

Five decorative circles are arranged horizontally at the top of the page. From left to right, they are: a solid light purple circle, a white circle with a light purple outline, a solid light purple circle, a white circle with a light purple outline, and a solid light purple circle.

「ANS INメール」で
10万人の市民すべてが「見守り人」に

平成18年3月17日
池田市役所 危機管理課

「ANSINメール」で 10万人の市民すべてが「見守り人」に

子どもを狙った犯罪が相次ぐなか、「いつでも、どこでも、だれにでも」をコンセプトに子どもの安全にかかわる情報を、保護者の携帯電話やパソコンにFOMAカードを使ってメール配信。地域住民の安全意識を高め、安心感を与える「ANSINメール」が池田市でスタートした。



ANSINメールは安全情報だけでなく、犯人逮捕の報告などの情報も配信され、市民の安心感を与えている。

自治体が主体の安全情報提供システムは全国で初めて。

なぜシステムを導入したのか

- ・ 地域ぐるみでの子どもの安全確保
- ・ 迅速で確実な情報配信システムの必要性
- ・ 犯罪防止への取り組みを一層充実させる必要があった
- ・ メールで子どもの安全に関する情報を一斉に配信するシステムが構築できないかと学校長からの提案があった

ANSINメールの概要

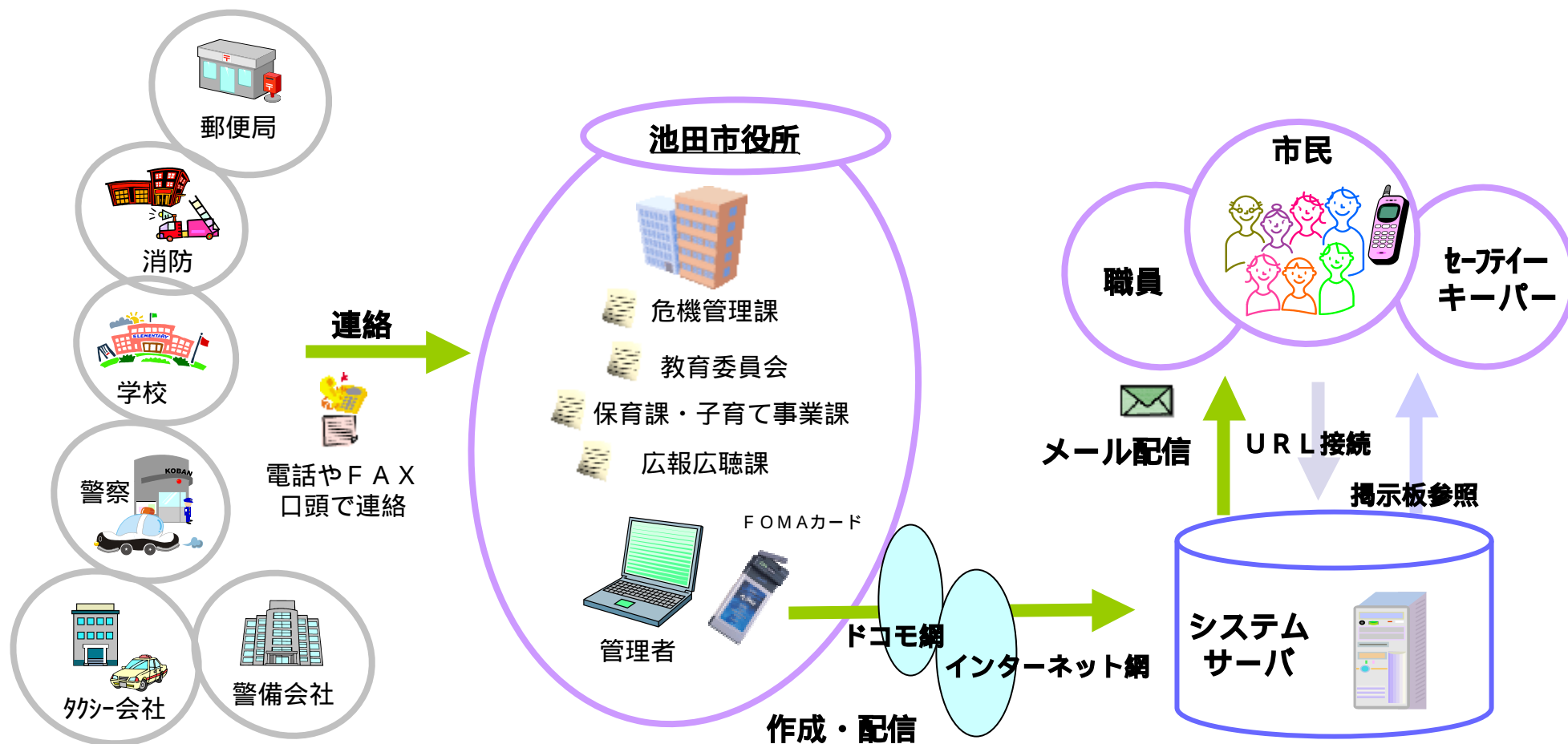
- アプリケーションは池田市とNTTドコモ関西が共同仕様検討を行い、新規に開発。
- すべての機種・キャリアで利用できるようにミドルウェア（コンテンツ変換エンジン）組み込んだ。
- メールを受信希望メンバーは各自の携帯電話で自主的に登録することができます。
- 本システムでは「安心・安全メール」を作成し、情報を必要とする市民・職員・関係者等グループに優先順位をつけてメール配信を行う。市民等は携帯電話にて情報を受信し閲覧できるため、自宅や職場のパソコンが利用できる環境にいない場合でも携帯電話を利用して「いつでも・どこでも」配信メールの確認と情報閲覧がおこなえます。
- 緊急時でも即時にメール配信が可能となるように、庁内のパソコンからだけではなく、携帯電話からも簡単にメールが作成し、配信できます。

