

## GPS携帯電話で配送の進捗をリアルタイム監視

首都圏(1都6県)で企業向けの各種物流サービスを提供している安田運輸は、早期から車両運行の効率化とサービスの高付加価値化に力を入れており、2004年4月に小口配送業務で自動配車・車両位置確認・荷物追跡を行える独自開発のシステム「y-LETS」を運用している。

荷物ごとの送り状番号をバーコードで印字した配送計画書を作成。ドライバーがau

のGPS携帯電話とバーコードリーダーを使って配送が終わるたびにバーコードを読み取りデータ送信することで、本部側にリアルタイムな配送状況を伝える。またKDDIのサービス「GPS MAP」によって車輛の位置把握も可能となっている。

荷主からの着荷問い合わせに素早く対応でき、急な配送依頼にも迅速な車両検索・集荷指示が可能になった。また、蓄積した

配送経路などの実績データをもとに、より効率的な配車計画も実現されている。

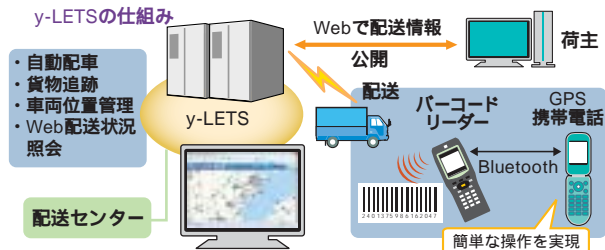
2005年9月からは、新たな顧客サービスとしてホームページ上で配

業種	物流サービス業		
活用分野	配送業務管理	顧客サービス	
キーテクノロジー	携帯電話	バーコードリーダー	Bluetooth

送予定時刻と着荷情報を確認できる「y-LETS配送状況照会」もスタートさせた。

そして2007年12月には、携帯電話の操作画面をBREWアプリで新たに開発し、ドライバー側の負荷を軽減。さらにバーコードリーダーをBluetooth対応に変更し、データ送信時の接続の手間を解消した。

武隆敬社長は、「ドライバー側の操作が非常に楽になったので、協力会社にもy-LETSの導入を勧めやすくなりました。サービス向上だけでなく業務の効率化、経営の合理化にも役立つ仕組みとして広く活用してほしいと考えています」と、今後の展開に意欲を燃やしている。



Profile

安田運輸株式会社  
http://www.ytsc.co.jp/

所在地

神奈川県横浜市神奈川区  
守屋町3-9-30

事業内容

企業向けの物流サービス(貸切輸送/小口配送、特殊機械輸送、オフィス引越事業、文書リサイクル事業など)