 元にした基礎 体温の管理や 各種情報を携 帯電話に配信 する会員制の ASPサービス のシステム	2004年2月 (サービスイン) 初年度目標10万 人 (体温計利用者 100万人)	高機能婦人体温計に、携帯電話接続用コネクタを設け、体温計を携帯電話に接続することで、自動的に計測データをデータセンターにボタン一つで送信(iモードメール)。受信データを元にした基礎体温の管理や各種情報を携帯電話に配信する会員制のASPサービスを業界初のシステムとして構築。基礎体温だけでなく、血圧計・血糖値計などの総合健康管理システムへの発展性も考慮したシステムとなっている。	NTTドコモ東海