A N S I Nメールの特徴的な機能

- 配信グループはメンバーの登録した、校区・学年層のエリアグループを指定して配信できます。
- 緊急を要する情報を迅速に作成・配信できるよう、文書作成をテンプレートを活用して作成・配信ができます。
- 職員、先生やセーフティーキーパーなどの関係者には確実に情報を届ける必要があるため、メールの開封確認機能を付与した。
- 配信するメールは管理者が携帯電話からチェックできるように承認機能を追加した。

A N S I Nメールのシステム構成イメージ

「ANSINメール」では「安心・安全」にかかわる情報を、ドコモ網を通してシステムサーバから市民、職員、セーフティキーパーの携帯電話にメールを送信することにより注意を喚起と告知することで「地域で学童を見守り、「安心」して暮らせる「安全」な街づくりに貢献する情報配信システムです。



ANSINメールの画面イメージ

申請者が仮登録する

池田市
「ANSINメール」
仮登録申請

登録される方の受信（配
信先）メールアドレス
を入力してください。

配信先メールアドレス

*****@*****.ne.jp

仮申請をする

[メニューへ](#)

申請者にメール着信

池田市
「ANSINメール」
仮登録申請確認メール
です。

下記の本登録用サイトへ
アクセスし、パスワード
でログインのうえ、本登
録の作業を行ってください。

本登録手続きURL
http://www.***
.com/*****

あなたのパスワード

このメールに心あた
いのない場合は、この
まま返信下さい。

返 信

申請者が本登録する

池田市
「ANSINメール」
本登録画面

校区学年層追加ボタンを
クリックし、校区学年層
を設定して下さい。繰り
返し校区学年層の追加ボ
タンをクリックすること
で最大5つまで登録が可
能です。入力が完了した
ら下部の確認ボタンをク
リックして下さい。

配信先メールアドレス

*****@*****.ne.jp

<校区/学年層>
校区・学年層の

登録・追加

確認

申請者にメール着信

池田市「ANSINメー
ル」からの本登録のお知
らせメールです。
下記のとおり本登録しま
した。
今回登録した情報に変更
が生じた場合は池田市
「ANSINメール」申
請サイトにアクセスのう
え、現在の情報を変更ま
たは削除の登録を行っ
てください。

メールアドレス

*****@*****.ne.jp

**校区/*学年

池田市
ANSINメール

システム導入後の効果

・ 地域での安全意識の**高揚**

・ 市民と関係団体との**協動・連携**が進展

・ 市民への**安心感**

・ **迅速な容疑者逮捕や犯罪抑制**へ大きく貢献

池田市内 刑法犯発生率 平成16年度 **13%減**（前年比）

平成17年度上期 **5%減**（前年比）

平成16年7月女子児童誘拐未遂事件で

本システムが犯人逮捕に貢献



利用者の声

池田市の小学校の先生は、

「自学校の校区の情報だけではなく、池田市内の不審者の情報が即座に配信されてくるので助かっている。また、保護者と同じ情報が共有できる。」

保護者からも、

「自分の身近で発生している不審者情報等が携帯メールで配信されてくるので、簡単に利用できるシステムです。」

利用者からは、

「ANSINメールを全国にひろげてほしい。」

との声もいただいております、ユーザ満足度は高い。

まとめ

「子どもたちの安全に関する情報を希望者の携帯電話等に電子メールで提供し、子どもたちの安全監視と見守り体制の強化を図る」ことを目的に池田市とNTTドコモ関西が協同で開発を行い、平成16年6月8日から運用を開始した。

本システムは池田付属小学校事件の教訓から地域が一体となって作り上げたものであり、実際に平成16年7月に起きた女子児童誘拐未遂事件において本システムが犯人逮捕に役立った。

安心安全情報など市民に知らせたい様々な地域情報を、携帯電話のメール機能を使っていち早く市民に伝えることができ、情報を受け取る市民にとっていつでもどこでも迅速に情報を入手することが可能となり、地域の安全確保に大きく貢献した。

現在までに3859件の登録があり、（年度の終わりに登録されたメールアドレスを全て削除し、4月以降再登録を依頼）市民の皆さんの期待の大きさと意識高揚のあらわれでもある。

携帯メールを利用して市民等に不審者情報を発信するシステムでは、全国初のシステムであり、各自治体からの評価も高く、東大阪市様・岸和田市様が導入、現在も20以上の自治体から引き合いがあり、ますますの利用拡大が予想される。

又、本システム構築・運用に対して平成16年度「総務大臣表彰（情報化部門）」を受賞しました。