



## スマートフォン・モバイル実務検定 サンプル問題

ここではスマートフォン・モバイル実務検定の試験で出題される問題のイメージを掴んで頂くため、サンプル問題を掲載しました。

本問題は、問題のレベルや出題形式の目安を掴んでいただくためのサンプルであり、実際の試験問題とは異なりますのでご注意ください。



チャレンジ

スマートフォン・モバイル実務検定

## サンプル問題

### 第1問

次の空欄Ⅰにあてはまる最も適切な語句を、①～④の選択肢の中から1つ選びなさい。

MVNO(Mobile Virtual Network Operator)は仮想携帯電話会社と呼ばれ、既存の携帯電話会社(MNO)から  を借り受けて、独自の自社サービスを提供する企業(事業者)のことをいいます。既に通信以外の分野で事業を行っている会社が、移動体通信事業に参入する時のビジネスモデルの一つになります。

- ① 投資資金
- ② 通信運用資金
- ③ MVNE 設備
- ④ 通信設備

### 第2問

通話に関する付加サービスについて不適切な記述を、①～④の選択肢の中から1つ選びなさい。

- ① 三者通話は、通話中にかかってきた第三者からの着信を知らせてくれるサービスである。
- ② 留守番電話サービスには、テレビ電話に対応して映像メッセージを預かるものもある。
- ③ 転送電話では、転送先までの通話料は発信者ではなく転送設定したユーザに課金される。
- ④ 留守番電話、割込通話、三者通話、転送電話などのサービス名称は、携帯電話会社ごとに差異がある。

### 第3問

次の空欄Ⅰ、Ⅱにあてはまる最も適切な語句の組合せを、①～④の選択肢の中から1つ選びなさい。

は、携帯電話会社による内容の審査等もなく自由に開設できるため、有害情報を配信したり、公序良俗に反するサービスを提供するサイトも実在する。これら有害サイトへのアクセスを制限するための  が携帯電話会社各社から提供されている。

- |   | I     | II          |
|---|-------|-------------|
| ① | 公式サイト | フィルタリングサービス |
| ② | 一般サイト | 通信速度制限サービス  |
| ③ | 公式サイト | 通信速度制限サービス  |
| ④ | 一般サイト | フィルタリングサービス |

### 第4問

次の空欄Ⅰ、Ⅱにあてはまる最も適切な語句の組合せを、①～④の選択肢の中から1つ選びなさい。

携帯電話会社が提供するポータルサイトには、 や、非常時に表示される  へのリンクがある。

- |   | I           | II     |
|---|-------------|--------|
| ① | メニュー型の公式サイト | 災害用伝言板 |
| ② | メニュー型の公式サイト | 緊急地震速報 |
| ③ | メニュー型の一般サイト | 災害用伝言板 |
| ④ | メニュー型の一般サイト | 緊急地震速報 |

## 第 5 問

次の空欄Ⅰ、Ⅱにあてはまる最も適切な語句の組合せを、①～④の選択肢の中から1つ選びなさい。

メールやWebの利用時に用いられる携帯電話のデータ通信には、二つの方式がある。一つは、固定電話における音声通話と同じように接続し、その回線上でデータ信号を送受信する「方式」、もう一つはデータを小分けにし、これらをデータ専用の通信ネットワークを通じて送受信する「方式」である。

	Ⅰ	Ⅱ
①	回線交換	パケット通信
②	回線直結	シリアル通信
③	回線交換	シリアル通信
④	回線直結	パケット通信

## 第 6 問

次の空欄Ⅰにあてはまる最も適切な語句を、①～④の選択肢の中から1つ選びなさい。

フィーチャーフォンやスマートフォンの宅内での回線接続手段として、ブロードバンド回線に接続できる小型基地局を利用できる。このような宅内向け小型基地局をという。

- ① マクロセル
- ② マイクロセル
- ③ フェムトセル
- ④ ナノセル

## 第 7 問

次の空欄Ⅰにあてはまる最も適切な語句を、①～④の選択肢の中から1つ選びなさい。

自分が契約している携帯電話会社ではない携帯電話会社の通信設備を借りて通話・通信を行うことをという。は、その通話料・通信料をどのような扱いにするのかなどを、通信事業者同士であらかじめ取り決めて利用が可能となる。

- ① ローミング
- ② 割込通話
- ③ グルーピング
- ④ コラボレーション

## 第 8 問

データ通信専用のモバイル接続機器に関して最も適切な記述を、①～④の選択肢の中から1つ選びなさい。

- ① Expressカード型にはPCカード型とCFカード型の2種類のカード幅がある。
- ② モバイルワイヤレスルータ型はWiMAX回線のみに対応しており、3G回線には使用できない。
- ③ PCカード型はCFカード型の後継機として標準化されたものである。
- ④ USBスティック型はパソコン等のUSBスロットに装着して使用される。

## 第 9 問

次の空欄Ⅰにあてはまる最も適切な語句を、①～④の選択肢の中から1つ選びなさい。

フィーチャーフォンには氏名、電話番号、メールアドレスを主とした個人情報が保存され、スマートフォンやノートパソコン等には、個人情報のほか、企業内情報や顧客データといったの高い情報が数多く保存されている。

- ① 必要性
- ② 機密性
- ③ 有用性
- ④ 稀少性



## 第10問

次の空欄Ⅰ、Ⅱにあてはまる最も適切な語句の組合せを、①～④の選択肢の中から1つ選びなさい。

携帯電話契約における料金プランは、様々な利用形態に対応するために複雑化してきているので、ユーザによっては内容を理解しないまま利用しているケースがあり、が発生する原因になる。そのため販売員は、契約時にを説明しユーザの十分な理解を得ておく必要がある。

	Ⅰ	Ⅱ
①	頻繁なプラン上限額の引き上げ	端末販売価格
②	予想外の高額請求	端末販売価格
③	頻繁なプラン上限額の引き上げ	重要事項
④	予想外の高額請求	重要事項

## 第11問

次のスマートフォン、タブレット端末の説明に関して不適切な記述を、①～④の選択肢の中から1つ選びなさい。

- ① タブレット端末は、一般的にスマートフォンよりも大きい。
- ② スマートフォンよりもタブレット端末の方が、出荷台数が少ない。
- ③ スマートフォンとタブレット端末はすべて、LTEに対応している。
- ④ 2013年のスマートフォンの世界出荷台数の首位は、韓国サムスン電子社である。

## 第12問

大規模災害発生時などで音声発信がつながりにくくなった場合に、「災害用音声お届けサービス」が利用できます。このサービスに関する不適切な記述を、①～④の選択肢の中から1つ選びなさい。

- ① パケット通信で音声メッセージを届けるサービスである。
- ② 本サービスを体験できる日が設定されている。
- ③ 震度6弱以上の地震など大規模災害発生時に提供するサービスである。
- ④ 同じ通信事業者内でしか利用できないサービスである。