



特別賞  
株式会社ゼンリン

# 「ZENRIN BUSINESS SUPPORT NAVI」

## 訪問先のドアまでナビする通信一体型アプリサービス

スマートフォン上で地図情報や位置情報が活用できるようになり、客先を訪問するフィールド業務の効率化が図られている。ただ、大きな建物では入口がわからなかったり、車道・歩道

や建物内の動線までは十分把握できない課題があった。

精細な住宅地図情報を提供するゼンリンでは、自社のこの強みを活かし、訪問先のドアまで案内で

きるナビゲーションや営業支援アプリ、MVNO事業者としての通信回線、端末をセットした「ZENRIN BUSINESS SUPPORT NAVI」を月額利用料金制で提供している。

顧客情報はクラウドサーバで共有し、訪問時に確認することで準備の手間を軽減。そして、目的地の入口までナビゲートする。訪問後はスマートフォンから業務報告ができるので、オフィスの管理者との正確な情報共有をスムーズに図れる。

スマートフォンの位置情報は、GPSやWi-Fi等に加え、Beacon Spotにも対応予定。屋内も含めた高精度位置情報管理を実現していく。

図 「ZENRIN BUSINESS SUPPORT NAVI」の概要

