

ハイデルベルグ・ジャパン株式会社

MCPC award 2007

特別賞

現場からERPにアクセスし、情報収集と報告をスピード化

印刷機械の世界トップシェアを誇るドイツ・ハイデルベルグ社。その印刷関連機器を輸入・販売し、メンテナンスサービスを担当するのがハイデルベルグ・ジャパンである。

印刷会社から保守・サービスの依頼を受け、サービスマンはサービスの提供から請求書発行までの一連の作業を行う。しかしこれまでは1社の業務を完了するまで

に手間取ることが多く、合計で3週間ほどを要していた。

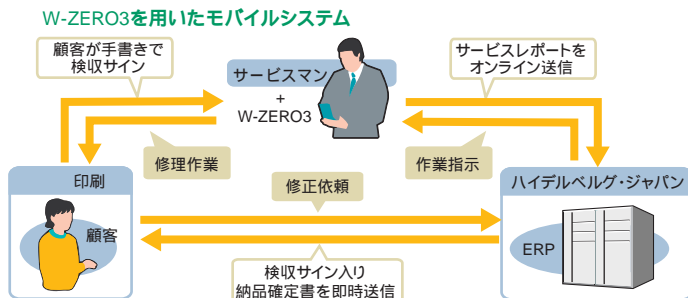
要因は作業内容をプリントして持ち歩いたり、作業時間や使用部品の報告、出張や勤怠の報告が二重作業になっていたという点にあり、サービスマンが顧客先で作業内容を閲覧したり、終了報告ができる環境が整えば、この課題を解消できる。

業種	印刷機器販売、保守サービス		
活用分野	基幹業務システムとの連携	顧客情報収集	作業報告
キーテクノロジー	スマートフォン	PHS	ミドルウェア

そこで同社はウィルコム社のスマートフォン「W-ZERO3」を導入。新たに開発した業務効率化支援システム「mService」を使ってERPにアクセスできるようにしたのだ。

顧客訪問に必要な情報はいつでも手元で引き出し、電話で本社に問い合わせをしたり、情報をプリントアウトする必要はなくなった。

モバイルによる作業報告なども合わせ、業務プロセスはわずか3日に短縮された。これに伴いバックオフィスも効率化され、初年度は総額1500万円分の人件費を削減できる見込みである。



W-ZERO3

Profile

ハイデルベルグ・ジャパン株式会社
<http://www.jp.heidelberg.com>

所在地

東京都品川区
東品川3丁目31番8号

事業内容

ドイツ、ハイデルベルグ社のプリプレス・印刷装置等の輸入・販売並びにメンテナンスサービス