

ラブリーQueen 株式会社

携帯電話をPOS代わりに670店の売上集計を迅速化

レディースファッションの企画・製造・販売を手がけるラブリーQueenは、大手量販店への出店を中心に全国670店舗を運営する。

大手量販店では、フロアの総合レジで会計を行うことが多く、出店企業は日次・週次の売上集計に時間がかかる傾向にある。また、情報収集のためのPOSやPCの設置場所、通信手段を確保するのも、



専務取締役管理本部長
・マーケティング本部長
井上真典氏



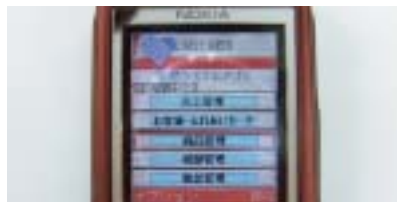
システム部部长
中西卓氏

専門店でなければ難しい。同社では、この課題を解決するため、ソフトバンクの携帯電話(702NK)とBluetooth対応バーコードスキャナを端末とする自社システムを構築。この端末はOSがSymbianであったため、アプリケーションを開発しやすかった。

新システムは、年輩の店頭販売員にも「操作が簡単」と好評。接客の合い間の短時間に売上データを作成、日次単位で本社に送信し、迅速な売上集計が可能になった。また、商品の入出荷情報や購入客データ(年代、体型など)を、携帯電話端末から離れた場所でもバーコードスキャナで入力できることにより、容易に収集・管理ができるようになった。

MCPC推奨事例

業種	レディースファッション 企画・製造・販売		
活用分野	売上管理	商品情報・ 顧客情報管理	
キーテクノロジー	PDA	Bluetooth	業務アプリ



導入支援としてコールセンターを設けていたが、ソフトウェアバージョンが上がるにつれシステムの安定性が高まり、コールセンターへの問い合わせは現在、導入100台あたり3~4件に落ち着いた。

社内で求めるベーシックな機能を整えた現在、次のステップとして携帯電話側にデータベースを持たせ実行速度を上げる仕組みなども模索しているという。

Profile

ラブリーQueen 株式会社
<http://www.lovelyqueen.co.jp/>

所在地

岐阜県岐阜市加納寿町2-5

事業内容

レディースファッション
の企画・製造・販売